

Załącznik do wyjaśnień do SIWZ

dotyczy: Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym (w tym zwrot do nadawcy przesyłek po wyczerpaniu możliwości ich doręczenia lub wydania odbiorcy), a także realizacja przekazów pocztowych; świadczenie usług kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym (w tym zwrot nadawcy przesyłek po wyczerpaniu możliwości ich doręczenia lub wydania odbiorcy) – zamówienie nr 28/us/2017

Pytania dotyczące pakietu IV:

Pytanie 1.

Czy Zamawiający potwierdza, iż przesyłki kurierskie objęte przedmiotem zamówienia spełniają poniższe kryteria wymiarów:

Minimalne (usługa kurierska, kurier miejski) - 10 cm x 16 cm;

Maksymalne:- Usługa kurierska, kurier miejski (długość + szerokość + wysokość) nie więcej niż 250 cm, przy czym największy wymiar (długość) nie może przekroczyć 150 cm.

Pytanie 2.

W przypadku przekroczenia wymiarów przesyłek wskazanych w pyt. 1 czy Zamawiający może wskazać przybliżone wymiary wraz z podaniem ilości szacunkowych przesyłek oraz stosownie zmodyfikować formularz cenowy z uwzględnieniem przesyłek niestandardowych (długość + szerokość + wysokość ponad

WV
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30
31
32
33
34
35
36
37
38
39
40
41
42
43
44
45
46
47
48
49
50
51
52
53
54
55
56
57
58
59
60
61
62
63
64
65
66
67
68
69
70
71
72
73
74
75
76
77
78
79
80
81
82
83
84
85
86
87
88
89
90
91
92
93
94
95
96
97
98
99
100

250 cm, ale nie więcej niż 300 cm, przy czym największy wymiar (długość) nie może przekroczyć 150 cm)?

Pytanie 3.

Czy Zamawiający w przypadku przesyłek kurierskich wyraża zgodę na zmianę terminu doręczenia przesyłek krajowych z doręczenia w dniu następnym do godziny 16:00 na doręczanie przesyłek następnego dnia roboczego do instytucji i przedsiębiorstw w godzinach ich urzędowania, natomiast do osób indywidualnych do końca dnia?

Pytanie 4.

Czy Zamawiający w przypadku przesyłek kurierskich miejscowych (w granicach miasta Katowice) wyraża zgodę na zmianę terminu doręczenia przesyłek do 3 godzin liczonych od momentu odbioru przesyłki przez kuriera?

Pytanie 5.

Czy w przypadku przesyłek kurierskich Zagranicznych Zamawiający wyraża zgodę na przewidywany termin doręczenia do krajów europejskich 1-3 dni licząc od dnia następnego po dniu wylotu samolotu z Warszawy, natomiast do krajów na kontynentach innych niż Europa 3-6 dni licząc od dnia następnego po dniu wylotu samolotu z Warszawy oraz zgodnie z wymogami usługi zagranicznej zawartymi w regulaminie Wykonawcy?


Pytanie 6.

Zgodnie z postanowieniami wzory umowy dla pakietu IV (§6 ust. 2 Umowy) Wykonawca zobowiązany jest do każdorazowego ubezpieczenia każdej z przesyłek kurierskich. W związku z tym czy Zamawiający może doprecyzować tę kwotę z wyszczególnieniem przesyłek krajowych i zagranicznych oraz wykazać usługę ubezpieczenia w formularzu cenowym aby Wykonawcy mogli ją wycenić. Dodatkowo czy Zamawiający w przypadku wykupienia dodatkowej usługi ubezpieczenia powyżej określonej wartości zgodnej z wewnętrznym regulaminem Wykonawcy dla przesyłki krajowej lub zagranicznej wyraża zgodę aby opłata z tego tytułu była rozliczana w okresie miesięcznym (kalendarzowo) na podstawie noty księgowej, płatnej przez Zamawiającego w terminie 14 dni od daty jej wystawienia?

Pytanie 7.

Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu wzory umowy dla pakietu IV (§3 ust. 7 Umowy oraz pkt.1 ppkt. 4 Opisu Przedmiotu Zamówienia i Kalkulacja Cenowa pakietu IV) treści:

„Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo dostarczyć Zamawiającemu w ciągu 48 godzin od doręczenia przesyłki kurierskiej dowód odebrania przez adresata przesyłki kurierskiej (Zwrotne Potwierdzenie Odbioru). Dowód można dostarczyć przy pomocy poczty elektronicznej na adres lub faksu na nr Oryginał (sporządzony na piśmie) dowodu odebrania (Zwrotnego Potwierdzenia Odbioru)



przesyłki kurierskiej Wykonawca dostarczy do Zamawiającego, w terminie 7 dni roboczych od daty odebrania przesyłki przez adresata."

Proponujemy zapis:

„Oryginał dowodu odebrania (Zwrotnego Potwierdzenia Odbioru) przesyłki kurierskiej Wykonawca dostarczy do Zamawiającego, w terminie 7 dni roboczych od daty odebrania przesyłki przez adresata."

Pytanie 8.

Wnioskujemy o modyfikację kar umownych wskazanych w §7 Wzoru umowy dla pakietu IV.

Proponujemy zapis §7:

1. Usługę kurierską uważa się za nienależycie wykonaną:
 - a) jeżeli doręczenie przesyłki lub pozostawienie albo przekazanie zawiadomienia o podjętej próbie doręczenia lub nadejściu przesyłki przeznaczonej do odbioru w punkcie odbioru lub w punkcie partnerskim nastąpiło w terminach:
 - po upływie 3 godzin, ale nie później niż w ciągu 5 godzin od godziny nadania – w serwisie miejskim na terenie administracyjnym miasta Katowice,
 - drugiego albo trzeciego dnia roboczego, licząc od dnia następnego po dniu nadania – w serwisie krajowym, z wyłączeniem przesyłek niestandardowych,
 - trzeciego albo czwartego dnia roboczego, licząc od dnia następnego po dniu nadania – w serwisie krajowym dla przesyłek niestandardowych
 - b) w przypadku częściowego ubytku lub częściowego uszkodzenia zawartości przesyłki,
 - c) w przypadku braku realizacji zleconych usług dodatkowych, określonych w formularzu cenowym,
2. Z zastrzeżeniem ust. 5, z tytułu nienależytego wykonania usługi przysługuje odszkodowanie:
 - a) w przypadku, o którym mowa w ust. 1 pkt a – w żądanej wysokości, jednak nie wyższej, niż dwukrotność opłaty za nadanie przesyłki w danym serwisie,
 - b) w przypadku częściowego ubytku lub częściowego uszkodzenia zawartości przesyłki – w żądanej wysokości, jednak nie wyższej, niż zadeklarowana wartość przesyłki,
 - c) w przypadku braku realizacji zleconej usługi dodatkowej, określonej w umowie lub w regulaminie Wykonawcy - w żądanej wysokości, jednak nie wyższej, niż dwukrotność opłaty za niezrealizowaną usługę dodatkową.
3. Usługę uważa się za niewykonaną:
 - a) jeżeli doręczenie przesyłki lub pozostawienie albo przekazanie zawiadomienia o podjętej próbie doręczenia nastąpiło po terminie, po którym usługę uważa się za niewykonaną, zgodnie z ust. 1,
 - b) w przypadku całkowitego ubytku albo całkowitego uszkodzenia zawartości,

an

- c) w przypadku utraty przesyłki, gdzie jako utratę traktuje się nie nadejście przesyłki do miejsca przeznaczenia wskazanego na nalepce adresowej w ciągu 30 dni od dnia nadania,
4. Z zastrzeżeniem ust. 5, w przypadku niewykonania usługi przysługuje odszkodowanie:
- a) jeżeli doręczenie przesyłki lub pozostawienie albo przekazanie zawiadomienia o podjętej próbie doręczenia nastąpiło po terminie, po którym usługę uważa się za niewykonaną, zgodnie z ust. 1,
 - b) w przypadku, o którym mowa w ust. 3 pkt a – w żądanej wysokości, jednak nie wyższej, niż dwukrotność opłaty za nadanie przesyłki w danym serwisie,
 - c) w przypadku, o którym mowa w ust. 3 pkt b i c - w żądanej wysokości, jednak nie wyższej, niż zadeklarowana wartość przesyłki,
 - d) w przypadku, o którym mowa w ust. 3 pkt a i b, Wykonawca, niezależnie od wypłaconego odszkodowania, zwraca opłatę za usługę, a w przypadku braku realizacji usługi dodatkowej zwraca także opłatę za niezrealizowaną usługę dodatkową,
 - e) W przypadku, o którym mowa w ust. 3 pkt c, Wykonawca, niezależnie od wypłaconego odszkodowania, zwraca w całości opłatę za usługę,
 - f) Szczegóły ochrony ubezpieczeniowej przesyłek, jak również zasady wypłaty odszkodowania, zawarte są w OWU dostępnych na stronie internetowej.
5. W przypadku prowadzenia postępowania z zakresu likwidacji szkody w związku z ubezpieczeniem przesyłki, odpowiedź na reklamację uwzględnia rozstrzygnięcie zgodne z OWU. W przypadku zaś przyznania odszkodowania z tytułu likwidacji szkody, kwota tego odszkodowania podlega zaliczeniu na poczet odszkodowania ustalonego w postępowaniu reklamacyjnym.

Pytanie 9.

Czy Zamawiający wyraża zgodę na usprawnienie i automatyzację procesu nadawania przesyłek kurierskich za pośrednictwem darmowej aplikacji Wykonawcy, która oprócz dostępu do Internetu (do danej strony www) nie wymaga instalowania dodatkowego oprogramowania na komputerach Zamawiającego?

Pytanie 10.

Czy Zamawiający wyraża zgodę na użycia nazewnictwa własnego usług Wykonawcy w szczególności w dokumentach i plikach przekazywanych Zamawiającemu w związku z realizacją przedmiotu zamówienia (niepowodujących zmian umowy w sprawie zamówienia publicznego)?

Pytanie 11.

Zamawiający w § 3 ust 1 pkt. 1 Wzoru umowy dla pakietu IV wymaga odbierania przesyłek w dni robocze (od poniedziałku do soboty). Wykonawca wskazuje, iż przez dzień roboczy rozumie się pięć dni w tygodniu od poniedziałku do piątku. Sobota nie jest zaliczana jako dzień roboczy.

W związku z powyższym wnioskujemy o modyfikację zapisu § 3 ust 1 pkt. 1 Wzoru umowy dla pakietu IV.

or
A
B
C
D
E
F
G
H
I
J
K
L
M
N
O
P
Q
R
S
T
U
V
W
X
Y
Z

Proponujemy zapis:

Odbierania przesyłek w godz. 8:00 – 16:00 i dostarczania przesyłek w następnym dniu roboczym po dniu nadania przesyłek w godzinach urzędowania przedsiębiorstw i instytucji lub do końca dnia w przypadku adresatów indywidualnych w dni robocze od poniedziałku do piątku. W przypadku konieczności odebrania/dostarczenia przesyłek w sobotę Zamawiający uiszcza opłatę zgodną z *Formularzem cenowym* lub cennikiem Wykonawcy obowiązującym w dniu realizacji usługi.

Pytania do pakietu III:

Pytanie 12.

Czy Zamawiający dopuszcza umieszczanie w tytule przelewu za nadane przekazy informacji wskazanej przez Wykonawcę na stronie www po prawidłowym wczytaniu do systemu przekazu/pakietu przekazów?

Pytanie 13.

Czy Zamawiający dopuszcza nadawanie przekazów w formie pliku o określonej przez Wykonawcę strukturze i formie?

Pytanie 14.

Co w zamyśle Zamawiającego oznacza, iż aplikacja ma sprawdzać kody pocztowe. Czy wystarczy zapewnienie, że przekazy zostaną skierowane do właściwych adresatów mimo podania przez zamawiającego błędnego kodu pocztowego?

Pytanie 15.

Możliwość wydrukowania nadania przekazu w aplikacji udostępnionej przez Wykonawcę - czy Zamawiający dopuszcza zbiorowe potwierdzenie nadania pakietu przekazów (przed opłaceniem - dotyczy pozytywnego zarejestrowania przekazów przez formularz lub wgrania pliku z przekazami), potwierdzeniem nadania i opłacenia pakietu przekazów stanowi udostępniona na stronie książka nadawcza.

Pytanie 16.

Wnioskujemy o doprecyzowanie co Zamawiający rozumie poprzez kontrolę procesu nadawania przekazu przez internet? Czy Zamawiający uzna warunek za spełniony w przypadku informacji o statusie pakietu przekazów? Czy w tym punkcie chodzi o sprawdzenie stanu realizacji pojedynczych przekazów?

Pytanie 17.

W przedsiębiorstwie Wykonawcy zostały przyjęte procedury dotyczące wdrażania umów finansowych. Zwracamy się z prośbą o akceptację dokumentów wymaganych przy zawieraniu umów finansowych, np. parametry umowy.

ar
[Handwritten signatures]

[Handwritten mark]

Pytania dotyczące pakietów I i II:

Pytanie 18.

Zamawiający zarówno w kryteriach oceny ofert jak i wymaganiach dotyczących realizacji usług wskazuje maksymalny termin doręczenia do siedziby Zamawiającego pokwitowanego przez adresata potwierdzenia odbioru (ZPO).

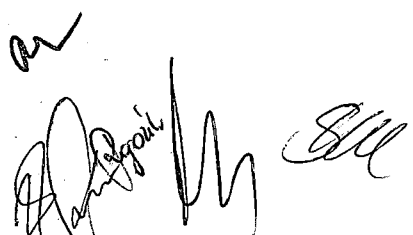
Wykonawca pragnie zaznaczyć, iż świadczenie usług pocztowych odbywa się zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności z ustawą z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo Pocztowe (Dz. U. z 2016 r., poz. 1113) oraz Rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 r. w sprawie wykonywania warunków usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (Dz. U. poz. 545). W żadnym z przytoczonych aktów prawnych nie ma określonego terminu zwrotu „potwierdzenia odbioru”. Co prawda samo Rozporządzenie nie jest wiążące dla Zamawiających, pozwala jednak na ustalenie, jakie wymogi uznawane są za proporcjonalne przez samego ustawodawcę. Krajowy ustawodawca określając wymogi dotyczące operatora wyznaczonego wskazuje jednocześnie warunki świadczenia usług pocztowych, które zapewniają określoną jakość. W niniejszym postępowaniu Zamawiający formułuje warunki zdecydowanie surowsze od warunków przewidzianych w Rozporządzeniu wobec operatora wyznaczonego, co narusza zasadę proporcjonalności warunków postępowania. Określone warunki są na tyle surowe, iż zdecydowanie ograniczają konkurencję w postępowaniu, a tym samym stanowią warunek nadmierny i nieproporcjonalny.

Dodatkowo Zamawiający przewiduje karę umowną z tytułu nieterminowego dostarczenia do siedziby Zamawiającego pokwitowanego potwierdzenia odbioru przesyłki. Wykonawca informuje, iż zwrot potwierdzonego dokumentu potwierdzającego doręczenie przesyłki odbywa się analogicznie jak dla przesyłek nierejestrowanych, tj. potwierdzenie odbioru zostaje doręczone bez pokwitowania odbioru. Tym samym Wykonawca nie ma możliwości zweryfikowania faktycznej daty wpływu pokwitowanego druku ZPO do Zamawiającego, przez co ewentualne nałożenie kary umownej na Wykonawcę staje się jednostronne i sprzeczne z powszechnie obowiązującym prawem.

Mając powyższe na uwadze Wykonawca wnioskuje o modyfikację kryterium oceny ofert, modyfikację postanowień umów oraz rezygnację z zapisów dotyczących kar umownych z tytułu nieterminowego dostarczenia do siedziby Zamawiającego pokwitowanego potwierdzenia odbioru przesyłki wraz z usunięciem zapisów dotyczących terminu zwrotu pokwitowanego ZPO zawartych w *Formularzach ofert* dla pakietu I i II.

Proponujemy kryterium oceny ofert:

Liczba osób zatrudnionych w oparciu o umowę o pracę – 20% (przy jednoczesnym kryterium „ceny” - 80%).



Sposób obliczania kryterium „Liczba pracowników wykonawcy zatrudnionych w działalności operacyjnej wykonawcy na umowę o pracę, w przeliczeniu na pełnozatrudnionych, według stanu na 30.11.2017 r.

$$Z = \frac{Z_x}{Z_{max}} \times 100 \times 20\%$$

gdzie:

1. Z = liczba punktów za kryterium „Liczba pracowników wykonawcy zatrudnionych w działalności operacyjnej wykonawcy na umowę o pracę, w przeliczeniu na pełnozatrudnionych, według stanu na 30.11.2017 r.
2. Z_x = liczba pracowników wykonawcy zatrudnionych w działalności operacyjnej wykonawcy na umowę o pracę, w przeliczeniu na pełnozatrudnionych, według stanu na 30.11.2017 r. wynikająca z oferty badanej;
3. Z_{max} = największa liczba pracowników wykonawcy zatrudnionych w działalności operacyjnej wykonawcy na umowę o pracę, w przeliczeniu na pełnozatrudnionych, według stanu na 30.11.2017 r. wynikający z ofert, które nie podlegają odrzuceniu.

Przez działalność operacyjną Zamawiający rozumie działalność Wykonawcy związaną z realizacją usług objętych niniejszym postępowaniem w zakresie: odbierania i dostarczania korespondencji, obsługi korespondencji w placówkach pocztowych, spedycji i transportu, czynności ekspedycyjno-rozdzielczych. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska najwyższą liczbę punktów. Punkty będą liczone do dwóch miejsc po przecinku.

Proponujemy zapis opisów przedmiotu zamówienia oraz umów:

Wykonawca będzie doręczał do siedziby Zamawiającego, pokwitowane przez adresata „potwierdzenie odbioru” niezwłocznie po dokonaniu doręczenia przesyłki.

Pytanie 19.

Zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, że masa przesyłek listowych w obrocie krajowym i zagranicznym nie przekroczy 2 000 g?

Pytanie 20.

Zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, że termin odpowiedzi na reklamacje odnosi się do usług pocztowych w obrocie krajowym, natomiast w przypadku usług pocztowych świadczonych w obrocie zagranicznym pierwszeństwo mają zasady określone w międzynarodowych przepisach pocztowych, które określają także zasady prowadzenia postępowania reklamacyjnego.

am
[Handwritten signatures]

[Handwritten mark]

Pytanie 21.

Zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, że wskazane przez Zamawiającego terminy doręczania przesyłek listowych w obrocie krajowym są terminami deklarowanymi

Pytanie 22.

Poprawne adresowanie przesyłek jest istotnym elementem wpływającym na jakość i terminowość świadczenia usług.

W związku z powyższym wnioskujemy o wyrażenie zgody na możliwość dodania „Zasad poprawnego adresowania i oznakowania przesyłek listowych”, w postaci załącznika do umowy uzgodnionego z wyłonionym w przetargu Wykonawcą.

Pytania do pakietów I – IV:

Pytanie 23.

We *Wzorach umów* Zamawiający określa dzień zapłaty faktury VAT jako dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego. Pragniemy zwrócić uwagę na fakt, że takie określenie momentu zapłaty nie pozwala Wykonawcy swobodnie dysponować środkami za wykonane usługi – co jest niezgodne z orzecznictwem sądów w tej sprawie oraz uniemożliwia Wykonawcy monitorowanie terminowości płatności za świadczone usługi oraz naliczanie ewentualnych odsetek za zwłokę. Termin zapłaty należności cywilnoprawnych reguluje art. 454 Kodeksu cywilnego, który regulując miejsce wykonania zobowiązania traktuje także o chwili spełnienia świadczenia, co nie budzi wątpliwości chociażby ze względu na orzecznictwo Sądu Najwyższego.

W przypadku zobowiązań cywilnoprawnych zasadą jest, że zapłata dokonana jest dopiero z chwilą uznania rachunku bankowego wierzyciela, co gwarantuje m.in. prawidłowe monitorowanie rozliczania stron.

Ze względu na to, że faktyczną możliwością dysponowania środkami jest data ich wpływu na rachunek Wykonawcy, wnioskujemy o modyfikację określenia dnia zapłaty według powszechnie stosowanej formy w obrocie gospodarczym.

Proponujemy zapis:

Za datę zapłaty przyjmuje się dzień wpływu środków na rachunek bankowy Wykonawcy.

Pytanie 24.

Praktyka rynku pocztowego i kurierskiego wypracowała powszechnie przyjęte i stosowane wysokości kar, które operator, nie chcąc stracić zaufania u obecnych oraz potencjalnych klientów, jest w stanie respektować. Są one niższe niż te zaproponowane przez Zamawiającego, można zatem stwierdzić, że

Handwritten signatures and initials at the bottom left of the page.

Handwritten mark or signature at the bottom right of the page.

w warunkach realizacji przedmiotowego zamówienia również byłyby wystarczające. Przewidziane kary umowne są zdecydowanie nieadekwatne w kontekście potrzeb i interesu Zamawiającego, charakteru świadczonych usług, a także ilości czynności wykonywanych przez Wykonawcę przy realizacji zamówienia. Przy tak znacznej ilości, nienależyte wykonanie jedynie kilku czynności (składowych danej usługi) pozbawiałoby Wykonawcę znacznej części należnego wynagrodzenia, co jest powodem, iż przedmiotowe zamówienie traci dla niego sens ekonomiczny.

Mając na uwadze powyższe, Wykonawca, w celu ustalenia równej pozycji stron, zwraca się o rewizję stanowiska Zamawiającego w zakresie kar umownych.

(1) Proponujemy zapis § 9 ust. 2 Wzoru umowy dla pakietu I, § 8 ust. 2 Wzoru umowy dla pakietu II, § 7 ust. 2 Wzoru umowy dla pakietu III:

„Wykonawca zobowiązany jest zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,1% wynagrodzenia całkowitego brutto umowy, jeżeli Zamawiający wypowie umowę za 30 dniowym wypowiedzeniem w przypadku rażącego naruszenia przez Wykonawcę jej postanowień. Wypowiedzenie umowy winno zostać poprzedzone pisemnym wezwaniem Wykonawcy do zaprzestania naruszeń z zastrzeżeniem, iż w razie niezaprzestania naruszeń w terminie wskazanym w pisemnym wezwaniu, Zamawiający wypowie umowę.”

(2) Proponujemy zapis § 9 ust. 3 Wzoru umowy dla pakietu I, § 8 ust. 3 Wzoru umowy dla pakietu II:

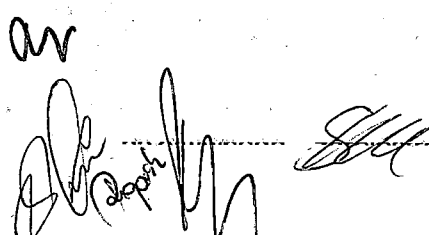
„Zamawiający będzie miał prawo do wypowiedzenia umowy za 30 dniowym okresem wypowiedzenia oraz do naliczenia kary umownej w wysokości 0,1% wynagrodzenia całkowitego wynagrodzenia brutto w przypadkach wskazanych w oraz w przypadku:...”

(3) Proponujemy zapis § 7 ust. 3 Wzoru umowy dla pakietu III:

Wykonawca obowiązany jest zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20 zł za każdy dzień zwłoki w przypadku nieterminowego nadania przekazów pocztowych (§ 3 ust. 1).

(4) Proponujemy zapis § 7 ust. 4 Wzoru umowy dla pakietu III:

Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 50 zł za każdy dzień zwłoki w przypadku nieterminowego potwierdzenia przyjęcia do realizacji przekazu, w przypadku niedokonania potwierdzenia przyjęcia do realizacji przekazu w tym samym dniu, w którym nastąpiło zasilenie rachunku bankowego.

av


Pytanie 25.

Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie, której dokonano wyboru Wykonawcy oraz określa warunki tych zmian.

Wykonawca wnosi o możliwość rozszerzenia przesłanek poprzez dodanie:

„cena zaoferowana w ofercie może ulec w wyniku zmiany cenników zaakceptowanych przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, z zastrzeżeniem, iż zmiana taka nie może nastąpić więcej niż raz w trakcie obowiązywania niniejszej umowy”.

Pytanie 26.

Z uwagi na czas od dnia upływu terminu składania wniosków o wyjaśnienie treści SIWZ, a datą składania ofert są dni ustawowo wolne od pracy, Wykonawca zwraca się z prośbą do Zamawiającego o przesunięcie terminu składania ofert przetargowych w ww. postępowaniu.

Zainteresowanym Wykonawcom potrzebny jest czas do sporządzenia oferty z uwzględnieniem odpowiedzi Zamawiającego na otrzymane wnioski o wyjaśnienie treści SIWZ.

Jesteśmy przekonani, iż przesunięcie terminu składania ofert do dnia **05 stycznia 2018 do godziny 12:00** dla ww. postępowania nie spowoduje uciążliwości zarówno Zamawiającemu jak i wszystkim zainteresowanym oraz nie wpłynie negatywnie na przebieg niniejszego postępowania. Dodatkowo Zamawiający wskazuje, iż realizacja przedmiotu zamówienia nastąpi najwcześniej od dnia 16 stycznia 2018 roku, a więc proponowana modyfikacja terminu składania ofert umożliwia Zamawiającemu swobodne rozstrzygnięcie niniejszego postępowania.

Handwritten mark

Handwritten signature

Handwritten signature

Opis przedmiotu zamówienia i kalkulacja cenowa pakiet III**1. Opis**

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę usług pocztowych polegających na realizowaniu przekazów pocztowych nadawanych przez Śląski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia, zwany dalej Zamawiającym.
2. Szacunkowe dane dotyczące ilości i kwot przekazów pocztowych:
 - a) szacunkowa miesięczna kwota wypłat wynosi 375 000,00 zł;
 - b) szacunkowa miesięczna ilość wypłat wynosi 200 szt.
 - c) ilość zamówionych przekazów zagranicznych w okresie ostatnich 12 miesięcy od daty zatwierdzenia SIWZ – 1 szt.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany ilości wypłat oraz wypłaconych kwot w zależności od potrzeb.
4. Przedmiot zamówienia będzie realizowany w terminie określonym w umowie lub do dnia wykorzystania maksymalnego wynagrodzenia Wykonawcy, w przypadku gdy jego wykorzystanie nastąpi przed upływem tego terminu.
5. Zamawiający jest zobowiązany do kontroli wykorzystania wartości umowy.
6. Uruchomienie świadczenia usługi musi nastąpić niezwłocznie po zawarciu umowy.
7. Przedmiot zamówienia obejmuje:
 - 1) realizowanie przekazów pocztowych w obrocie krajowym adresatom wskazanym przez Zamawiającego;
 - 2) zwrot kwot pieniężnych określonych w przekazach pocztowych do Zamawiającego w przypadku wyczerpania możliwości doręczenia lub wydania adresatowi, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo Pocztowe (Dz. U. z 2017 r., poz. 1489 j.t.) oraz aktami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie,
 - 3) realizowanie przekazów w obrocie międzynarodowym (przekazy pocztowe zagraniczne) adresatom wskazanym przez Zamawiającego oraz zwrot kwot pieniężnych określonych w przekazach pocztowych do Zamawiającego w przypadku wyczerpania możliwości doręczenia lub wydania adresatowi zagranicznemu.
8. Nadawca przekazów – ŚOW NFZ będzie nadawał przekazy pocztowe od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni wolnych od pracy.
Wykonawca nie może ograniczyć kwoty przekazu.
9. Potwierdzenie przyjęcia do realizacji przekazu musi nastąpić w tym samym dniu w którym następuje zasilenie rachunku bankowego.
10. Wykonawca jest zobowiązany do doręczenia adresatom kwot pieniężnych określonych w przekazach pocztowych na każdy wskazany przez Zamawiającego adres.
11. Przyjęcie przez Wykonawcę przekazu pocztowego będzie dokonywane przekazem elektronicznym, nadawanym poprzez aplikację udostępnioną Zamawiającego przez Wykonawcę na stronie internetowej Wykonawcy, i będzie polegało na:
 - a) zalogowaniu się do aplikacji na stronie internetowej Wykonawcy w celu nadania przekazów;
 - c) przekazaniu przez Zamawiającego przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę środków pieniężnych w wysokości równej sumie kwot przekazów.Wynagrodzenie za realizację przekazów zostanie obliczone na podstawie ceny jednostkowej za realizację przekazu oraz ilości nadanych przekazów.
12. Aplikacja do wysyłania przekazów musi być udostępniona na stronie internetowej Wykonawcy i posiadać następujące funkcje:
 - 1) Możliwość pracy wielu użytkowników w tym samym czasie w ramach jednego klienta,
 - 2) Logowanie do aplikacji poprzez stronę internetową,
 - 3) Możliwość rejestracji przekazu ręcznie (dane adresata, kwota przekazu, tytuł, przyczyną zwrotu),
 - 4) Automatyczne naliczanie opłat za wysłane przekazy,
 - 5) Sprawdzenie stanu realizacji przekazu,
 - 6) Możliwość wydrukowania:
 - a) potwierdzenia nadania przekazu,
 - b) pocztowej książki nadawczej,
 - c) raportu stanu realizacji,
 - d) zestawienia zwróconych przekazów,

Zamawiający dopuszcza możliwość realizowania przekazów pocztowych zagranicznych w placówce pocztowej jeżeli Wykonawca nie posiada możliwości realizowania elektronicznych przekazów pocztowych zagranicznych.

13. Niezwłocznie po zawarciu umowy – w przypadku, gdy Wykonawca uzna przeszkolenie za konieczne do prawidłowej realizacji umowy - Wykonawca przeszkoli w siedzibie ŚOW NFZ pracowników wyznaczonych przez Zamawiającego w zakresie obsługi aplikacji do wysyłania przekazów.

14. W przypadku awarii aplikacji do wysyłania przekazów Zamawiający i Wykonawca (osoby upoważnione do nadzorowania umowy) ustalą awaryjną procedurę nadawania przekazów, w szczególności

w zależności od potrzeb: adresy poczty elektronicznej, na które będą wysyłane dane do nadania przekazów, sposób zabezpieczenia danych przed nieuprawnionym dostępem, sposób dostarczania danych do nadania przekazów na nośnikach elektronicznych.

W przypadku uruchomienia awaryjnej procedury nadawania przekazów ceny oraz prowizje określone w umowie nie ulegają zmianie.

15. Wykonawca jest zobowiązany do doręczenia odbiorcy kwoty pieniężnej określonej w przekazie pocztowym albo zawiadomienia o próbie doręczenia najpóźniej **w dniu zaoferowanym w formularzu oferty, licząc od dnia uznania** rachunku bankowego Wykonawcy kwotą określoną w przekazie pocztowym.

16. Za dni robocze uznaje się dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

17. W przypadku, gdy doręczenie kwoty pieniężnej określonej w przekazie pocztowym nie było możliwe z powodu nieobecności odbiorcy, Wykonawca jest zobowiązany wystawić awizo zawierające co najmniej następujące informacje:

a) datę i godzinę obecności doręczyciela u odbiorcy,

b) podpis lub identyfikator umożliwiający jednoznaczne ustalenie danych osobowych doręczyciela (w szczególności w przypadku reklamacji),

c) informację, w jakiej placówce pocztowej i w jakich godzinach można osobiście odebrać kwotę przekazu.

18. Awizo jest ważne 7 dni od daty jego wystawienia.

19. W przypadku, gdy odbiorca nie odbierze kwoty przekazu we wskazanej placówce Wykonawcy, Wykonawca jest zobowiązany ponownie awizować z zachowaniem zasad określonych w pkt 17 i nn.

20. Kwoty pieniężne określone w przekazach pocztowych, które nie zostały wypłacone odbiorcy, Wykonawca jest zobowiązany zwrócić przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego w ciągu 7 dni roboczych po upływie terminu do ich odbioru przez odbiorcę przekazu.

22. Zamawiający oraz adresat przekazu mają prawo zgłoszenia do Wykonawcy reklamacji dotyczącej realizowania przekazu pocztowego.

2. Kalkulacja cenowa

Tabela A

Lp.	Szacowana wartość kwoty przekazów krajowych brutto w zł	Szacowana liczba przekazów	Wysokość opłaty za jeden przekaz krajowy brutto w zł	Łączna wartość za przekazy brutto (wartość C x wartość D)	Wysokość prowizji pobieranej od kwoty jednego przekazu wyrażona w %	Łączna wartość prowizji (wartość B x wartość F)	Wartość brutto usługi w zł (suma E oraz G)
A	B	C	D	E	F	G	H
1.	9 000 000,00	4 900					

Tabela B

Lp.	Szacowana wartość kwoty przekazów zagranicznych brutto w zł	Szacowana liczba przekazów	Wysokość opłaty za jeden przekaz zagraniczny brutto w zł	Łączna wartość za przekazy brutto (wartość C x wartość D)	Wysokość prowizji pobieranej od kwoty jednego przekazu wyrażona w %	Łączna wartość prowizji (wartość B x wartość F)	Wartość brutto usługi w zł (suma E oraz G)
A	B	C	D	E	F	G	H
2	30 000,00	5					

Tabela C

Lp.	Szacowana liczba zwrotów krajowych	Wysokość opłaty za jeden zwrot krajowy brutto w zł	Łączna wartość za zwroty brutto (wartość B x wartość C)
A	B	C	D
3	5		

Tabela D

Lp.	Szacowana liczba zwrotów zagranicznych	Wysokość opłaty za jeden zwrot zagraniczny brutto w zł	Łączna wartość za zwroty brutto (wartość B x wartość C)
A	B	C	D
4	2		

Cena brutto oferty: wartość brutto usługi z tabeli A + wartość brutto usługi z tabeli B + łączna wartość za zwroty brutto z tabeli C + łączna wartość za zwroty brutto z tabeli D

= zł brutto

Cena brutto j.w. musi być identyczna jak podana w pkt. 1 formularza oferty pakiet III.

Imię i nazwisko upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy:

.....

Data

podpis

Opis przedmiotu zamówienia i kalkulacja cenowa pakiet IV

Usługi dostarczania przesyłek kurierskich

I. Opis

1. Wykonawca zobowiązany będzie do wykonywania następujących czynności:

- a) odbierania i dostarczania przesyłek kurierskich w dni robocze od godz. 8.00 do 16.00, od poniedziałku do soboty z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy,
- b) przesyłki kurierskie odbierane będą przez upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy, zwanego dalej Kurierem z siedziby Zamawiającego w Katowicach, przy ul. Kossutha 13 i dostarczane w terminie określonym przez Zamawiającego,
- c) odbioru przesyłek kurierskich z siedziby Zamawiającego w terminie zaoferowanym w pkt 3 formularza oferty,
- d) dostarczania na bieżąco wg potrzeb Zamawiającego opakowań do pakowania przesyłek oraz druków listów przewozowych.

2. Oferowany termin odbioru przesyłki kurierskiej wskazano w formularzu oferty.

3. Dowodem zlecenia przez Zamawiającego usługi kurierskiej będzie wypełniony i podpisany przez Zamawiającego list przewozowy, według wzoru obowiązującego u Wykonawcy; jeden egzemplarz listu przewozowego będzie przeznaczony dla Zamawiającego.

4. Zwrotne Potwierdzenie Odbioru przesyłki kurierskiej Wykonawca dostarczy Zamawiającemu w ciągu 7 dni roboczych od daty odebrania przesyłki przez adresata.

5. Dane o ilości przesyłek kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym określone w formularzu opis przedmiotu zamówienia i kalkulacja cenowa w pkt II mają charakter szacunkowy, stanowiący element służący do skalkulowania ceny oferty brutto (wynagrodzenia całkowitego brutto umowy) i nie stanowią ze strony Zamawiającego zobowiązania do nadawania przesyłek w podanych w formularzu ilościach. Ilości te mogą być mniejsze lub większe, w zależności od potrzeb Zamawiającego. W każdym przypadku suma faktur wystawionych przez Wykonawcę z tytułu wynagrodzenia umownego nie może przekroczyć wynagrodzenia maksymalnego określonego we wzorze umowy.

Oznacza to, że faktyczna ilość nadanych w ramach umowy przesyłek może być inna niż wskazana w formularzu, pod warunkiem nieprzekroczenia wysokości ceny oferty brutto (wynagrodzenia całkowitego brutto umowy). Wykonawcy nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia w stosunku do Zamawiającego.

6. Terminy dostarczania przesyłek

Wykonawca zobowiązany będzie do dostarczania:


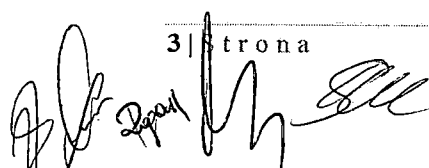
- 1) przesyłek kurierskich miejscowych (w granicach miasta Katowice) adresatom w ciągu maksymalnie 4 godzin od odebrania przesyłki od Zamawiającego.
- 2) przesyłek kurierskich adresatom w następnym dniu roboczym na terenie kraju, w zależności od wskazania przez Zamawiającego godziny dostarczenia:
 - a) do godziny 09.00,
 - b) do godziny 12.00,
 - c) do godziny 16.00,
- 3) przesyłek kurierskich za granicę:
 - a) na terenie krajów Unii Europejskiej oraz pozostałych krajów Europy maksymalnie w terminie 5 dni roboczych od daty nadania przesyłki,
 - b) na terenie państw: USA, Kanada, Rosja maksymalnie w terminie 7 dni roboczych od daty nadania przesyłki,
 - c) do pozostałych państw – maksymalnie w terminie 7 dni roboczych.

7. Wykonawca zapewnia, iż status nadawcy przysługuje Zamawiającemu.

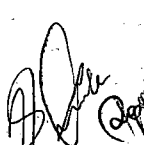
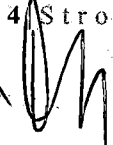
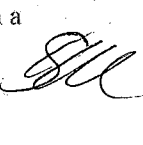
II. Kalkulacja cenowa

a	b	c	d	e	f
L.p.	Rodzaj przesyłki	Waga przesyłki	Prognozowana liczba przesyłek (szt)	Cena jednostkowa brutto (zł)	Cena łączna brutto (d x e)
1.	Przesyłki krajowe doręczone tego samego dnia na terenie Katowic	przesyłki do 0,5 kg	1		
		przesyłki od 0,5 do 1 kg	1		
		przesyłki od 1kg do 5 kg	1		
		przesyłki od 5kg do 10kg	1		
		przesyłki od 10kg do 20 kg	1		
2.	Zwroty przesyłek krajowych doręczonych tego samego dnia na terenie Katowic	przesyłki do 0,5 kg	1		
		przesyłki od 0,5 do 1 kg	1		
		przesyłki od 1kg do 5 kg	1		
		przesyłki od 5kg do 10kg	1		
		przesyłki od 10kg do 20 kg	1		
3.	Przesyłki krajowe doręczone w dniu następnym roboczym do godz. 9.00	przesyłki do 0,5 kg	20		
		przesyłki od 0,5 do 1 kg	20		
		przesyłki od 1kg do 5 kg	20		
		przesyłki od 5kg do 10kg	5		
		przesyłki od 10kg do 20 kg	10		
		przesyłki od 20kg do 50 kg	5		
		przesyłki do 0,5 kg	1		
4.		przesyłki do 0,5 kg	1		

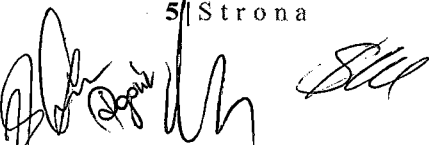
		przesyłki od 0,5 do 1 kg	1		
		przesyłki od 1kg do 5 kg	1		
	Zwroty przesyłek krajowych doręczonych w dniu następnym roboczym do godz.9.00	przesyłki od 5kg do 10kg	1		
		przesyłki od 10kg do 20 kg	1		
		przesyłki od 20kg do 50 kg	1		
5.	Przesyłki krajowe doręczone w dniu następnym roboczym do godz.12.00	przesyłki do 0,5 kg	20		
		przesyłki od 0,5 do 1 kg	10		
		przesyłki od 1kg do 5 kg	20		
		przesyłki od 5kg do 10kg	10		
		przesyłki od 10kg do 20 kg	5		
		przesyłki od 20kg do 50 kg	5		
6.	Zwroty przesyłek krajowych doręczonych w dniu następnym roboczym do godz.12.00	przesyłki do 0,5 kg	1		
		przesyłki od 0,5 do 1 kg	1		
		przesyłki od 1kg do 5 kg	1		
		przesyłki od 5kg do 10kg	1		
		przesyłki od 10kg do 20 kg	1		
		przesyłki od 20kg do 50 kg	1		
7.	Przesyłki krajowe doręczone w dniu następnym roboczym do godz.16.00	przesyłki do 0,5 kg	15		
		przesyłki od 0,5 do 1 kg	10		
		przesyłki od 1kg do 5 kg	15		
		przesyłki od 5kg do 10kg	10		
		przesyłki od 10kg do 20 kg	5		

		przesyłki od 20kg do 50 kg	5		
8.	Zwroty przesyłek krajowych doręczonych w dniu następnym roboczym do godz.16.00	przesyłki do 0,5 kg	1		
		przesyłki od 0,5 do 1 kg	1		
		przesyłki od 1kg do 5 kg	1		
		przesyłki od 5kg do 10kg	1		
		przesyłki od 10kg do 20 kg	1		
		przesyłki od 20kg do 50 kg	1		
		9.	Usługa dodatkowa odbiór oraz doręczenie w sobotę		1
10.	Usługa doręczenie do rąk własnych		1		
11.	Usługa potwierdzenie odbioru		1		
12.	Przesyłki doręczone za granicę na terenie krajów Unii Europejskiej oraz pozostałych krajów Europy maksymalnie w terminie 5 dni roboczych od daty nadania przesyłki	przesyłki do 0,5 kg	1		
		przesyłki od 0,5 do 1 kg	1		
		przesyłki od 1kg do 5 kg	1		
		przesyłki od 5kg do 10kg	1		
		przesyłki od 10kg do 20 kg	1		
		przesyłki od 20kg do 50 kg	1		
13.	Zwroty przesyłek doręczonych za granicę na terenie krajów Unii Europejskiej oraz pozostałych krajów Europy	przesyłki do 0,5 kg	1		
		przesyłki od 0,5 do 1 kg	1		
		przesyłki od 1kg do 5 kg	1		

		przesyłki od 5kg do 10kg	1		
		przesyłki od 10kg do 20 kg	1		
		przesyłki od 20kg do 50 kg	1		
14.	Przesyłki doręczone za granicę na terenie państw : USA, Kanada Rosja maksymalnie w terminie -7 dni roboczych od daty nadania przesyłki	przesyłki do 0,5 kg	1		
		przesyłki od 0,5 do 1 kg	1		
		przesyłki od 1kg do 5 kg	1		
		przesyłki od 5kg do 10kg	1		
		przesyłki od 10kg do 20 kg	1		
		przesyłki od 20kg do 50 kg	1		
15.	Zwroty przesyłek doręczonych za granicę na terenie państw : USA, Kanada Rosja	przesyłki do 0,5 kg	1		
		przesyłki od 0,5 do 1 kg	1		
		przesyłki od 1kg do 5 kg	1		
		przesyłki od 5kg do 10kg	1		
		przesyłki od 10kg do 20 kg	1		
		przesyłki od 20kg do 50 kg	1		
16.	Przesyłki doręczane za granicę do pozostałych państw maksymalnie w terminie 7 dni roboczych od daty nadania przesyłki	przesyłki do 0,5 kg	1		
		przesyłki od 0,5 do 1 kg	1		
		przesyłki od 1kg do 5 kg	1		
		przesyłki od 5kg do 10kg	1		

02


		przesyłki od 10kg do 20 kg	1		
		przesyłki od 20kg do 50 kg	1		
17.	Zwroty przesyłek doręczane za granicę do pozostałych państw	przesyłki do 0,5 kg	1		
		przesyłki od 0,5 do 1 kg	1		
		przesyłki od 1kg do 5 kg	1		
		przesyłki od 5kg do 10kg	1		
		przesyłki od 10kg do 20 kg	1		
		przesyłki od 20kg do 50 kg	1		

CENA OFERTY BRUTTO W PAKIECIE IV:	
RAZEM BRUTTO w złotych (suma wszystkich pozycji od 1 do 17 z kolumny-ł):	

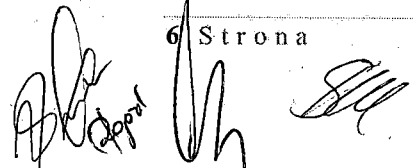
Cena brutto j.w. musi być identyczna jak podana w pkt. 1 formularza oferty pakiet IV.

Imię i nazwisko upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy:

.....

Data

podpis

RV


UMOWA Nr

zawarta w dniu w Katowicach pomiędzy:

Narodowym Funduszem Zdrowia

Śląskim Oddziałem Wojewódzkim w Katowicach, w imieniu którego działa:

....., zwanym dalej „Zamawiającym”

a

..... z siedzibą w, adres:, działającym

na podstawie, w imieniu którego działa:

....., zwanym dalej „Wykonawcą”,

o treści następującej :

§1

Przedmiot umowy

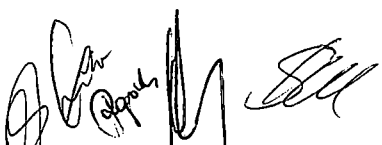
1. Przedmiot umowy obejmuje świadczenie usług kurierskich, polegające na ich przyjmowaniu, przemieszczaniu oraz doręczaniu w obrocie krajowym oraz zagranicznym zgodnie z SIWZ i ofertą Wykonawcy z dnia
2. Przedmiot zamówienia obejmuje również zwrot przesyłek kurierskich do Nadawcy w przypadku wyczerpania możliwości ich doręczenia lub wydania adresatowi.
3. Strony dopuszczają możliwość dokonywania przez Wykonawcę w trakcie realizacji umowy nieistotnych zmian w treści regulaminu (załącznik nr 2 do umowy), do czego wystarczy pisemne zawiadomienie przesłane do Zamawiającego. W przypadku, gdyby wprowadzona zmiana była istotna, nie będzie ona wiązała Stron umowy.

(zapis j.w. zostanie wykreślony, jeśli u Wykonawcy nie obowiązuje regulamin).

Umowa będzie realizowana zgodnie z ofertą Wykonawcy złożoną w zamówieniu nr 28/us/2017 pakiet IV, w tym zgodnie z Opisem przedmiotu umowy i kalkulacją cenową stanowiącym załącznik nr 1 do umowy.

ust.4 i ust.5 – zostanie uwzględniony w umowie tylko jeżeli dotyczy Wykonawcy

4. *Wykonawca powierza podwykonawcy/podwykonawcom, część zamówienia wskazaną w ofercie Wykonawcy złożonej w zamówieniu nr 28/us/2017 pakiet IV, tj.*
5. *W toku realizacji umowy Wykonawca może dokonać zmiany podwykonawcy bądź zrezygnować z podwykonawcy wskazanego w ofercie Wykonawcy złożonej w zamówieniu nr 28/us/2017 pakiet IV. Zmiana bądź rezygnacja winna nastąpić w drodze pisemnego aneksu do umowy.*
6. Przez dni robocze należy rozumieć wszystkie dni kalendarzowe za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy (tj. dni świątecznych oraz niedziel).
7. Strony Umowy mogą rozszerzyć w drodze pisemnego aneksu zakres przedmiotowej umowy (tj. zwiększyć ilość zamawianych usług) w oparciu o określone w umowie ceny jednostkowe. W takim przypadku Strony nie muszą wskazywać ilości poszczególnych zamawianych usług. Wynagrodzenie umowne będzie mogło wówczas wzrosnąć o kwotę nie wyższą niż 5 000 zł brutto.
8. Niezależnie od regulacji ust. 7 Strony Umowy mogą dokonać przedłużenia terminu obowiązywania umowy. Przedłużenie terminu nastąpi w drodze pisemnego aneksu. Strony mogą przedłużyć termin obowiązywania umowy maksymalnie o cztery miesiące.
9. Wykonawca może używać w dokumentach oraz plikach własnych terminologii zwyczajowo stosowanej przez Wykonawcę. Używana terminologia nie może naruszać postanowień umownych a w razie wątpliwości Wykonawca zobowiązany będzie do składania na żądanie Zamawiającego niezwłocznych wyjaśnień.

RM


§2

1. Wykonawca zapewnia doręczenie przesyłek kurierskich na całym terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz do krajów wymienionych w załączniku nr 1 do umowy.
2. Doręczenie przesyłki kurierskiej nastąpi stosownie do rodzaju przesyłki oraz kraju jej przeznaczenia na zasadach opisanych w załączniku nr 1 do umowy.
3. Dane o ilości przesyłek kurierskich określone w załączniku nr 1 do umowy mają charakter szacunkowy i stanowią element służący do skalkulowania wynagrodzenia całkowitego brutto umowy. Nie powodują one powstania po stronie Zamawiającego zobowiązania do nadawania przesyłek w podanych w tym załączniku ilościach. Oznacza to, że faktyczna ilość nadanych w ramach umowy przesyłek może być inna niż wskazana w załączniku nr 1 do umowy, pod warunkiem nieprzekroczenia wysokości wynagrodzenia całkowitego brutto umowy określonego w §4 ust.1 umowy. Wykonawcy nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia w stosunku do Zamawiającego.
- 3a. Strony dopuszczają możliwość skorzystania przez Zamawiającego z innych rodzajów przesyłek a także do ubezpieczenia przesyłek wartościowych - płatnych zgodnie z aktualnym cennikiem Wykonawcy - niż wymienione w załączniku nr 1 do umowy, przy zachowaniu zasady wyrażonej w §4 ust.1 umowy oraz pod warunkiem, że wynagrodzenie z tytułu tego typu innych przesyłek nie przekroczy 2% wysokości wynagrodzenia całkowitego brutto umowy określonego w §4 ust.1 umowy. Wykonawca na potrzeby innych rodzajów przesyłek zobowiązuje się dostarczyć Zamawiającemu aktualny cennik Wykonawcy.
4. Usługi o których mowa ust. 1, realizowane będą na zasadach określonych w:
 - a) Ustawie z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo Pocztowe (Dz. U. z 2017 r. poz. 1481 z późn. zm.) zwanej dalej Ustawą,
 - b) Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 r. w sprawie wykonywania powszechnych usług pocztowych (Dz.U. z 2013 r. poz. 545), zwanym dalej Rozporządzeniem,
 - c) Ustawie z dnia 15 listopada 1984 r. – Prawo Przewozowe (tekst jednolity Dz. U. z 2012 r., poz. 1173 z późn. zm.),
 - d) innych aktach prawnych związanych z realizacją usług będących przedmiotem umowy, wydanych na podstawie Ustawy, Rozporządzenia, a w przypadku usługi w obrocie zagranicznym – zgodnie z międzynarodowymi przepisami pocztowymi.
5. Odbioru przesyłek dokonywać będzie upoważniony przedstawiciel Wykonawcy po okazaniu stosownego upoważnienia. Zamawiający ma prawo odmowy wydania przesyłki pracownikowi Wykonawcy, który nie spełni tego wymogu.
6. Przesyłki kurierskie odbierane będą przez upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy, zwanego dalej Kurierem z siedziby Zamawiającego w Katowicach, przy ul. Kossutha 13 i dostarczane w terminach określonych przez Zamawiającego.

§3

Odbiór i terminy doręczeń

1. W ramach przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązany jest do:
 - 1) odbierania i dostarczania przesyłek w dni robocze od godz. 8.00 do 16.00, od poniedziałku do soboty z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy,

- 2) dostarczania na bieżąco wg potrzeb Zamawiającego opakowań do pakowania przesyłek oraz druków listów przewozowych.
2. Zgłoszenia odbioru będą dokonywane telefonicznie pod nr lub pod nr albo przy pomocy aplikacji internetowej Wykonawcy (on-line).
3. Odbiór przesyłek kurierskich przez Kuriera z siedziby Zamawiającego przy ul. Kossutha 13 będzie dokonywany w ciągu licząc od dokonania zgłoszenia, o którym mowa w ust.1. *(tutaj zostanie wpisany zaoferowany przez Wykonawcę termin).*
4. Odebranie przesyłki kurierskiej przez Wykonawcę od Zamawiającego jest równoznaczne z jej nadaniem.
5. Terminy dostarczania przesyłek kurierskich wskazano w załączniku nr 1 do umowy (terminy dostarczania przesyłek).
6. Dowodem zlecenia przez Zamawiającego usługi kurierskiej będzie wypełniony i podpisany przez Zamawiającego list przewozowy, według wzoru obowiązującego u Wykonawcy; jeden egzemplarz listu przewozowego Kurier przekazuje każdorazowo Zamawiającemu.
7. Zwrotne Potwierdzenie Odbioru przesyłki kurierskiej Wykonawca dostarczy Zamawiającemu w ciągu 7 dni roboczych od daty odebrania przesyłki przez adresata. Status nadawcy przysługuje Zamawiającemu.
8. Niedoręczone przesyłki kurierskie Wykonawca zobowiązuje się dostarczać do siedziby Zamawiającego przy ul. Kossutha 13 w Katowicach niezwłocznie po wyczerpaniu możliwości ich doręczenia lub wydania odbiorcy, z podaniem przyczyny zwrotu.
9. List przewozowy powinien zawierać, co najmniej następujące dane:
 - a) datę nadania przesyłki,
 - b) dokładne dane nadawcy przesyłki, obejmujące pełny adres z kodem pocztowym,
 - c) dokładne dane odbiorcy przesyłki, obejmujące pełny adres z kodem pocztowym oraz w przypadku przesyłek zagranicznych, nazwę kraju,
 - d) Wskazanie nr telefonu i osoby, z którą można się skontaktować w przypadku trudności z doręczeniem przesyłki,
 - e) oznaczenie przesyłki, określenie zawartości, wartości, wagi ogółem, ilości sztuk, wymiarów, ilości paczek, jeśli przesyłka nie jest nadawana w jednym opakowaniu,
 - f) czytelny podpis nadawcy,
 - g) czytelny podpis osoby przyjmującej przesyłkę w imieniu Wykonawcy,
 - h) określenie wysokości ceny za daną przesyłkę.

§4

1. Wynagrodzenie całkowite z tytułu realizacji niniejszej umowy nie może przekroczyć kwoty zł **brutto** (słownie: 00/100 złotych brutto), zł netto. Obowiązuje 23% podatek (Vat).
2. Wynagrodzenie całkowite brutto określone w ust. 1 niniejszego paragrafu zawiera wszelkie koszty, opłaty i podatki, związane z realizacją przedmiotu umowy, w tym koszty przyjęcia i odbioru przesyłki od Zamawiającego, jeżeli jest to niezbędne koszty pakowania, jej transportu (a w tym wszystkie koszty z tym związane, również koszty paliwa oraz wszelkie opłaty za przejazd), ubezpieczenia i doręczenia oraz zwrotu, a zatem wszelkie koszty, jakie Wykonawca poniesie z tytułu należytego i zgodnego z obowiązującymi przepisami, wykonania przedmiotu umowy.
3. Wynagrodzenie za realizację każdej z przesyłek kurierskich będzie opierało się na cenach jednostkowych wskazanych w załączniku nr 1 do umowy.
4. Wynagrodzenie za realizację przesyłek kurierskich płatne będzie w okresach miesięcznych za dany miesiąc z dołu w ciągu 21 dni licząc od dnia wystawienia faktury VAT za dany miesiąc, na nr konta Wykonawcy wskazany na fakturze, pod warunkiem, że dostarczenie prawidłowo wystawionej faktury VAT do siedziby Zamawiającego nastąpi w ciągu 7 dni roboczych licząc od dnia wystawienia faktury. W przeciwnym wypadku

Nr zamówienia: 28/us/2017 pakiet IV

termin płatności faktury VAT określa się jako do 14 dni licząc od dnia dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT do siedziby Zamawiającego.

5. Jako okres rozliczeniowy przyjmuje się miesiąc kalendarzowy.
6. Wynagrodzenie za wykonane w danym okresie rozliczeniowym usługi stanowi suma opłat za faktyczną ilość przesyłek dostarczonych i zwróconych po wyczerpaniu możliwości doręczenia lub wydania odbiorcy, według cen jednostkowych brutto podanych w załączniku nr 1 do umowy – ustalona i obliczona w oparciu o dostarczoną Zamawiającemu albo udostępnioną przez Wykonawcę na stronie internetowej *specyfikacje wykonanych usług* dotyczącą danego miesiąca rozliczeniowego.
7. Z zastrzeżeniem ust. 8 oraz § 4a wskazane w załączniku nr 1 do umowy ceny jednostkowe brutto są cenami ryczałtowymi i nie podlegają zmianie w trakcie obowiązywania umowy. Wykonawca nie może do cen wskazanych załączniku nr 1 do umowy doliczać żadnych dodatkowych opłat.
8. Z inicjatywy Wykonawcy ceny jednostkowe brutto wymienione w załączniku nr 1 do umowy będą mogły zostać obniżone w trakcie realizacji umowy. W przypadku zaistnienia takiej sytuacji Wykonawca do rozliczeń z Zamawiającym przyjmie ceny jednostkowe niższe niż określone w załączniku nr 1 do umowy, przy jednoczesnym poinformowaniu o tym Zamawiającego ze wskazaniem terminu, od którego obniżenie cen będzie obowiązywało. Niniejsze zostanie potwierdzone przez Strony pisemnym aneksem do umowy.
9. Zamawiający dokonywać będzie wysyłki przesyłek kurierskich stosownie do potrzeb, a Wykonawca oświadcza, że nie będzie względem Zamawiającego wnosił roszczeń z tytułu mniejszej bądź innej ilości wysłanych przesyłek kurierskich niż określone w załączniku nr 1 do umowy.
10. Zamawiający zobowiązuje się do stałego monitorowania konsumpcji wynagrodzenia całkowitego umowy, o którym mowa w ust.1 niniejszego paragrafu.
11. Wynagrodzenie za wykonane w danym okresie rozliczeniowym usługi dokonywane będzie w formie przelewu, z dołu, na rachunek wskazany przez Wykonawcę na fakturze VAT.
12. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
13. Zamawiający zapłaci Wykonawcy odsetki ustawowe za opóźnienie w zapłacie wynagrodzenia, liczone od dnia następnego, po dniu w którym zapłata miała być dokonana, po otrzymaniu pisemnego wezwania do zapłaty.
14. Przeniesienie wierzytelności wynikających z niniejszej umowy przez Wykonawcę na osobę trzecią wymaga pod rygorem nieważności pisemnej zgody Zamawiającego.
15. Na fakturze VAT należy wpisać następujące dane nabywcy:
Narodowy Fundusz Zdrowia z siedzibą w Warszawie, ul. Grójecka 186, 02-390 Warszawa, NIP: 1070001057.
Odbiorcą i płatnikiem faktur VAT jest Śląski Oddział Wojewódzki NFZ, ul. Kossutha 13, 40-844 Katowice.
16. Stosownie do zapisów § 2 ust. 3a Zamawiający ma możliwość ubezpieczenia przesyłek wartościowych.
17. Wynagrodzenie za ubezpieczenie wartościowych przesyłek kurierskich płatne będzie w okresach miesięcznych za dany miesiąc z dołu w ciągu 14 dni licząc od dnia wystawienia faktury VAT za dany miesiąc, na nr konta Wykonawcy wskazany na fakturze, pod warunkiem, że dostarczenie prawidłowo wystawionej faktury VAT do siedziby Zamawiającego nastąpi w ciągu 5 dni roboczych licząc od dnia wystawienia faktury. W przeciwnym wypadku termin płatności faktury VAT określa się jako do 12 dni licząc od dnia dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT do siedziby Zamawiającego.

§4a

- 52
1. Strony zobowiązują się dokończyć zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, o którym mowa w §4 ust. 1 umowy, w tym stosownych cen jednostkowych brutto, w zakresie których zmiany miały wpływ

na koszty realizacji umowy, w formie pisemnego aneksu, każdorazowo w przypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności:

- 1) zmiany stawki podatku od towarów i usług,
- 2) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
- 3) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne

- na zasadach i w sposób określony w ust. 2 - 10, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania umowy przez Wykonawcę.

Dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy będzie możliwe nie wcześniej niż po upływie 12 miesięcy licząc od dnia rozpoczęcia realizacji umowy.

2. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 1, wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.

Jeżeli zmiana stawki podatku VAT oznaczałaby zwiększenie wynagrodzenia brutto umowy albo - w sytuacji, gdy podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami obowiązany będzie odprowadzać Zamawiający - zwiększenie wydatku brutto po stronie Zamawiającego, wynagrodzenie netto umowy, w tym także odpowiednie ceny jednostkowe netto, zostaną obniżone w taki sposób, aby po doliczeniu aktualnie obowiązującej stawki podatku VAT, wydatek brutto po stronie Zamawiającego nie przekroczył ceny oferty netto Wykonawcy powiększonej o podatek VAT w wysokości obowiązującej w dniu złożenia oferty w zamówieniu nr 28/us/2017.

Powyższa zmiana oraz jej wpływ na koszty realizacji zamówienia muszą zostać wykazane przez Wykonawcę w oświadczeniu, o którym mowa w ust. 5.

3. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 2 lub pkt 3, będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne. Zmiana wejdzie w życie nie wcześniej niż w dniu zawarcia przez strony stosownego aneksu oraz będzie dotyczyła wynagrodzenia należnego za okres nie wcześniejszy niż od dnia rozpoczęcia obowiązywania aneksu.

W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń pracowników wykonujących umowę do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia. Kwota odpowiadająca wzrostowi kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy. Powyższe zmiany oraz ich wpływ na koszty realizacji zamówienia muszą zostać wykazane przez Wykonawcę we wniosku, o którym mowa w ust. 5.

4. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia pracownikom wykonującym umowę. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy.

5. W celu zawarcia aneksu, o którym mowa w ust. 1, każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie, oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

6. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 1 pkt 2 lub pkt 3, jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany wykazać (udowodnić) fakt zaistnienia przesłanek, o których mowa w ust.1 oraz okoliczność, iż przesłanki te mają wpływ na koszty wykonania umowy przez Wykonawcę. Wykazanie winno nastąpić w szczególności poprzez przedłożenie dokumentów, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania umowy, jak np.:
 - 1) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników wykonujących przedmiot umowy, wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2, lub
 - 2) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników wykonujących przedmiot umowy, wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3.
7. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3, jeżeli z wnioskiem występuje Zamawiający, jest on uprawniony do zobowiązania Wykonawcy do przedstawienia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 5 dni roboczych, dokumentów, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiana ta ma wpływ na koszty wykonania umowy, w tym pisemnego zestawienia wynagrodzeń, o którym mowa w ust. 6 pkt 2.
8. W terminie 14 dni od dnia otrzymania wniosku, o którym mowa w ust. 5, Strona, która otrzymała wniosek, przekaze drugiej Stronie informację o zakresie, w jakim zatwierdza wniosek oraz wskaże kwotę, o którą wynagrodzenie należne Wykonawcy powinno ulec zmianie, albo informację o niezatwierdzeniu wniosku wraz z uzasadnieniem.
9. W przypadku otrzymania przez Stronę informacji o niezatwierdzeniu wniosku lub częściowym zatwierdzeniu wniosku, Strona ta może ponownie wystąpić z wnioskiem, o którym mowa w ust. 5. W takim przypadku przepisy ust. 5 - 8 oraz 10 stosuje się odpowiednio.
10. W przypadku zatwierdzenia wniosku o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, zmiana wraz z wszelkimi jej konsekwencjami dla wynagrodzenia umowy zostanie wprowadzona w drodze pisemnego aneksu do umowy.

§5

1. Strony zobowiązują się do niezwłocznego, wzajemnego, pisemnego powiadamiania się o zmianach dotyczących określonych w umowie nazw Stron umowy lub adresów, w tym adresów do korespondencji, bez konieczności sporządzania aneksu do niniejszej umowy. Korespondencję doręczoną na adresy do korespondencji wskazane w ust. 2, każda ze Stron uzna za prawidłowo doręczoną nawet w przypadku niepowiadomienia drugiej Strony o zmianie swego adresu. Każda ze Stron przyjmuje na siebie odpowiedzialność za wszelkie negatywne skutki wynikłe z powodu niewskazania drugiej Stronie aktualnego adresu.
2. Strony ustalają, że aktualne adresy do korespondencji są następujące:

Wykonawca:

Zamawiający: Narodowy Fundusz Zdrowia Śląski Oddział Wojewódzki w Katowicach, ul. Kossutha 13, 40-844 Katowice.

§6

1. Wykonawca odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi.

Wykonawca w szczególności ponosi odpowiedzialność za szkody wynikłe w czasie transportu przesyłki, w tym za uszkodzenie lub utratę przesyłki.

2. Wykonawca zobowiązany jest do każdorazowego ubezpieczenia każdej z przesyłek kurierskich na kwotę nie mniejszą niż zł za jedną przesyłkę.
3. Przesyłki kurierskie nieodebrane lub niedostarczone w terminach właściwych dla danego rodzaju przesyłki kurierskiej z winy leżącej po stronie Wykonawcy zostaną doręczone bezpłatnie.

§7

1. Wykonawca obowiązany jest zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5% wynagrodzenia całkowitego brutto umowy określonego w §4 ust.1 umowy, jeżeli Zamawiający wypowiedzie umowę za 30 dniowym wypowiedzeniem w przypadku rażącego naruszenia przez Wykonawcę jej postanowień. Wypowiedzenie umowy winno zostać poprzedzone pisemnym wezwaniem Wykonawcy do zaprzestania naruszeń z zastrzeżeniem, iż w razie niezaprzestania naruszeń w terminie wskazanym w pisemnym wezwaniu, Zamawiający wypowiedzie umowę.

Poprzez rażące naruszenie umowy Strony rozumieją:

- 1) wystąpienie sytuacji opisanych w § 3 ust. 3, lub
- 2) niedotrzymanie terminu dostarczenia przesyłki lub
- 3) niedoręczenie w terminie dowodu odebrania (Zwrotnego Potwierdzenia Odbioru) – dotyczy zarówno dowodu w formie elektronicznej jak i oryginału,

- w przypadku co najmniej 3 przesyłek.

2. Rozwiązanie umowy, o którym mowa w ust. 1, winno nastąpić w terminie 10 dni licząc od upływu terminu określonego w pisemnym wezwaniu do zaprzestania naruszeń, poprzez pisemne oświadczenie złożone Wykonawcy.

W przypadku wypowiedzenia umowy odpowiednie zastosowanie znajdzie §8 ust. 3 umowy.

3. Wykonawca obowiązany jest zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 50 zł za każdą godzinę zwłoki w przypadku nieterminowego dostarczenia przesyłki kurierskiej w stosunku do któregośkolwiek z terminów wskazanych w załączniku nr 1 do umowy (terminy dostarczania przesyłek).
4. Wykonawca obowiązany jest zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20 zł za każde 24 godziny zwłoki w przypadku nieterminowego doręczenia dowodu odebrania przez adresata przesyłki kurierskiej,
5. Wykonawca obowiązany jest zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20 zł za każdy dzień roboczy zwłoki w przypadku nieterminowego doręczenia oryginału dowodu odebrania przez adresata przesyłki kurierskiej,
6. Wykonawca obowiązany jest zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20 zł za każdą godzinę zwłoki w przypadku nieterminowego odbioru przesyłki kurierskiej w stosunku do zaoferowanego terminu odbioru tj.
7. W przypadku, gdy wysokość kary umownej nie wystarczy na pokrycie powstałej szkody, Zamawiający może żądać od Wykonawcy odszkodowania uzupełniającego.
8. Zamawiającemu przysługuje prawo potrącania naliczonych kar umownych z należności przysługujących Wykonawcy a wynikających z faktur.
9. Umowa może być rozwiązana w drodze porozumienia stron w terminie uzgodnionym między Zamawiającym a Wykonawcą.

10. W przypadku wypowiedzenia Umowy Wykonawcy będzie przysługiwała wyłącznie część Wynagrodzenia za usługi zrealizowane do dnia rozwiązania Umowy, pomniejszona o wartości kar umownych należnych Zamawiającemu na podstawie niniejszej Umowy.
11. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.

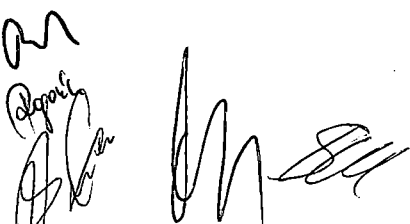
§ 8

1. Umowa będzie realizowana od dnia (tu zostanie wpisana data rozpoczęcia realizacji umowy tj. 16.01.2018 r. albo późniejsza data wskazana przez Zamawiającego) do dnia 31.12.2019 r. z zastrzeżeniem ust.2.
2. Umowa niniejsza przestaje obowiązywać (wygasa):
 - a) z chwilą wydatkowania (wyczerpania) kwoty wynagrodzenia brutto wskazanej w §4 ust.1 umowy; umowa wygasa również w sytuacji, gdy wysokość kwoty pozostałej do wydatkowania nie pozwala na zrealizowanie żadnej z usług objętych przedmiotem umowy, biorąc pod uwagę potrzeby Zamawiającego; Zamawiający zobowiązuje się poinformować o niniejszym Wykonawcę na piśmie (umowa wygasa z chwilą poinformowania);
 - b) w dniu upływu terminu, na jaki umowa została zawarta, wynikającego z ust.1, bez względu na okoliczność, czy kwota wynagrodzenia brutto, o której mowa w §4 ust.1 umowy, została wyczerpana.Wykonawcy nie przysługują z powyższych tytułów żadne roszczenia w stosunku do Zamawiającego.
3. W przypadku zakończenia obowiązywania umowy, Strony zobowiązują się do dokonania w terminie jednego miesiąca od zakończenia jej obowiązywania, rozliczenia wykonanych usług, liczby nadanych, dostarczonych oraz - w formie odrębnego rozliczenia - zwróconych przesyłek kurierskich, a także zastosowanych opłat, a w razie potrzeby również do zwrotu kwot nienależnych wynikających z takiego rozliczenia, na podstawie wystawionych przez Wykonawcę faktur korygujących VAT.
4. Zrealizowanie umowy zostanie potwierdzone *protokołem końcowym*, który winien stwierdzać, czy nastąpiło należyte wykonanie umowy.

§9

1. Osobami upoważnionymi ze strony Zamawiającego do podpisania *protokołu końcowego* oraz odpowiedzialnymi za zgodność realizacji zamówienia objętego niniejszą umową z postanowieniami umowy, a także do dokonywania uzgodnień przewidzianych niniejszą umową, są p., tel., adres e-mail: lub p., tel. ., adres e-mail: Dla skuteczności wystarczy działanie jednej z ww. osób.
2. Osobą upoważnioną ze strony Wykonawcy do podpisania *protokołu końcowego* oraz zobowiązaną do nadzorowania realizacji umowy, a także do dokonywania uzgodnień przewidzianych niniejszą umową, jest p., tel. lub, adres e-mail:
3. Do kontaktu w sprawach dotyczących zwrotów przesyłek kurierskich po wyczerpaniu możliwości ich doręczenia lub wydania odbiorcy, Wykonawca wskazuje, tel., adres e-mail:, faks
4. Ewentualna zmiana osób lub danych teleadresowych wskazanych w ust.1, ust.2 lub ust.3 niniejszego paragrafu dla swojej skuteczności będzie wymagała jedynie jednostronnego pisemnego oświadczenia skierowanego do drugiej Strony umowy.

§10



1. W trakcie trwania umowy, a także po jej rozwiązaniu Wykonawca, jego pracownicy oraz inne osoby lub podmioty, które występują po stronie Wykonawcy przy realizacji niniejszej umowy są zobowiązane do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji oraz danych dotyczących Zamawiającego, w tym technicznych, finansowych, handlowych, prawnych i organizacyjnych, medycznych, danych osobowych podstawowych, jak i wrażliwych, uzyskanych w trakcie realizacji umowy niezależnie od form uzyskania tych informacji oraz ich źródła. Odpowiedzialność za naruszenie tego nakazu spoczywa na Wykonawcy. Ujawnienie którejkolwiek informacji stanowiącej tajemnicę uprawnia Zamawiającego do rozwiązania umowy bez wypowiedzenia oraz naliczenia Wykonawcy kary umownej w wysokości 5% wynagrodzenia całkowitego brutto, o którym mowa w §4 ust.1 umowy, a także do powiadomienia stosownych organów.
2. Pracownicy Wykonawcy oraz inne osoby lub podmioty, które występują po stronie Wykonawcy przy realizacji niniejszej umowy zobowiązane są do zachowania tajemnicy, o której mowa w ust.1 oraz do podpisania przed przystąpieniem do realizacji niniejszej umowy oświadczenia o treści stanowiącej załącznik umowy – oświadczenie o zachowaniu tajemnicy. Podpisane oświadczenia należy niezwłocznie złożyć na ręce jednej z osób wskazanych w §9 ust.1 umowy.
3. Nie stanowią tajemnicy informacje dotyczące Zamawiającego, które przed zawarciem niniejszej umowy lub po zawarciu niniejszej umowy staną się dostępne publicznie z powodu okoliczności niezależnych od Wykonawcy.

§11

1. Umowa niniejsza została zawarta w wyniku udzielenia zamówienia publicznego w trybie art. 138g i nn. ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem opisanych w umowie wyjątków.
3. W sprawach nie uregulowanych postanowieniami niniejszej umowy mają zastosowanie przepis art. 138g i nn. ustawy Prawo zamówień publicznych oraz ustawa Kodeks cywilny.
4. Ewentualne spory powstałe na tle stosowania niniejszej umowy, Strony poddają rozstrzygnięciu sądu właściwego dla siedziby Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia (Katowice).
5. Wykonawca zobowiązuje się realizować umowę zgodnie z ofertą Wykonawcy złożoną w zamówieniu nr 28/us/2017 pakiet IV.
6. Umowę niniejszą sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z czego jeden egzemplarz otrzymuje Wykonawca, dwa egzemplarze otrzymuje Zamawiający.

załączniki do umowy:

- 1) załącznik nr 1 – Opis przedmiotu umowy i kalkulacja cenowa
- 2) załącznik nr 1a – Regulamin świadczenia usług kurierskich Wykonawcy
- 3) załącznik nr 2 – Wzór oświadczenia
- 4) załącznik nr 3 - Pełnomocnictwo

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA