

Wyjaśnienia Śląskiego OW NFZ
w związku z artykułem p. red. A. Pustułki
pt. „Epidemia boreliozy: tysiące chorych w Śląskiem.
Nawet prywatnie czekasz w kolejce”,
opublikowanym w dniu 19 sierpnia 2016 r. w Dzienniku Zachodnim

W związku z artykułem pt. „Epidemia boreliozy: tysiące chorych w Śląskiem. Nawet prywatnie czekasz w kolejce” opublikowanym 19 sierpnia 2016 r. w „Dzienniku Zachodnim”, Śląski OW NFZ wyjaśnia, że oficjalnym źródłem informacji o czasie oczekiwania na świadczenia medyczne w placówkach mających zawarte umowy z NFZ jest Ogólnopolski Informator o Czasie Oczekiwania na Świadczenia Medyczne dostępny na stronie internetowej: **kolejki.nfz.gov.pl**. Pacjenci mogą także uzyskać informacje o czasie oczekiwania, dzwoniąc pod bezpłatny numer telefonu: **800 800 008** (czynny w dni robocze od 8:00 do 16:00)

Trzeba nadmienić, że w Ogólnopolskim Informatorze o Czasie Oczekiwania na Świadczenia Medyczne publikowane są informacje otrzymywane od świadczeniodawców NFZ.

W województwie śląskim w ramach umowy z NFZ świadczeń w zakresie chorób zakaźnych udziela 15 poradni (oraz 1 poradnia chorób zakaźnych dla dzieci). Jak wynika z danych przekazywanych przez placówki medyczne, w Śląskim OW NFZ czas oczekiwania na przyjęcie w poradni chorób zakaźnych jest zróżnicowany. Przykładowo, według informacji przekazanych przez placówki medyczne do Śląskiego OW NFZ, pacjenci (przypadki pilne) w części placówek przyjmowani są na bieżąco lub oczekują kilka dni (według informacji z dnia 19 sierpnia 2016, pierwszy wolny termin dla pacjentów – przypadków pilnych np. w Zespole Poradni Specjalistycznych nr 1 w Tychach przy ul. Edukacji 102 – to 22 sierpnia 2016, w poradni chorób zakaźnych Paprocany Sp z o.o. w Tychach przy ul. Sikorskiego 101 – to 23 sierpnia 2016).

Co warto zaznaczyć, jak wynika z danych Śląskiego OW NFZ, świadczenia dla pacjentów leczonych na boreliozę w latach 2006-2015 udzielane były nie tylko w poradniach chorób zakaźnych. Pacjenci z rozpoznaniem choroby z Lyme leczyli się także w ramach ambulatoryjnej opieki specjalistycznej: w poradniach WZW, poradniach dermatologicznych, poradniach hepatologicznych, poradniach chorób odzwierzęcych i pasożytniczych; w ramach leczenia szpitalnego – przeważnie na oddziałach obserwacyjno-zakaźnych oraz w podstawowej opiece zdrowotnej.