

znak: WAG-II.261.71.2016  
WAG-II.W.432..KK.2016

Katowice, dnia 11 sierpnia 2016 r.

**DO**  
**WYKONAWCÓW**

dotyczy: zamówienie nr 20/pn/2016 – wsparcie serwisowe dla infrastruktury serwerowej Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ

Na podstawie art. 38 ust.2 w zw. z art. 38 ust.1 pkt 3 ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych, zwanej dalej „pzp”, przekazuję treść zapytań - wniosku o wyjaśnienie treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, jaki wpłynął do Zamawiającego w związku z niniejszym postępowaniem w dniu 28.07.2016 r., oraz udzielam wyjaśnień w postaci zamieszczonych niżej odpowiedzi.

Pytania dotyczą wzoru umowy.

**I. Pytanie do § 1 ust. 1**

- 1) Czy Zamawiający przewiduje składanie wniosków o konsultację drogą elektroniczną?
- 2) Czy konsultacje będą odbywać się telefonicznie, czy osobiście z wyznaczonymi pracownikami Zamawiającego?
- 3) W jaki sposób Zamawiający będzie rozliczał wykorzystane godziny konsultacji? Czy na podstawie elektronicznego raportu tygodniowego, miesięcznego?
- 4) Czy z konsultacji będzie korzystała wyznaczona przez Zamawiającego grupa pracowników, tj. tylko informatycy?

**Odpowiedź:**

Procedura związana ze zgłaszaniem wniosków o konsultację została opisana w pkt I ppkt 10) formularza opis przedmiotu zamówienia (w oparciu o ww. formularz zostanie przygotowany załącznik nr 1 do umowy).



www.nfz.gov.pl

Procedura ta wymaga składania wniosków oraz dokonywania uzgodnień związanych z konsultacjami za pośrednictwem poczty e-mail.

Zamawiający i Wykonawca uzgadniają zakres oraz termin konsultacji, a Zamawiający zatwierdza niezbędną liczbę godzin. Przez 1 godzinę konsultacji rozumie się 60 minut pracy 1 osoby w ramach zleconego zakresu konsultacji.

Zważywszy charakter wskazanego w pkt I ppkt 10 ww. formularza możliwego zakresu konsultacji („Konsultacje mogą obejmować w szczególności prace rekonfiguracyjne systemów objętych przedmiotem zamówienia lub oprogramowania na nich pracującego. Konsultacje mogą zostać także wykorzystane na przeprowadzenie nieplanowanych przeglądów, analiz wydajności, bezpieczeństwa poprawności konfiguracji.”) należy stwierdzić, iż ewentualne prowadzenie konsultacji w formie zdalnej (połączenie VPN) możliwe będzie tylko po uzgodnieniu takiej formy z Zamawiającym.

**W §2 wzoru umowy wprowadza się ust.7 w brzmieniu:**

„7. Usługa wsparcia serwisowego winna być świadczona w lokalizacjach wskazanych w pkt I ppkt 1) załącznika nr 1 do umowy przy uwzględnieniu zastrzeżenia poczynionego w pkt I ppkt 2) załącznika nr 1 do umowy.

Ewentualne prowadzenie konsultacji, o których mowa w niniejszej umowie, przez Wykonawcę w formie zdalnej (połączenie VPN), tj. bez fizycznej obecności w danym miejscu użytkownika infrastruktury wskazanym w załączniku nr 1 do umowy, możliwe będzie tylko po uzgodnieniu takiej formy z Zamawiającym (tj. za jego zgodą), co winno nastąpić w trakcie procedury uzgodnień opisanej w pkt I ppkt 10 załącznika nr 1 do umowy. Dokonując uzgodnień formy konsultacji Zamawiający weźmie pod uwagę przede wszystkim zakres (przedmiot) konsultacji.”

Rozliczanie z tytułu konsultacji nastąpi na podstawie comiesięcznego *sprawozdania z konsultacji*, jeżeli takie będą miały miejsce w danym okresie rozliczeniowym, tj. w danym miesiącu. Niniejsze opisano w §2 ust. 3 lit. b) wzoru umowy.

Zgodnie z §3 ust. 5 wzoru umowy, zapłata wynagrodzenia z tytułu konsultacji będzie następowała z dołu w formie polecenia przelewu w terminie do 30 dni licząc od dnia dostarczenia do siedziby Zamawiającego przez Wykonawcę prawidłowo wystawionej faktury za konsultacje w danym miesiącu (jeżeli takowe miały miejsce), każdorazowo na podstawie *sprawozdania z konsultacji* (...).

Zgodnie z §3 ust.6 wzoru umowy Wykonawca otrzyma wynagrodzenie za faktycznie zleconą przez Zamawiającego i wykonaną przez Wykonawcę liczbę godzin konsultacji.

Jak stanowi §3 ust.8 wzoru umowy, w przypadku niewykorzystania przez Zamawiającego pełnej liczby godzin konsultacji (80 godzin) w okresie obowiązywania umowy, Wykonawcy nie



przysługują z tego tytułu żadne roszczenia w stosunku do Zamawiającego. Wykonawca otrzyma wynagrodzenie jedynie za faktycznie zleconą przez Zamawiającego i wykonaną przez Wykonawcę liczbę godzin konsultacji.

W §4 ust.2 umowy zostaną podane nazwiska osób przeznaczonych do stałego nadzoru nad realizacją umowy w zakresie merytorycznym, a więc również w zakresie konsultacji. Osoby te będą pracownikami komórki merytorycznej związanej z przedmiotem zamówienia.

## II. Pytanie do § 1 ust.9

Wnioskujemy o zmianę postanowienia w następujący sposób:

*W przypadku rozbudowy przez Zamawiającego infrastruktury serwerowej do 5 % całości infrastruktury sprzętowej i dotyczącej oprogramowania w trakcie trwania niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązuje się w ramach świadczonego wsparcia serwisowego (tj. bez dodatkowego wynagrodzenia) do niezbędnej współpracy wymaganej ze względu na integralność infrastruktury serwerowej. Ewentualna rozbudowa infrastruktury serwerowej o współczynnik wskazany powyżej nie spowoduje zwiększenia zakresu rzeczowego wsparcia serwisowego świadczonego przez Wykonawcę.*

### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na niniejsze. Brak uzasadnienia dla wprowadzania powyższego limitu.

Należy podkreślić, iż ewentualna rozbudowa infrastruktury, o której mowa w §1 ust.9 wzoru umowy, nie spowoduje zwiększenia zakresu rzeczowego wsparcia serwisowego świadczonego przez Wykonawcę.

Przeprowadzenie rozbudowy infrastruktury serwerowej z pominięciem niezbędnej współpracy podmiotu świadczącego wsparcie serwisowe dla sprzętu i oprogramowania objętego rozbudową, byłoby w praktyce trudne, przede wszystkim ze względu na konieczność zapewnienia integralności infrastruktury serwerowej.

## III. Pytanie do § 2 ust. 3 pkt. A

Czy Zamawiający może określić, w jakim terminie Zamawiający będzie podpisywał protokół?

## IV. Pytanie do § 2 ust. 3 pkt. B

Czy Zamawiający może określić, w jakim terminie będzie akceptował sprawozdania przygotowane przez Wykonawcę?

**Odpowiedź (na pytanie III i IV):**

Zwraca się uwagę, iż zgodnie z §2 ust.5 wzoru umowy obowiązek sporządzenia protokołów i sprawozdań, o których mowa w umowie, spoczywa na Wykonawcy.

Protokoły oraz sprawozdania winny być podpisywane przez przedstawicieli obu Stron bez zbędnej zwłoki.

W §2 ust.5 in fine wzoru umowy dopisuje się zdanie w brzmieniu: „Podpisywanie protokołów i sprawozdań winno następować bez zbędnej zwłoki.”

V. Pytanie do § 2 ust. 6

Czy Zamawiający przewiduje zapłatę wynagrodzenia Wykonawcy za faktycznie wykonane prace do momentu rozwiązania umowy, w sytuacji zaistnienia zdarzenia opisanego w niniejszym postanowieniu?

**Odpowiedź:**

Odpowiedź na powyższe zapytanie zawiera §3 ust.6 – ust.8 wzoru umowy stanowiący zasadę, iż Wykonawca otrzyma wynagrodzenie wyłącznie za okres faktycznie świadczonego wsparcia serwisowego, odpowiednio w zakresie objętym Tabelą I i Tabelą II załącznika nr 2 do umowy oraz wynagrodzenie za faktycznie zleconą przez Zamawiającego i wykonaną przez Wykonawcę liczbę godzin konsultacji.

Ponadto należy wskazać, iż §2 ust.6 wzoru umowy odnosząc się do kwestii rozwiązania umowy (w całości lub w części), wskazuje jako datę rozwiązania umowy dzień poprzedzający rozpoczęcie kolejnego okresu rozliczeniowego, odpowiednio w zakresie objętym Tabelą I i Tabelą II załącznika nr 2 do umowy (kalkulacja cenowa).

W przypadku rozwiązania umowy w części, zmiana ta wraz z jej konsekwencjami w postaci zmniejszenia wynagrodzenia zostanie wprowadzona do umowy w drodze pisemnego aneksu.

VI. Pytanie do § 5 ust. 2

Wnioskujemy o zmianę postanowienia w następujący sposób:

*Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia, w ramach wynagrodzenia umownego, wad fizycznych (naprawa), jeżeli wady ujawnią się w okresie gwarancji lub do dostarczenia przedmiotu wolnego od wad (wymiana)*

*a) w okresie gwarancji dokonane zostały co najmniej dwie jego naprawy, a sprzęt jest nadal wadliwy,*

*b) usunięcie wady wiązałoby się z nadmiernym utrudnieniem dla Wykonawcy, bądź byłoby nieuzasadnione ekonomicznie.*

Użycie słowa „bezpłatnie” można oznaczać, iż Wykonawca nie otrzymuje za to wynagrodzenia, a co za tym idzie rodzi po stronie Zamawiającego przysporzenie, które w takiej sytuacji powinno być opodatkowane.

**Odpowiedź:**

Biorąc pod uwagę charakter i istotę zobowiązań gwarancyjnych, a także zapisy wzoru umowy, nie sposób zgodzić się z twierdzeniami Wnioskującego.

Bezpłatne usunięcie wad fizycznych (naprawa) bądź bezpłatne dostarczenie przedmiotu wolnego od wad (wymiana) winno być rozumiane w ten sposób, iż Wykonawca związany gwarancją udzieloną na dostarczone i zainstalowane w ramach wsparcia serwisowego części, urządzenia, dyski, nie otrzyma zapłaty z tytułu realizacji zobowiązań gwarancyjnych, zważywszy, iż zgodnie z §5 ust.6 wzoru umowy wszelkie koszty związane z wymianą lub naprawą, w szczególności koszty robocizny, transportu, części, reinstalacji, instalacji, ponosi Wykonawca.

Reasumując, należy stwierdzić, iż w świetle postanowień wzoru umowy Wykonawca nie otrzyma żadnego dodatkowego wynagrodzenia ponad należne Wykonawcy wynagrodzenie umowne, zgodnie z zasadami rozliczeń przyjętymi we wzorze umowy.

VII. Pytanie do § 6 ust.3

Wnioskujemy o wprowadzenie limitu ograniczenia odpowiedzialność do 100 % wartości otrzymanego przez Wykonawcę wynagrodzenia netto.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na niniejsze. Należyta ochrona interesów Zamawiającego wymaga pozostawienia zapisu §6 ust.3 wzoru umowy w obecnym brzmieniu.

VIII. Pytanie do § 6 ust. 1

Wnioskujemy o wprowadzenie limitu kar umownych do 30 % wartości netto całości otrzymanego wynagrodzenia umownego.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na niniejsze. Brak uzasadnienia dla wprowadzania powyższego limitu.

W tym miejscu należy podnieść, iż na podstawie §6 ust. 4 wzoru umowy, sankcja w postaci kary umownej zostaje wyłączona w przypadku zaistnienia:

- 1) okoliczności leżących po stronie Zamawiającego lub
- 2) okoliczności siły wyższej (w rozumieniu przyjętym w orzecznictwie).

Biorąc pod uwagę powyższe wyłączenie, a także analizując okoliczności opisane w §6 wzoru umowy, z jakimi wiąże się obowiązek zapłaty kary umownej, należy stwierdzić, iż sankcja kary



umownej w rzeczywistości ogranicza się do kluczowych (istotnych) kwestii związanych z charakterem świadczonej usługi.

#### IX. Pytanie do § 7 ust. 4

Wnioskujemy o zmianę postanowienia w następujący sposób:

*Zwrot i rozliczenie zabezpieczenia dokonane zostaną zgodnie z art. 151 Prawa zamówień publicznych.*

#### Odpowiedź:

**§7 ust.4 wzoru umowy** otrzymuje brzmienie:

„4. Zwrot i rozliczenie zabezpieczenia dokonane zostaną zgodnie z art. 151 Prawa zamówień publicznych. Zamawiającemu przysługuje 30-dniowy termin na zwrot do 70% zabezpieczenia licząc od dnia podpisania *protokołu końcowego*. Pozostałą część zabezpieczenia (do 30%) Zamawiający obowiązany jest zwrócić Wykonawcy nie później niż w 15 dniu po upływie okresu rękojmi za wady.”

W **§7 ust.3 wzoru umowy** początek zdania otrzymuje brzmienie: „W okresie (okresach) przysługujących Zamawiającemu na zwrot zabezpieczenia (jego części), (...)” /pozostała treść po przecinku bez zmian/.

W **§2 ust.4 wzoru umowy zdanie 2** otrzymuje brzmienie: „Protokół ten będzie stanowił podstawę zwrotu części zabezpieczenia należytego wykonania umowy na zasadach opisanych w niniejszej umowie.”

Ponadto, **§6 ust. 1 lit. b) wzoru umowy** otrzymuje brzmienie:

„b) w wysokości **500,00 zł** za każdy dzień przerwy w świadczeniu usługi wsparcia serwisowego rozumianej jako brak możliwości dokonania przez Zamawiającego zgłoszenia w sposób określony w załączniku nr 1 do umowy (pkt I ppkt 8 lit. e), w ramach okna czasowego (dostępności zgłoszeń) wskazanego w załączniku nr 1 do umowy;”

Odpowiedzi udzielone niniejszym pismem oraz wynikające z niniejszego pisma zmiany treści SIWZ (wzoru umowy), Wykonawcy winni uwzględnić przygotowując ofertę.

Termin składania i otwarcia ofert wskazany w SIWZ oraz w ogłoszeniu o zamówieniu pozostaje bez zmian.

Zmiany treści SIWZ wynikające z niniejszego pisma zostają wprowadzone na podstawie art. 38 ust.4 pzp.

Z poważaniem

W zastępstwie Naczelnika  
Wydziału Administracyjno-Gospodarczego

KIEROWNIK

Działu Inwestycji i Zamówień Publicznych  
Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego  
Narodowego Funduszu Zdrowia w Katowicach

Tomasz Ślęzakowski

Z upoważnienia Dyrektora  
Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego  
Narodowego Funduszu Zdrowia w Katowicach  
ZASTĘPCA DYREKTORA  
DS. EKONOMICZNO-FINANSOWYCH

Ewa Kubza

6

RADCA PRAWNY

Anna Kawecka  
Kt 3622

29.07.2016  
Celi