

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

A. Przedmiot zamówienia.

Przedmiotem zamówienia jest dostawa depozytorów kluczy wraz z wdrożeniem, zgodnie z zasadami określonymi w SIWZ, w tym zgodnie z niniejszym formularzem oraz wzorem umowy.

/Depozytory kluczy będące przedmiotem zamówienia zwane są również „sprzętem” lub „systemem”/

Łączna pojemność depozytorów kluczy winna być **nie mniejsza niż 300 gniazd na breloki do kluczy oraz 30 skrytek.**

Depozytory kluczy winny mieć budowę modułową umożliwiającą elastyczne dopasowanie rozwiązania do potrzeb Zamawiającego, zarówno na etapie wdrożenia, jak i późniejszej ewentualnej rozbudowy lub rekonfiguracji.

Każdy depozytor kluczy winien mieć wyodrębnioną jednostkę sterującą oraz jednostki wykonawcze.

Każda jednostka wykonawcza winna być w sposób elastyczny konfigurowana poprzez wyposażenie jej w wewnętrzne panele obsługujące klucze lub skrytki, **tj. w sposób umożliwiający wymiennność modułów kluczy z modułami skrytek.**

Oświadczam, iż oferuję depozytory kluczy producenta:

.....

/wskazać nazwę producenta/

Oświadczam, iż oferowane przez nas depozytory kluczy posiadają następujące oznaczenie stosowane przez producenta:

.....

/wskazać model, serię lub inne oznaczenie stosowane przez producenta – jeżeli jest stosowane przez producenta/

I. Elementy składające się na depozytory kluczy:

1. Jednostka sterująca – 3 szt. (zamówienie gwarantowane)

- Przystosowana do obsługi min. 3 jednostek wykonawczych (opisanych w pkt 2);
- Obudowa stalowa w kolorze grafitowym, przystosowana do zawieszenia na ścianie, zwarta o wymiarach zewnętrznych **nie większych niż:**
 - Głębokość: **25 cm;**
 - Wysokość: 120 cm;
 - Szerokość: **łącznie (sumarycznie) szerokość 1 jednostki sterującej i 1 jednostki wykonawczej: 100 cm.**
- Wyposażona w zbliżeniowy czytnik kart zgodny z używanymi przez Zamawiającego kartami w standardzie mifare (Mifare Classic 4K);
- Posiadająca dotykowy, kolorowy panel LCD (zwany dalej panelem) o minimalnej przekątnej (użytkowej) 8 cali wygaszany po zadanim okresie bezczynności;
- Posiadająca menu w języku polskim;
- Zarówno czytnik, jak i ekran dotykowy nie może wystawać poza obrys obudowy;

- Wbudowany zegar czasu rzeczywistego z możliwością synchronizacji z zewnętrznym wzorcem z użyciem protokołu NTP;
- Wbudowany system zasilania awaryjnego, zapewniający prawidłową pracę jednostki sterującej i podłączonych jednostek wykonawczych w przypadku zaniku zasilania podstawowego przez co najmniej 5 godzin;
- W przypadku braku zasilania wszystkie dane konfiguracyjne oraz informacje o zdarzeniach muszą zostać zachowane w pamięci urządzenia, i dostępne po jego przywróceniu;
- Musi pracować w oparciu o lokalną bazę danych oraz oprogramowanie zapewniające zachowanie pełnej funkcjonalności w przypadku utraty komunikacji z siecią LAN;
- Wyposażona w dwa złącza sieciowe Ethernet;
- System ten musi zapewniać połączenie jednostek sterujących za pośrednictwem sieci LAN w jeden wspólnie zarządzany system depozytorów umożliwiającą:
 - sprawdzenie dostępności kluczy znajdujących się w dowolnym depozytorze w ramach systemu;
 - generowanie wspólnego raportu zdarzeń (za pośrednictwem któregośkolwiek depozytora będącego w danym systemie);
 - deponowanie kluczy pobranych z innego depozytora w ramach systemu.

Prawo opcji obejmuje 1 sztukę jednostki sterującej opisanej w pkt 1.

2. Jednostka wykonawcza – 5 szt. (zamówienie gwarantowane)

- Przystosowana do współpracy z jednostką sterującą opisaną w pkt 1;
- Przystosowana do zainstalowania w niej **co najmniej 100 kluczy w modułach** opisanych w pkt 3 i pkt 4;
- Wyposażona w obudowę stalową, przystosowaną do zawieszenia na ścianie, zwartą, o następujących wymiarach zewnętrznych:
 - Głębokość i wysokość taka jak jednostki sterującej;
 - Szerokość: **łącznie (sumarycznie) szerokość 1 jednostki sterującej i 1 jednostki wykonawczej nie większa niż 100 cm.**
- Wyposażony w przeszklone drzwi, dostępne jako prawe lub lewe
- Drzwi muszą być otwierane zamkiem elektromechanicznym z możliwością awaryjnego mechanicznego otwarcia przy pomocy specjalnego klucza (również w przypadku braku zasilania);
- kolor obudowy: grafitowy.

Prawo opcji obejmuje 3 sztuki jednostki wykonawczej opisanej w pkt 2.

3. Moduł deponowania kluczy – **w ilości sztuk obsługującej min. 300 gniazd na breloki do kluczy** (zamówienie gwarantowane)

- wyposażony w **co najmniej 8, maksymalnie 12** gniazd na breloki do kluczy
- każde gniazdo musi posiadać niezależną sygnalizację świetlną sterowaną przez system
- musi zapewniać bezprzewodową identyfikację położenia breloka
- Wraz z każdym modułem należy dostarczyć **ilość breloków do kluczy odpowiadającą oferowanej ilości gniazd na breloki + 1 dodatkowy brelok dla każdego modułu**, o następujących cechach:
 - konstrukcja nierozbieralna, próba ingerencji w jego budowę musi skutkować nieodwracalnym uszkodzeniem
 - wykonana z materiału zapewniającego wysoką odporność na zarysowania i uszkodzenia
 - przystosowany do wykorzystania plomby opisanej w pkt. 5

o musi być wyposażony w układ RFID zapewniający jego jednoznaczną identyfikację w systemie

Prawo opcji obejmuje moduły deponowania kluczy opisane w pkt 3 - w ilości sztuk obsługującej min. 100 gniazd na breloki do kluczy.

4. Moduł skrytek - 15 szt. (zamówienie gwarantowane)

- Moduł wyposażony w dwie wewnętrzne skrytki o wymiarach minimalnych (każda):
 - o Głębokość: 120 mm;
 - o Wysokość: 80 mm;
 - o Szerokość: 160 mm.
- otwieranie i zamykanie musi być sterowane z systemu;
- każda skrytka musi posiadać niezależną sygnalizację świetlną sterowaną przez system.

Prawo opcji obejmuje 15 sztuk modułu skrytek opisanego w pkt 4.

5. Plomby - 400 szt. (zamówienie gwarantowane)

- przeznaczone do stałego połączenia breloka z kluczami;
- każda musi być oznaczona unikalnym numerem (znaki alfanumeryczne + kod kreskowy);
- musi umożliwiać połączenie minimum 6 kluczy (do typowych zamków patentowych) z brelokiem;
- ma być jednorazowa tzn. w przypadku próby rozłączenia kluczy ma ulec nieodwracalnemu uszkodzeniu;
- w ramach zamówienia należy dostarczyć 3 zestawy narzędzi niezbędnych do ich zakładania.

Prawo opcji obejmuje 100 sztuk plomb opisanych w pkt 5.

Prawo opcji.

Obok zamówienia gwarantowanego obejmującego dostawę wraz z wdrożeniem 3 depozytorów kluczy (elementy składające się na depozytory kluczy: jednostka sterująca – 3 szt.; jednostka wykonawcza – 5 szt.; moduł deponowania kluczy – **w ilości sztuk obsługującej min. 300 gniazd na breloki do kluczy;** moduł skrytek – 15 szt.; plomby – 400 szt.), Zamawiający zastrzega sobie prawo zrealizowania zamówienia objętego prawem opcji.

Realizacja prawa opcji będzie polegała na dostarczeniu wskazanych przez Zamawiającego elementów wraz z wdrożeniem obejmującym czynności wskazane w pkt III pkt 1, 2, 3, 5, 6 formularza opis przedmiotu zamówienia.

Opis elementów objętych prawem opcji, tj. jednostka sterująca – 1 szt.; jednostka wykonawcza – 3 szt.; moduł deponowania kluczy – **w ilości sztuk obsługującej min. 100 gniazd na breloki do kluczy;** moduł skrytek – 15 szt.; plomby – 100 szt., jest tożsamy (identyczny) z opisem tych samych elementów objętych zamówieniem gwarantowanym.

W ciągu 3 miesięcy licząc od dnia zawarcia umowy Zamawiający przekaze Wykonawcy jednorazowo pisemną informację o skorzystaniu bądź nieskorzystaniu z prawa opcji. W informacji o skorzystaniu z prawa opcji Zamawiający wskaże, w jakim zakresie, tj. z jakich elementów i w jakiej liczbie chce skorzystać.

Realizacja prawa opcji uzależniona będzie od decyzji Zamawiającego (w szczególności od posiadania przez Zamawiającego środków finansowych w odpowiedniej wysokości).

Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Zamawiającego w przypadku nieskorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji bądź w przypadku skorzystania z prawa opcji w niepełnym zakresie.

W zakresie prawa opcji, Wykonawca oferuje elementy tego samego producenta, co zaofertowane przez Wykonawcę w zamówieniu gwarantowanym.

II. Cechy funkcjonalne systemu:

1) Zarządzanie uprawnieniami.

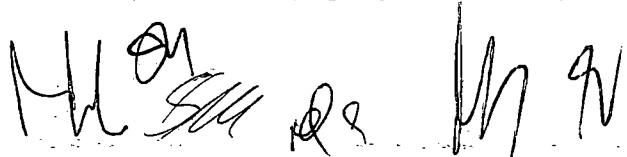
- identyfikacja użytkowników za pomocą karty zbliżeniowej, karty zbliżeniowej łącznie z kodem PIN oraz unikalnego kodu autoryzacji;
- konfiguracja dostępu jednego użytkownika do wielu kluczy lub skrytek oraz zdefiniowania dostępu wielu użytkowników do jednego klucza lub skrytki;
- definiowanie ograniczeń uprawnień użytkowników do poszczególnych kluczy lub skrytek z dokładnością do dni, dni tygodnia i godziny – minimum 10 okienek czasowych;
- tworzenie grup pracowników w celu przypisania im uprawnień do kluczy lub skrytek;
- wielopoziomowa struktura uprawnień dostępu do funkcji depozytora, umożliwiająca definiowanie grup zasobów z odrębnymi administratorami lub operatorami;
- określenie maksymalnej liczby jednocześnie pobieranych breloków lub skrytek przez danego użytkownika.

2) Funkcjonalność wydawania.

- podstawą rozpoczęcia procesu wydawania zdeponowanych elementów jest poprawna autoryzacja użytkownika;
- po poprawnej autoryzacji na wyświetlaczu LCD jednostki sterującej powinny pojawić się dane zautoryzowanej osoby oraz nazwy breloków i skrytek dla niej dostępnych;
- w przypadku dostępu użytkownika tylko do jednego breloka lub skrytki, zapewniać funkcję automatycznego wydawania breloków oraz dostępu do skrytek bez konieczności wyboru za pomocą dotykowego wyświetlacza;
- w przypadku dostępu użytkownika do wielu breloków lub skrytek zapewniać możliwość wyboru jednego lub kilku z nich;
- w przypadku, gdy wybrany klucz został wcześniej pobrany na wyświetlaczu powinny wyświetlić się dane identyfikujące osobę, która ten klucz pobrała;
- identyfikacja odblokowanego gniazda lub skrytki przy pomocy sygnalizacji świetlnej;
- funkcja awaryjnego odblokowania wszystkich breloków lub skrytek;
- tryb pracy umożliwiający dostęp do breloków lub skrytek przy stale otwartych drzwiach;
- automatyczna blokada niepobranego breloka lub skrytki po zdefiniowanym czasie.

3) Funkcjonalność deponowania (zwrotu).

- tryb pracy z identyfikacją (karta, pin, kod) użytkownika przy zwracaniu zdeponowanych elementów oraz bez identyfikacji;
- funkcja zwrotu zdeponowanych elementów przez dowolnego uprawnionego użytkownika;
- tryb zwrotu breloka do dowolnego lub przypisanego gniazda;
- funkcja odczytu numeru breloka poprzez czytnik RFID jednostki sterującej i wskazania przypisanego do niego gniazda;
- w przypadku zwrotu breloka do niewłaściwego gniazda urządzenie sygnalizuje dźwiękiem błędne włożenie breloka, i jednocześnie komunikatem na panelu i sygnalizacją świetlną wskazuje gniazdo niewłaściwe i właściwe. W przypadku nieprzełożenia niewłaściwie zdeponowanego breloka w zdefiniowanym czasie, system musi go zabezpieczyć przed dostępem osób nieuprawnionych;
- tryb pracy umożliwiający zwrot przy stale otwartych drzwiach.



4) Bezpieczeństwo.

- alarm pozostawienia otwartych drzwi z możliwością określenia czasu alarmu;
- czasowa blokada depozytora po kilkukrotnym nieprawidłowym wpisaniu kodu autoryzacyjnego;
- generowanie alarmów w sytuacji nieprawidłowego działania systemu, prób nieautoryzowanego dostępu oraz odstępstw od zdefiniowanych procedur, np.: niezamknięte drzwi, brelok w niewłaściwym gnieździe itp.;
- zdalne monitorowanie obecności zdeponowanych elementów.

5) Zarządzanie i eksploatacja systemu.

- wprowadzanie numerów kart dostępowych za pomocą wbudowanego czytnika oraz poprzez import danych z zewnętrznego systemu;
- definiowanie i generowanie raportów ze zdarzeń według zdefiniowanych kryteriów dotyczących użytkowników, grup użytkowników, pobierania i zdawania breloków, dostępu do skrytek w zadany okresie czasu itp.;
- importu i eksport danych o użytkownikach oraz przypisanych im kartach w formacie csv. (RFC 4180);
- zarządzanie i monitorowanie systemu z poziomu panelu oraz przy pomocy przeglądarki internetowej uruchomionej na posiadanych przez Zamawiającego komputerach pracujących pod kontrolą systemu Windows 10 x64;
- gromadzenie i przechowywanie minimum 300.000 zdarzeń związanych z działaniem depozytorów;
- definiowanie i wykonywanie pełnej kopii bazy danych (rejestr zdarzeń i konfiguracja systemu) z określoną częstotliwością i w określonym terminie. Kopia ta musi umożliwiać odtworzenie systemu w przypadku awarii oraz powinna być zapisywana automatycznie na wskazanym, dodatkowym nośniku danych lub zasobie sieciowym.

6) Licencjonowanie.

Licencje niezbędne do funkcjonowania systemu winny zostać udzielone na czas nieoznaczony (licencje na oprogramowanie komputerowe) bez limitu liczby użytkowników, administratorów/operatorów, obsługiwanych breloków, czy skrytek, stanowisk zarządzających oraz innych parametrów bądź elementów systemu.

III. Wdrożenie dostarczonych depozytorów kluczy.

Wdrożenie obejmuje następujące czynności:

- 1) opracowanie w porozumieniu z Zamawiającym planu wdrożenia wskazującego (pisemnie lub graficznie) sposób rozmieszczenia i instalacji depozytorów kluczy, tj. miejsca montażu na ścianach - na wysokości uzgodnionej z Zamawiającym przy uwzględnieniu wymagań w zakresie dostępności dla osób niepełnosprawnych, technologii montażu, sposób podłączenia sprzętu do istniejącej w budynku przy ul. Kossutha 13 w Katowicach sieci elektrycznej i logicznej, oraz konfiguracji systemu (oprogramowania) uwzględniającej wymagania Zamawiającego.

Plan wdrożenia Wykonawca zobowiązuje się opracować w porozumieniu z Zamawiającym oraz przekazać Zamawiającemu w **ciągu 3 dni roboczych** licząc od dnia zawarcia umowy. Plan wdrożenia winien zostać przekazany Zamawiającemu w formie pisemnej oraz w wersji edytowalnej.

Zamawiający zobowiązuje się zweryfikować plan wdrożenia w ciągu 2 dni roboczych licząc od dnia przekazania mu planu przez Wykonawcę.

- 2) rozmieszczenie i instalacja dostarczonych depozytorów kluczy wraz z konfiguracją systemu (oprogramowania), zgodnie z planem wdrożenia; przygotowanie kompletów, tj. połączenie klucza z brelokiem za pomocą plomby;
- 3) przeprowadzenie szkolenia z administrowania systemem dla 6 osób oraz przekazanie w ramach szkolenia skróconej instrukcji obsługi (w języku polskim) wdrożonych depozytorów opisującej w prosty sposób proces pobierania i oddawania kluczy;
- 4) dostarczenie instrukcji producenta depozytorów kluczy w języku polskim;
- 5) w przypadku zaistnienia takiej konieczności – na wniosek Zamawiającego – zaktualizowanie dokumentacji posiadanej przez Zamawiającego w zakresie sposobu podłączenia urządzeń;
- 6) dostarczenie wszelkich dokumentów licencyjnych oraz ewentualnych nośników CD, DVD.

W przypadku elementów objętych prawem opcji realizacja będzie polegała na dostarczeniu wskazanych przez Zamawiającego elementów wraz z wdrożeniem obejmującym czynności wskazane powyżej w pkt 1, 2, 4, 5, 6.

Z dniem odebrania planu wdrożenia, na Zamawiającego przechodzą wszelkie majątkowe prawa autorskie do ww. dokumentu, zgodnie z wzorem umowy.

IV. Wykonawca zobowiązuje się i oświadcza (dotyczy zamówienia gwarantowanego oraz zamówienia objętego prawem opcji):

- 1) Oświadczamy i zobowiązujemy się, iż oferowany oraz dostarczony i wdrożony przez nas sprzęt będzie fabrycznie nowy oraz wyprodukowany nie wcześniej niż w II połowie 2017 r. W definicji sprzętu fabrycznie nowego nie mieści się sprzęt ponownie wprowadzony na rynek przez producenta sprzętu po przeprowadzonym procesie jego odnowienia (ang. „refurbished”). Zamawiający nie dopuszcza dostarczenia i wdrożenia sprzętu ponownie wprowadzonych na rynek przez producenta po przeprowadzonym procesie odnowienia (ang. „refurbished”).
- 2) Oświadczamy i zobowiązujemy się, iż oferowany oraz dostarczony i wdrożony przez nas sprzęt będzie wyprodukowany zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz normami, będzie w pełni wartościowy i nadający się do użytkowania zgodnie z jego przeznaczeniem oraz będzie posiadał deklaracje zgodności CE.
- 3) Oświadczamy i zobowiązujemy się, iż oferowany oraz dostarczony i wdrożony przez nas sprzęt pochodzi z legalnego źródła, będzie objęty pakietem uprawnień gwarancyjnych (na warunkach opisanych w SIWZ, w tym we wzorze umowy) zawartych w cenie i świadczonych przez sieć serwisową producenta.
- 4) Oświadczamy i zobowiązujemy się, iż w ramach gwarancji zapewniamy Zamawiającemu dostęp do wszelkich poprawek i najnowszych wersji oprogramowania udostępnionych przez producenta sprzętu (w tym oprogramowania), w tym prawo do ich pobrania bezpośrednio ze strony producenta bądź w inny sposób udostępniony przez Wykonawcę, zainstalowania i użytkowania, bez naruszania praw innych osób lub podmiotów. Pod pojęciem „oprogramowanie” należy rozumieć wszelkie oprogramowanie zainstalowane na sprzęcie oraz ewentualne oprogramowanie systemowe, zarządzające, monitorujące, klienckie niezbędne do realizacji wymaganych funkcjonalności.
- 5) Oświadczamy i zobowiązujemy się, że zamówienie, w tym czynności rozmieszczenia i instalacji dostarczonych depozytorów kluczy wraz z konfiguracją systemu (oprogramowania), zostaną wykonane przez osoby posiadające niezbędne w tym zakresie przygotowanie, wiedzę i doświadczenie.

»Oświadczamy, iż uzyskaliśmy wszelkie niezbędne zapewnienia do złożenia powyższych oświadczeń.

B. Warunki gwarancji i rękojmi za wady

1) Wykonawca udziela gwarancji i rękojmi za wady przedmiotu zamówienia na warunkach określonych w niniejszym formularzu oraz we wzorze umowy, **na okres wskazany przez Wykonawcę w formularzu oferty**. Bieg okresu gwarancji i rękojmi za wady liczony będzie od dnia podpisania protokołu wdrożenia, odpowiednio przedmiotu objętego zamówieniem gwarantowanym i przedmiotu objętego prawem opcji (realizacja prawa opcji – w zależności od decyzji Zamawiającego).

Udzielona gwarancja stanowi gwarancję producenta depozytorów kluczy.

2) Warunki gwarancji:

a) **Okno czasowe** dla dokonywania zgłoszeń (dostępność zgłoszeń): 10 godzin na dobę (tj. od godz.7.00 do godz.17.00) przez 5 dni w tygodniu (tj. od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem przypadających na nie dni ustawowo wolnych od pracy).

Zgłoszenia dotyczą wszelkich nieprawidłowości lub innych problemów dotyczących sprzętu (w tym oprogramowania).

b) Obsługa zgłoszeń w języku polskim.

c) **Czas reakcji na zgłoszenie** (czas przystąpienia): w ciągu **4 godzin** licząc od chwili otrzymania zgłoszenia; godziny będą liczone w ramach okna czasowego określonego pod lit.a; przez godzinę należy zatem rozumieć godzinę (60 minut) mieszczącą się w oknie czasowym dla dokonywania zgłoszeń, o którym mowa pod lit.a; zgłoszenia będą dokonywane za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany przez Wykonawcę bądź telefonicznie na numer telefonu podany przez Wykonawcę.

d) **Czas naprawy:** w ciągu **24 godzin** licząc od chwili przystąpienia; godziny będą liczone w ramach okna czasowego określonego pod lit.a; przez godzinę należy zatem rozumieć godzinę (60 minut) mieszczącą się w oknie czasowym dla dokonywania zgłoszeń, o którym mowa pod lit.a;

Konkretne warunki realizacji naprawy będą każdorazowo uzgadniane z Zamawiającym.

e) Jeżeli naprawa (wymiana) sprzętu wymaga wymiany nośnika danych (dysk twardy), Wykonawca zobowiązuje się pozostawić uszkodzony nośnik u Zamawiającego.

f) Dostęp do wszelkich poprawek i najnowszych wersji oprogramowania zgodnie z pkt IV pkt 4.

g) Dostęp wyznaczonych osób Zamawiającego do baz wiedzy producenta sprzętu (oprogramowania).

h) Wykonywanie przeglądów gwarancyjnych:

przegląd gwarancyjny, w tym konserwacja depozytorów kluczy oraz aktualizacja oprogramowania zgodnie z zaleceniami producenta wynikającymi z dokumentów wystawionych przez producenta (instrukcja obsługi, DTR etc.) - nie rzadziej jednak niż 1 raz przed upływem każdych 12 miesięcy gwarancji. Konkretny termin danego przeglądu gwarancyjnego zostanie uzgodniony przez Wykonawcę za pośrednictwem poczty elektronicznej z jedną z osób, o których mowa w §4 ust.2 umowy.

»Pod pojęciem „producent” użytym w pkt IV pkt 1 i pkt 4 niniejszego formularza opis przedmiotu zamówienia należy rozumieć również „przedstawiciela producenta”. Pod pojęciem „przedstawiciel producenta” należy zaś rozumieć podmiot formalnie upoważniony przez producenta do wykonania w imieniu producenta określonych czynności.

Imię i nazwisko upelnomocnionego przedstawiciela Wykonawcy:

.....

Data

podpis

RADCA PRAWNY
Teresa Uzdownska
Kt - 1693