

Narodowy Fundusz Zdrowia realizuje strategię rozwoju

Do 2023 roku NFZ ma być innowacyjną instytucją cieszącą się większym zaufaniem społecznym.

Chcemy m.in. zwiększyć jakość i dostępność do świadczeń opieki zdrowotnej, skrócić czas oczekiwania na świadczenia, jeszcze w większym stopniu koncentrować się na działaniach profilaktycznych, uczyć zachowań prozdrowotnych i pokazywać, jak działa system opieki zdrowotnej w Polsce.

Nowy Punkt Obsługi Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ

Realizując strategię, której jednym z kierunków jest poprawa obsługi klientów, Śląski OW NFZ poszerza ofertę w tym zakresie dla pacjentów naszego regionu o **dotatkowy nowy Punkt Obsługi w Tarnowskich Górach**. Przeprowadzone dotychczas akcje mobilne w tym mieście wskazują na duże zainteresowanie mieszkańców powiatu i okolic usługami oferowanymi przez Śląski OW NFZ. Mieszkańcy województwa śląskiego mogą korzystać z takich usług w **4 delegaturach w: Bielsku-Białej, Częstochowie, Piekarach Śląskich i Rybniku oraz w 15 punktach obsługi w: Bytomiu, Chorzowie, Cieszynie, Dąbrowie Górniczej, Gliwicach, Katowicach, Kłobucku, Lublińcu, Myszkowie, Raciborzu, Sosnowcu, Tychach, Zabrze, Zawierciu i Żywcu**. Do tych 15. punktów dołącza kolejny – właśnie w Tarnowskich Górach przy ul. Piastowskiej 1, tuż przy Rynku.

NFZ – Bliżej Pacjenta!

Punkty Obsługi Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ realizują m.in. następujące zadania w zakresie obsługi pacjentów:

- wydawanie Kart Ubezpieczenia Zdrowotnego (KUZ),
- wydawanie Europejskich Kart Ubezpieczenia Zdrowotnego,
- zaopatrzenie w środki pomocnicze oraz przedmioty ortopedyczne,
- przyjmowanie interwencji oraz udzielanie informacji.
-

Gdy spojrzymy na liczby, patrząc tylko na **trzeci kwartał 2019 roku**, przedstawiają się one następująco:

- ponad **38 tysięcy** wydanych Kart Ubezpieczenia Zdrowotnego;
- ponad **210 tysięcy** wydanych EKUZ;
- blisko **88 tysięcy** zarejestrowanych zleceń na zaopatrzenie w wyroby medyczne;
- ponad **80 tysięcy** udzielonych informacji.

Powyższe **dane, dotyczą tylko placówek Śląskiego OW NFZ w terenie** - nie uwzględniają Punktu Obsługi w Katowicach.

Kilkanaście punktów i placówek śląskiego OW NFZ zlokalizowanych na terenie całego województwa daje **możliwość obsługi jak największej liczby pacjentów**. Naszym celem jest zapewnienie łatwego i szybkiego dostępu interesantów do licznych punktów obsługi w miejscach lub w pobliżu miejsc ich zamieszkania.