

Pytania dotyczące pakietu IV:

Pytanie 1.

Czy Zamawiający w przypadku przesyłek kurierskich wyraża zgodę na zmianę terminu doręczenia przesyłek krajowych z doręczenia w dniu następnym do godziny 16:00 na doręczanie przesyłek następnego dnia roboczego do instytucji i przedsiębiorstw w godzinach ich urzędowania, natomiast do osób indywidualnych do końca dnia?

Pytanie 2.

Czy Zamawiający w przypadku przesyłek kurierskich miejscowych (w granicach miasta Katowice) wyraża zgodę na zmianę terminu doręczenia przesyłek do 3 godzin liczonych od momentu odbioru przesyłki przez kuriera?

AL

Pytanie 3.

Czy w przypadku przesyłek kurierskich zagranicznych Zamawiający wyraża zgodę na przewidywany termin doręczenia do krajów europejskich 1-3 dni licząc od dnia następnego po dniu wylotu samolotu z Warszawy, natomiast do krajów na kontynentach innych niż Europa 3-6 dni licząc od dnia następnego po dniu wylotu samolotu z Warszawy oraz zgodnie z wymogami usługi zagranicznej zawartymi w regulaminie Wykonawcy?

Pytanie 4.

Wnoskujemy o modyfikację kar umownych wskazanych w §7 Wzoru umowy dla pakietu IV.

Proponujemy zapis §7:

1. Usługę kurierską uważa się za nienależyście wykonaną:
 - a) jeżeli doręczenie przesyłki lub pozostawienie albo przekazanie zawiadomienia o podjętej próbie doręczenia lub nadejściu przesyłki przeznaczonej do odbioru w punkcie odbioru lub w punkcie partnerskim nastąpiło w terminach:
 - po upływie 3 godzin, ale nie później niż w ciągu 5 godzin od godziny nadania – w serwisie miejskim na terenie administracyjnym miasta Katowice;
 - drugiego albo trzeciego dnia roboczego, licząc od dnia następnego po dniu nadania – w serwisie krajowym, z wyłączeniem przesyłek niestandardowych,
 - trzeciego albo czwartego dnia roboczego, licząc od dnia następnego po dniu nadania – w serwisie krajowym dla przesyłek niestandardowych
 - b) w przypadku częściowego ubytku lub częściowego uszkodzenia zawartości przesyłki,
 - c) w przypadku braku realizacji zleconych usług dodatkowych, określonych w formularzu cenowym,
2. Z zastrzeżeniem ust. 5, z tytułu nienależytego wykonania usługi przysługuje odszkodowanie:
 - a) w przypadku, o którym mowa w ust. 1 pkt a – w żądanej wysokości, jednak nie wyższej, niż dwukrotność opłaty za nadanie przesyłki w danym serwisie,
 - b) w przypadku częściowego ubytku lub częściowego uszkodzenia zawartości przesyłki – w żądanej wysokości, jednak nie wyższej, niż zadeklarowana wartość przesyłki,
 - c) w przypadku braku realizacji zleczonej usługi dodatkowej, określonej w umowie lub w regulaminie Wykonawcy – w żądanej wysokości, jednak nie wyższej, niż dwukrotność opłaty za niezrealizowaną usługę dodatkową,
3. Usługę uważa się za niewykonaną:
 - a) jeżeli doręczenie przesyłki lub pozostawienie albo przekazanie zawiadomienia o podjętej próbie doręczenia nastąpiło po terminie, po którym usługę uważa się za niewykonaną, zgodnie z ust. 1,

- b) w przypadku całkowitego ubytku albo całkowitego uszkodzenia zawartości,
 - c) w przypadku utraty przesyłki, gdzie jako utratę traktuje się nie nadejście przesyłki do miejsca przeznaczenia wskazanego na nalepce adresowej w ciągu 30 dni od dnia nadania,
4. Z zastrzeżeniem ust. 5, w przypadku niewykonania usługi przysługuje odszkodowanie:
- a) jeżeli doręczenie przesyłki lub pozostawienie albo przekazanie zawiadomienia o podjętej próbie doręczenia nastąpiło po terminie, po którym usługę uważa się za niewykonaną, zgodnie z ust. 1,
 - b) w przypadku, o którym mowa w ust. 3 pkt a – w żądanej wysokości, jednak nie wyższej, niż dwukrotność opłaty za nadanie przesyłki w danym serwisie,
 - c) w przypadku, o którym mowa w ust. 3 pkt b i c - w żądanej wysokości, jednak nie wyższej, niż zadeklarowana wartość przesyłki,
 - d) w przypadku, o którym mowa w ust. 3 pkt a i b, Wykonawca, niezależnie od wypłaconego odszkodowania, zwraca opłatę za usługę, a w przypadku braku realizacji usługi dodatkowej zwraca także opłatę za niezrealizowaną usługę dodatkową,
 - e) W przypadku, o którym mowa w ust. 3 pkt c, Wykonawca, niezależnie od wypłaconego odszkodowania, zwraca w całości opłatę za usługę,
 - f) Szczegóły ochrony ubezpieczeniowej przesyłek, jak również zasady wypłaty odszkodowania, zawarte są w OWU dostępnych na stronie internetowej.
5. W przypadku prowadzenia postępowania z zakresu likwidacji szkody w związku z ubezpieczeniem przesyłki, odpowiedź na reklamację uwzględnia rozstrzygnięcie zgodne z OWU. W przypadku zaś przyznania odszkodowania z tytułu likwidacji szkody, kwota tego odszkodowania podlega zaliczeniu na poczet odszkodowania ustalonego w postępowaniu reklamacyjnym.

Pytanie 5.

Zamawiający w § 3 ust 1 pkt. 1 *Wzoru umowy dla pakietu IV* wymaga odbierania przesyłek w dni robocze (od poniedziałku do soboty). Wykonawca wskazuje, iż przez dzień roboczy rozumie się pięć dni w tygodniu od poniedziałku do piątku. Sobota nie jest zaliczana jako dzień roboczy.

W związku z powyższym wnioskujemy o modyfikację zapisu § 3 ust 1 pkt. 1 *Wzoru umowy dla pakietu IV*.

Proponujemy zapis:

Odbierania przesyłek w godz. 8:00 – 16:00 i dostarczania przesyłek w następnym dniu roboczym po dniu nadania przesyłek w godzinach urzędowania przedsiębiorstw i instytucji lub do końca dnia w przypadku adresatów indywidualnych w dni robocze od poniedziałku do piątku. W przypadku konieczności odebrania/dostarczenia przesyłek w sobotę Zamawiający uści opłatę zgodną z *Formularzem cenowym* lub cennikiem Wykonawcy obowiązującym w dniu realizacji usługi.

Pytanie 6.

Wykonawca informuje, iż nie świadczy usługi kurierskiej w obrocie zagranicznym powyżej 20 kg.

W związku z powyższym czy Zamawiający może potwierdzić, że masa jednej przesyłki zagranicznej nie przekroczy 20 kg, a w przypadku przekroczenia dokona podziału na 2 paczki w taki sposób aby masa każdej z nich nie przekroczyła 20 kg?

Pytania dotyczące pakietów I i II:

Pytanie 7.

Zamawiający zarówno w kryteriach oceny ofert jak i wymaganiach dotyczących realizacji usług wskazuje maksymalny termin doręczenia do siedziby Zamawiającego pokwitowanego przez adresata potwierdzenia odbioru (ZPO).

Wykonawca pragnie zaznaczyć, iż świadczenie usług pocztowych odbywa się zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności z ustawą z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo Pocztove (Dz. U. z 2016 r., poz. 1113) oraz Rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 r. w sprawie wykonywania warunków usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (Dz. U. poz. 545). W żadnym z przytoczonych aktów prawnych nie ma określonego terminu zwrotu „potwierdzenia odbioru”. Co prawda samo Rozporządzenie nie jest wiążące dla Zamawiających, pozwala jednak na ustalenie, jakie wymogi uznawane są za proporcjonalne przez samego ustawodawcę. Krajowy ustawodawca określając wymogi dotyczące operatora wyznaczonego wskazuje jednocześnie warunki świadczenia usług pocztowych, które zapewniają określoną jakość. W niniejszym postępowaniu Zamawiający formułuje warunki zdecydowanie surowsze od warunków przewidzianych w Rozporządzeniu wobec operatora wyznaczonego, co narusza zasadę proporcjonalności warunków postępowania. Określone warunki są na tyle surowe, iż zdecydowanie ograniczają konkurencję w postępowaniu, a tym samym stanowią warunek nadmierny i nieproporcjonalny.

Dodatkowo Zamawiający przewiduje karę umowną z tytułu nieterminowego dostarczenia do siedziby Zamawiającego pokwitowanego potwierdzenia odbioru przesyłki. Wykonawca informuje, iż zwrot potwierdzonego dokumentu potwierdzającego doręczenie przesyłki odbywa się analogicznie jak dla przesyłek nierejestrowanych, tj. potwierdzenie odbioru zostaje doręczone bez pokwitowania odbioru. Tym samym Wykonawca nie ma możliwości zweryfikowania faktycznej daty wpływu pokwitowanego druku ZPO do Zamawiającego, przez co ewentualne nałożenie kary umownej na Wykonawcę staje się jednostronne i sprzeczne z powszechnie obowiązującym prawem.

Mając powyższe na uwadze Wykonawca wnioskuje o modyfikację kryterium oceny ofert, modyfikację postanowień umów oraz rezygnację z zapisów dotyczących kar umownych z tytułu nieterminowego dostarczenia do siedziby Zamawiającego pokwitowanego potwierdzenia odbioru przesyłki wraz

z usunięciem zapisów dotyczących terminu zwrotu pokwitowanego ZPO zawartych w *Formularzach ofert* dla pakietu I i II.

Proponujemy kryterium oceny ofert:

Liczba osób zatrudnionych w oparciu o umowę o pracę – 20% (przy jednoczesnym kryterium „ceny” - 80%).

Sposób obliczania kryterium „Liczba pracowników wykonawcy zatrudnionych w działalności operacyjnej wykonawcy na umowę o pracę, w przeliczeniu na pełnozatrudnionych, według stanu na 30.11.2017 r.

$$Z = \frac{Z_x}{Z_{max}} \times 100 \times 20\%$$

gdzie:

1. Z = liczba punktów za kryterium „Liczba pracowników wykonawcy zatrudnionych w działalności operacyjnej wykonawcy na umowę o pracę, w przeliczeniu na pełnozatrudnionych, według stanu na 30.11.2017 r.
2. Z_x = liczba pracowników wykonawcy zatrudnionych w działalności operacyjnej wykonawcy na umowę o pracę, w przeliczeniu na pełnozatrudnionych, według stanu na 30.11.2017 r. wynikająca z oferty badanej;
3. Z_{max} = największa liczba pracowników wykonawcy zatrudnionych w działalności operacyjnej wykonawcy na umowę o pracę, w przeliczeniu na pełnozatrudnionych, według stanu na 30.11.2017 r. wynikający z ofert, które nie podlegają odrzuceniu.

Przez działalność operacyjną Zamawiający rozumie działalność Wykonawcy związaną z realizacją usług objętych niniejszym postępowaniem w zakresie: odbierania i dostarczania korespondencji, obsługi korespondencji w placówkach pocztowych, spedycji i transportu, czynności ekspedycyjno-rozdzielczych. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska najwyższą liczbę punktów. Punkty będą liczone do dwóch miejsc po przecinku.

Proponujemy zapis opisów przedmiotu zamówienia oraz umów:

Wykonawca będzie doręczał do siedziby Zamawiającego, pokwitowane przez adresata „potwierdzenie odbioru” niezwłocznie po dokonaniu doręczenia przesyłki.

Pytania do pakietów I – IV:

Pytanie 8.

Praktyka rynku pocztowego i kurierskiego wypracowała powszechnie przyjęte i stosowane wysokości kar, które operator, nie chcąc stracić zaufania u obecnych oraz potencjalnych klientów, jest w stanie respektować. Są one niższe niż te zaproponowane przez Zamawiającego, można zatem stwierdzić, że w warunkach realizacji przedmiotowego zamówienia również byłyby wystarczające. Przewidziane kary umowne są zdecydowanie nieadekwatne w kontekście potrzeb i interesu Zamawiającego, charakteru świadczonych usług, a także ilości czynności wykonywanych przez Wykonawcę przy realizacji zamówienia. Przy tak znacznej ilości, nienależyte wykonanie jedynie kilku czynności (składowych danej usługi) pozbawiałoby Wykonawcę znacznej części należnego wynagrodzenia, co jest powodem, iż przedmiotowe zamówienie traci dla niego sens ekonomiczny.

Mając na uwadze powyższe, Wykonawca, w celu ustalenia równej pozycji stron, zwraca się o rewizję stanowiska Zamawiającego w zakresie kar umownych.

(1) Proponujemy zapis § 9 ust. 2 Wzoru umowy dla pakietu I, § 8 ust. 2 Wzoru umowy dla pakietu II, § 7 ust. 2 Wzoru umowy dla pakietu III:

„Wykonawca zobowiązany jest zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,1% wynagrodzenia całkowitego brutto umowy, jeżeli Zamawiający wypowiedzie umowę za 30 dniowym wypowiedzeniem w przypadku rażącego naruszenia przez Wykonawcę jej postanowień. Wypowiedzenie umowy winno zostać poprzedzone pisemnym wezwaniem Wykonawcy do zaprzestania naruszeń z zastrzeżeniem, iż w razie niezaprzestania naruszeń w terminie wskazanym w pisemnym wezwaniu, Zamawiający wypowiedzie umowę.”

(2) Proponujemy zapis § 9 ust. 3 Wzoru umowy dla pakietu I, § 8 ust. 3 Wzoru umowy dla pakietu II:

„Zamawiający będzie miał prawo do wypowiedzenia umowy za 30 dniowym okresem wypowiedzenia oraz do naliczenia kary umownej w wysokości 0,1% wynagrodzenia całkowitego wynagrodzenia brutto w przypadkach wskazanych w oraz w przypadku:...”

(3) Proponujemy zapis § 7 ust. 3 Wzoru umowy dla pakietu III:

Wykonawca obowiązany jest zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20 zł za każdy dzień zwłoki w przypadku nieterminowego nadania przekazów pocztowych (§ 3 ust. 1).

(4) Proponujemy zapis § 7 ust. 4 Wzoru umowy dla pakietu III:

Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 50 zł za każdy dzień zwłoki w przypadku nieterminowego potwierdzenia przyjęcia do realizacji przekazu, w przypadku niedokonania potwierdzenia przyjęcia do realizacji przekazu w tym samym dniu, w którym nastąpiło zasilenie rachunku bankowego.

Pytanie 9.

Z uwagi na fakt, iż w okresie od wystąpienia ponownego wniosku o wyjaśnienie treści, a datą złożenia oferty są dni ustawowo wolne od pracy, Wykonawca zwraca się z prośbą do Zamawiającego o wydłużenie terminu składania ofert przetargowych w ww. postępowaniu.

Zainteresowanym Wykonawcom potrzebny jest czas do sporządzenia oferty z uwzględnieniem odpowiedzi Zamawiającego na otrzymane wnioski o wyjaśnienie treści *Ogłoszenia*. Zwracamy również uwagę, iż dla Wykonawcy mającego siedzibę poza miejscowością, w której siedzibę ma Zamawiający niezbędny jest też czas na dotarcie do miejsca składania ofert.
