

znak: WAG-II.261.167.2019  
WAG-II.W.2535 MPa.2020

Katowice, dnia 13... lutego 2020 r.

**DO**

**WYKONAWCÓW**

dotyczy: zamówienie nr 29/pn/2019 – asysta techniczna dla posiadanych licencji systemu do wirtualizacji VMware, w tym przeprowadzenie prac serwisowo-wdrożeniowych

Na podstawie art. 38 ust.2 w zw. z ust. 1a ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych, zwanej dalej „pzp”, przekazuję Państwu treść wniosku o wyjaśnienie treści SIWZ - zapytań do SIWZ, jakie wpłynęły w związku z przedmiotowym postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego oraz udzielam wyjaśnień (odpowiedzi).

Wniosek o wyjaśnienie treści SIWZ został złożony po upływie terminu, o którym mowa w art. 38 ust.1 pzp, mimo to Zamawiający podjął decyzję o udzieleniu odpowiedzi.

**Zapytanie 1:**

W opisie przedmiotu zamówienia Zamawiający umieścił następujący zapis: „w ramach zgłoszonych problemów Wykonawca dokona napraw urządzeń i oprogramowania objętych asystą techniczną dla posiadanych licencji systemu do wirtualizacji VMware”. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający w ramach postępowania wymaga udzielenia wsparcia dla posiadanych urządzeń? Prosimy o wyspecyfikowanie urządzeń wraz z nazwami modeli i konfiguracją jakie mają zostać objęte wsparciem?

Prosimy o informacje, czy wszystkie urządzenia o jakich mowa powyżej objęte są wsparciem producentów?

W przypadku, w którym urządzenia są objęte wsparciem prosimy o informację jaki jest poziom wsparcia dla poszczególnych urządzeń.

Prosimy o wyspecyfikowanie do kiedy poszczególne urządzenia są objęte wsparciem?

**Odpowiedź:**

Zakres objęty asystą techniczną wynika z tabeli zawartej w pkt I formularza opis przedmiotu zamówienia. W związku z powyższym sformułowanie z pkt II lit. f formularza opis przedmiotu zamówienia należy rozumieć jako odnoszące się tylko i wyłącznie do oprogramowania.

**Zapytanie 2:**

W punkcie dotyczącym warsztatów Zamawiający wymaga aby w ramach warsztatów administratorzy zapoznali się z architekturą i funkcjonalnością pamięci masowej niezbędnej do rozwiązywania problemów. Prosimy o wyspecyfikowanie modelu pamięci masowej jakiej mają dotyczyć warsztaty.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie określa modelu pamięci masowej. Warsztaty mają dotyczyć rozwiązań rekomendowanych przez producenta.

Udzielone odpowiedzi nie stanowią zmiany treści SIWZ. Termin składania i otwarcia ofert pozostaje bez zmian.

Z poważaniem

Z upoważnienia Dyrektora  
Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego  
Narodowego Funduszu Zdrowia w Katowicach  
ZASTĘPCA DYREKTORA  
DS. SŁUŻB MUNDUROWYCH  
I ŚWIADCZENIOBIORCÓW

*Bożena Gil*