

Dwa lata ZIP.

NFZ wprowadza nową funkcjonalność - możliwość odbioru danych dostępowych przez pełnomocnika

Ponad milion użytkowników ZIP – najstarszy ma 99 lat, najmłodszy zaledwie kilka tygodni. Zintegrowany Informator Pacjenta, dzięki któremu zalogowany pacjent ma wgląd w historię swojego leczenia, ma już dwa lata. Dane dostępu do systemu odebrało 1 092 319 osób. Najliczniej z ZIP korzystają mieszkańcy w Śląskiem, na Mazowszu i w Wielkopolsce.

W województwie śląskim swój identyfikator użytkownika oraz tymczasowe hasło odebrało już 160 486 osób.

Aby umożliwić pacjentom łatwiejszy wgląd do danych o ich leczeniu, które udostępniane są za pośrednictwem Zintegrowanego Informatora Pacjenta, Śląski Oddział Wojewódzki NFZ uruchomił mobilny punkt ZIP. W ciągu ostatnich dwóch lat mobilne stanowisko ZIP było w blisko 150 różnych miejscach na terenie województwa śląskiego. Odwiedziliśmy m.in. galerie handlowe, urzędy, szpitale oraz siedziby przedsiębiorstw i stowarzyszeń. W ramach akcji wyjazdowych pracownicy Śląskiego OW NFZ wydawali loginy ZIP m.in. osobom niepełnosprawnym (podczas spotkania w Teatrze Grodzkim w Bielsku-Białej), studentom Śląskiego Uniwersytetu Medycznego, Uniwersytetu Ekonomicznego i Uniwersytetu Śląskiego, pacjentom Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego nr 3 w Rybniku, Górnośląskiego Centrum Rehabilitacji „Repty” i Szpitala Miejskiego w Mysłowicach, górnikom z Jastrzębskiej Spółki Węglowej, prokuratorom, policjantom, hutnikom z Huty Pokój w Rudzie Śląskiej i Huty Cynku w Miasteczku Śląskim, pracownikom Elektrowni Rybnik, nauczycielom szkół w Tychach i Ożarówicach, motorniczym i pracownikom Tramwajów Śląskich SA.

Do tej pory, aby uzyskać dane dostępu do systemu ZIP konieczna była osobista wizyta w OW NFZ, w mobilnym punkcie ZIP lub korzystanie z podpisu elektronicznego weryfikowanego kwalifikowanym certyfikatem. **Od 1 lipca NFZ wprowadza nową funkcjonalność – możliwość odbioru danych dostępowych przez pełnomocnika.**

To ważna informacja, szczególnie dla osób mających problem z poruszaniem się czy obłożnie chorych. Od dziś w ich imieniu o dane dostępu do ZIP mogą wystąpić pełnomocnicy. Warunkiem koniecznym jest przedstawienie podpisanego przez zainteresowaną uzyskaniem dostępu do ZIP osobę, pełnomocnictwa do założenia konta w jej imieniu.

[Wzór pełnomocnictwa.](#)

Dane dostępne do systemu ZIP tj. login i hasło będą wydawane w odrębnej, bezpiecznej kopercie. Po wydaniu danych dostępowych pełnomocnikowi, OW NFZ poinformuje o tym fakcie właściciela konta poprzez przesłanie listu poleconego za potwierdzeniem odbioru. List ten zawierać będzie informacje, które podczas telefonicznego kontaktu z pracownikiem Oddziału Wojewódzkiego NFZ, pozwolą na uzyskanie dodatkowych informacji lub podjęcie niezbędnych czynności na koncie ZIP przez właściciela konta. Kontakt telefoniczny z OW NFZ umożliwi odwołanie pełnomocnictwa i/lub całkowite zablokowanie konta

(unieważniając tym samym wydane dane dostępne). Pacjent będzie miał również możliwość zablokowania pełnomocnika po zalogowaniu się do systemu. **Konto ZIP zostanie aktywowane po 30 dniach od daty wydania danych dostępowych pełnomocnikowi.**

To nie jedyne, uruchomione ostatnio udogodnienie dla pacjentów. ZIP poinformuje również o każdorazowej zmianie statusu ubezpieczenia. Użytkownik ZIP, któremu zmieni się status ubezpieczenia (na uprawnionego lub nieuprawnionego do świadczeń zdrowotnych w ramach NFZ) otrzyma indywidualny komunikat po zalogowaniu się do systemu ZIP. Na życzenie użytkownika, system ZIP może wysłać na wskazany adres email informację o oczekującym komunikacie. Komunikat o zmianie statusu ubezpieczenia wyświetli się tym użytkownikom, którzy w ustawieniach ZIP wyrazili zgodę na wysyłanie indywidualnych komunikatów informacyjnych. Ponadto użytkownicy, którzy zgodzili się na otrzymywanie wiadomości o komunikatach ZIP na swoją prywatną pocztę elektroniczną, informację o pojawieniu się nowego komunikatu w systemie ZIP, otrzymają mailem.

Przypomnijmy ZIP - Zintegrowany Informator Pacjenta, jest ogólnopolskim serwisem udostępniającym zarejestrowanym użytkownikom historyczne dane o ich leczeniu i finansowaniu leczenia, gromadzone od 2008 r. przez Narodowy Fundusz Zdrowia. Zapewnia on łatwy, szybki, wygodny i bezpieczny dostęp do ważnych informacji o Państwa leczeniu. Szczegółowe informacje na temat ZIP znaleźć można na stronie: <http://zip.nfz.gov.pl/>