**Opis przedmiotu zamówienia i kalkulacja cenowa pakiet III**

1. **Opis**

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę usług pocztowych polegających

na realizowaniu przekazów pocztowych nadawanych przez Śląski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia, zwany Nadawcą.

2. Szacunkowe dane dotyczące ilości i kwot przekazów pocztowych:

a) szacunkowa miesięczna kwota wypłat wynosi 200 000,00 zł;

b) szacunkowa miesięczna ilość wypłat wynosi 300 szt.

c) ilość zamówionych przekazów zagranicznych w okresie ostatnich 12 miesięcy od daty zatwierdzenia SIWZ – 1 szt.

3. Nadawca zastrzega sobie prawo do zmiany ilości wypłat oraz wypłaconych kwot w zależności   
od potrzeb.

4. Przedmiot zamówienia będzie realizowany w terminie określonym w umowie lub do dnia wykorzystania maksymalnej wartości umowy, w przypadku gdy wykorzystanie tej wartości nastąpi przed upływem tego terminu.

5 Nadawca jest zobowiązany do kontroli wykorzystania wartości umowy.

6. Uruchomienie świadczenia usługi musi nastąpić niezwłocznie po zawarciu umowy.

7. Przedmiot zamówienia obejmuje:

1) realizowanie przekazów pocztowych w obrocie krajowym adresatom wskazanym przez Nadawcę;

2) zwrot kwot pieniężnych określonych w przekazach pocztowych do Nadawcy w przypadku

wyczerpania możliwości doręczenia lub wydania adresatowi,

zgodnie z przepisami ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo Pocztowe (Dz. U. z 2012 r., poz. 1529) oraz aktami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.

8. Przedmiot zamówienia obejmuje również realizowanie przekazów w obrocie międzynarodowym (przekazy pocztowe zagraniczne) adresatom wskazanym przez Nadawcę oraz zwrot kwot pieniężnych określonych w przekazach pocztowych do Nadawcy w przypadku wyczerpania możliwości doręczenia lub wydania adresatowi zagranicznemu. Na potrzeby realizacji niniejszego zamówienia cena przekazu zagranicznego będzie identyczna jak przekazu krajowego.

8a.Nadawca przekazów – ŚOW NFZ będzie nadawał przekazy pocztowe od poniedziałku do piątku   
z wyłączeniem dni wolnych od pracy.

9. Wykonawca nie może ograniczyć kwoty przekazu.

9a. Potwierdzenie przyjęcia do realizacji przekazu musi być w tym samym dniu w którym jest zasilenie rachunku bankowego.

10. Wykonawca jest zobowiązany do doręczenia adresatom kwot pieniężnych określonych   
w przekazach pocztowych na każdy wskazany przez Nadawcę adres na obszarze Rzeczpospolitej Polskiej.

11. Przyjęcie przez Wykonawcę przekazu pocztowego będzie dokonywane przekazem elektronicznym, nadawanym poprzez aplikację udostępnioną Nadawcę przez Wykonawcę na stronie internetowej Wykonawcy, i będzie polegało na:

a) zalogowaniu się do aplikacji na stronie internetowej Wykonawcy w celu nadania przekazów;

c) przekazaniu przez Nadawcę przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę

środków pieniężnych w wysokości równej sumie kwot przekazów.

Wynagrodzenie za realizację przekazów zostanie obliczone na podstawie ceny jednostkowej   
za realizację przekazu oraz ilości nadanych przekazów.

12. Aplikacja do wysyłania przekazów musi być udostępniona na stronie internetowej Wykonawcy   
i posiadać następujące funkcje:

1) Możliwość pracy wielu użytkowników w tym samym czasie w ramach jednego klienta,

2) Logowanie do aplikacji poprzez stronę internetową,

3) Możliwość rejestracji przekazu ręcznie (dane adresata, kwota przekazu, tytuł, przyczyna zwrotu),

4) Automatyczne naliczanie opłat za wysłane przekazy,

5) Sprawdzanie kodów pocztowych wysyłanych przekazów,

6) Sprawdzenie stanu realizacji przekazu,

7) Możliwość wydrukowania:

a) potwierdzenia nadania przekazu,

b) pocztowej książki nadawczej,

c) raportu stanu realizacji,

d) zestawienia zwróconych przekazów,

8) Kontrolę procesu nadawania przekazu przez Internet.

13. Niezwłocznie po zawarciu umowy Wykonawca przeszkoli w siedzibie ŚOW NFZ pracowników wyznaczonych przez Nadawcę w zakresie obsługi aplikacji do wysyłania przekazów.

14. W przypadku awarii aplikacji do wysyłania przekazów Nadawca i Wykonawca (osoby upoważnione do nadzorowania umowy) ustalą awaryjną procedurę nadawania przekazów, w szczególności   
w zależności od potrzeb: adresy poczty elektronicznej, na które będą wysyłane dane do nadania przekazów, sposób zabezpieczenia danych przed nieuprawnionym dostępem, sposób dostarczania danych do nadania przekazów na nośnikach elektronicznych.

15. Wykonawca jest zobowiązany do doręczenia odbiorcy kwoty pieniężnej określonej w przekazie

pocztowym albo zawiadomienia o próbie doręczenia najpóźniej **w piątym dniu roboczym od dnia uznania** rachunku bankowego Wykonawcy kwotą określoną w przekazie pocztowym.

16. Za dni robocze uznaje się dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych   
od pracy.

17. W przypadku, gdy doręczenie kwoty pieniężnej określonej w przekazie pocztowym nie było możliwe z powodu nieobecności odbiorcy, Wykonawca jest zobowiązany wystawić awizo zawierające

co najmniej następujące informacje:

a) datę i godzinę obecności doręczyciela u odbiorcy,

b) podpis lub identyfikator umożliwiający jednoznaczne ustalenie danych osobowych doręczyciela (np.

w przypadku reklamacji),

c) informację, w jakiej placówce pocztowej i w jakich godzinach można osobiście odebrać kwotę przekazu.

18. Awizo jest ważne 7 dni od daty jego wystawienia.

19. W przypadku, gdy odbiorca nie odbierze kwoty przekazu we wskazanej placówce Wykonawcy,

Wykonawca jest zobowiązany ponownie awizować z zachowaniem zasad określonych w pkt 17 i nn.

20. Kwoty pieniężne określone w przekazach pocztowych, które nie zostały wypłacone odbiorcy, Wykonawca jest zobowiązany zwrócić przelewem na rachunek bankowy Nadawcy w ciągu 7 dni roboczych po upływie terminu do ich odbioru przez odbiorcę przekazu.

21. Wykonawca nie pobiera od Nadawcy opłat z tytułu zwrotów do Nadawcy kwot określonych w przekazach pocztowych po wyczerpaniu możliwości ich doręczenia lub wypłaty adresatowi.

22. Nadawca oraz adresat przekazu ma prawo zgłoszenia do Wykonawcy reklamacji dotyczącej realizowania przekazu pocztowego.

1. **Kalkulacja cenowa**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Szacowana wartość kwoty przekazów brutto w zł** | **Szacowana liczba przekazów** | **Wysokość opłaty  za jeden przekaz krajowy lub zagraniczny brutto w zł** | **Łączna wartość  za przekazy brutto (wartość C x wartość D)** | **Wysokość prowizji pobieranej od kwoty jednego przekazu wyrażona w %** | **Łączna wartość prowizji**  **(wartość B x wartość F)** | **Wartość brutto usługi w zł**  **(suma E oraz G)** |
| A | B | C | D | E | F | G | H |
| 1 | **2 400 000,00** | **3 600** |  |  |  |  |  |

**Imię i nazwisko upełnomocnionego przedstawiciela Wykonawcy:**

**..............................................., ….......................................**

**Data ........................................**

**podpis .............................................., ….......................................**