

znak: WAG-II.261.63.2018
WAG-II.W533EA.2018

Katowice, dnia 02. listopad 2018 r.

DO**WYKONAWCÓW**

dotyczy: zamówienie nr 17/pn/2018 – dostawa i wdrożenie oprogramowania do archiwizacji i korelacji zdarzeń oraz świadczenie asysty technicznej

Na podstawie art. 38 ust.2 ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych (j.t.Dz.U.2018.1986 ze zm.), zwanej dalej „pzp”, przekazuję Państwu poniżej treść zapytań/wniosków o wyjaśnienie treści SIWZ, jakie wpłynęły do Zamawiającego w związku z przedmiotowym postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego, w okresie od 26.10. do 30.10.2018. Część zapytań/wniosków wpłynęła po upływie terminu, o którym mowa w art. 38 ust.1 pzp.

Ze względu na liczbę oraz obszerny zakres merytoryczny zapytań/wniosków, potrzebny jest dodatkowy czas na opracowanie stosownych wyjaśnień (odpowiedzi) przez Zamawiającego. W związku z powyższym, wyjaśnienia - odpowiedzi, w tym ewentualne zmiany SIWZ, zostaną udzielone i przekazane Wykonawcom **niewłocznie** po ich przygotowaniu przez Zamawiającego.

W celu właściwego zabezpieczenia postępowania, przedłużam termin składania ofert **do dnia 09.11.2018 do godz. 11.00.**

W oparciu o art. 38 ust.4 pzp, odpowiedniej zmianie w zakresie terminu składania i otwarcia ofert ulegają zapisy pkt X lit.D (ramka) oraz pkt XI ppkt 1 i ppkt 4 SIWZ.

Zmiana terminu składania ofert również zostaje uwzględniona w ogłoszeniu o zmianie ogłoszenia o zamówieniu.

Z upoważnienia Dyrektora
Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego
Narodowego Funduszu Zdrowia w Katowicach
ZASTĘPCA DYREKTORA
DS. SŁUŻBY FUNDUSZOWYCH
I ŚWIADCZENIOWYCH

Bożena Gil

Treść zapytań/wniosków o wyjaśnienie treści SIWZ:

Pytanie 1:

Zamawiający w punkcie 2.4 i 2.5 opisuje źródła i metody zbierania danych. Czy Zamawiający przyjmuje, że zakres danych zbieranych ww. źródłach jest wystarczający do stworzenia raportów wymaganych w punkcie 2.9.5? Jeżeli nie, to czy Zamawiający przewiduje wykorzystanie dedykowanego systemu do monitorowania parametrów systemów (obciążenie procesora, zajętość pamięci, przestrzeni dyskowej) i przekazywanie jedynie alertów do systemu SIEM? Czy przygotowanie tej klasy systemu wchodzi w zakres wdrożenia systemu SIEM?

Pytanie 2:

Opis Przedmiotu Zamówienia, p. 2.1., *System musi być dostarczony w formie oprogramowania do zainstalowania na maszynie wirtualnej Vmware (posiadanej przez Zamawiającego). Dostarczone licencje na system SIEM nie mogą ograniczać liczby zainstalowanych i używanych kolektorów do zbierania danych w celu osiągnięcia wymaganej wydajności czy funkcjonalności (np. kolektor dla DMZ).*"

Jeden z wiodących systemów klasy SIEM wymaga osobnej (niedrogiej) licencji dla każdej instancji/modułu wydzielonej do osobnej maszyny wirtualnej. Licencja ta zapewnia dedykowane środowisko z subskrypcją systemu operacyjnego klasy Linux (co zwalnia użytkownika z potrzeby zakupu i utrzymywania takiego środowiska). Licencje systemu nie ograniczają w żaden sposób ilości zainstalowanych i używanych kolektorów, ale wspomniana wyżej dodatkowa licencja może być potrzebna w przypadku potrzeby instalacji kolektora w osobnej maszynie wirtualnej (np. w DMZ).

Czy w związku z powyższym Zamawiający uzna jako spełniające wymagania SIWZ rozwiązanie, w którym dostarczone licencje umożliwią instalację różnych komponentów w określonej liczbie (np. 3) maszyn wirtualnych?

Pytanie 3

Opis Przedmiotu Zamówienia, p. 2.2., *System musi umożliwiać zbieranie, agregację i analizę z wydajnością min. 7000 zdarzeń na sek.*

/Uwaga: Szacowana przez Zamawiającego wielkość dziennie zbieranych danych to ok. 15GB. Szacowana przez Zamawiającego liczba monitorowanych urządzeń: ok. 100 szt./"

Przyjmując (nieco zaniżoną) standardową ilość danych generowanych przez jedno zdarzenie na poziomie ok. 500 bajtów, przy 15GB danych na dobę otrzymujemy ok. 380 zdarzeń na sekundę (EPS). Z naszej praktyki wynika, że przy założonych 15GB i 100 urządzeniach system będzie przetwarzał kilkaset zdarzeń na sekundę.

Czy w związku z powyższym Zamawiający uzna jako spełniające wymagania SIWZ rozwiązanie, w którym dostarczone licencje zapewnią przetwarzanie maksimum 1000 zdarzeń na sekundę, zaś system będzie umożliwiał (po zakupieniu dodatkowych licencji) bezproblemowe przekroczenie progu 7000 zdarzeń na sekundę?

Pytanie 4

Opis Przedmiotu Zamówienia, p. 2.5., „System SIEM musi obsługiwać przynajmniej następujące metody zbierania danych i z następujących źródeł: (...) Zmiany w zawartości plików i kluczy rejestrów.”

Jeden z wiodących systemów klasy SIEM nie posiada natywnie takiej funkcjonalności (która najczęściej jest realizowana w dedykowanych rozwiązaniach kontrolujących integralność plików). Czy w związku z powyższym Zamawiający uzna jako spełniające wymagania SIWZ rozwiązanie, w którym system będzie miał możliwość przyjmowania zdarzeń dotyczących zmian zawartości plików i kluczy rejestrów, które to zdarzenia będą generowane przez inne narzędzia weryfikujące integralność plików i kluczy rejestrów?

Pytanie 5

Opis Przedmiotu Zamówienia, p. 2.9.2

„Musi być możliwość wygenerowania raportu przynajmniej w formatach: HTML, PDF, JPG, CSV.”

Jeden z wiodących systemów klasy SIEM nie generuje raportów bezpośrednio w formatach JPG i CSV, ale może dodatkowo generować raporty w formatach XML, RTF i XLS. Czy w związku z powyższym Zamawiający uzna jako spełniające wymagania SIWZ rozwiązanie, w którym system będzie mógł generować raporty w formatach HTML, PDF, XML, RTF i XLS, oczywiście z zachowaniem możliwości konwersji do innych formatów (w tym JPG i CSV) przy pomocy dodatkowych narzędzi (np. pakietu MS Office)?

Pytanie 6

Opis Przedmiotu Zamówienia, p. 2.9.5

„Wykonawca przygotowuje, zdefiniuje podczas wdrożenia następujące raporty:(...)”

b) Raporty związane z monitorowaniem posiadanych serwerów Microsoft Exchange:

- Parametry wydajnościowe (obciążenie CPU, zajętość pamięci RAM)
- Dostępność poszczególnych usług serwerów
- Procentowe wykorzystanie przydzielonej pojemności skrzynki pocztowej oraz wartość przydziału, generowanie alarmu po przekroczeniu limitu
- Aktywność użytkowników – liczba wysłanych i odebranych maili w zadanym okresie).

c) Raporty związane z serwerami kontrolerów domeny AD:

- Zmian na obiektach i strukturze katalogu
- Z dostępności usług AD i DNS – online i za dany okres czasu (...)

d) Raporty związane z monitorowaniem posiadanych przełączników sieciowych i routerów:(...)

- Parametry wydajnościowe (obciążenie procesora, wykorzystanie pamięci RAM, wykorzystanie zasobów dyskowych, interfejsów sieciowych).

e) Raporty związane z monitorowaniem systemów operacyjnych Microsoft/Linux/HP-UX:

- Parametry wydajnościowe (obciążenie procesora, wykorzystanie pamięci RAM, wykorzystanie zasobów dyskowych, interfejsów sieciowych) - online i za zadany okres czasu (...)

Adel
Cen
KH

- f) Raporty związane z monitorowaniem posiadanych urządzeń i oprogramowania zabezpieczającego firewall firmy Checkpoint: (...)
- Parametry wydajnościowe (obciążenie procesora, wykorzystanie pamięci RAM, wykorzystanie zasobów dyskowych, interfejsów sieciowych).
- g) Raporty związane z monitorowaniem posiadanych urządzeń i oprogramowania zabezpieczającego firmy F5: (...)
- Parametry wydajnościowe (obciążenie procesora, wykorzystanie pamięci RAM, wykorzystanie zasobów dyskowych, interfejsów sieciowych).
- h) Raporty związane z monitorowaniem posiadanego oprogramowania wirtualizacyjnego VMware:
- Parametry wydajnościowe maszyn fizycznych (obciążenie procesora, wykorzystanie pamięci RAM, wykorzystanie zasobów dyskowych, interfejsów sieciowych)(...)
- i) Raporty związane z monitorowaniem posiadanych systemów aplikacyjnych firmy Kamssoft S.A.:
- (...)
- Dostępność wybranych usług – online i za wybrany okres.
- j) Raporty związane z monitorowaniem posiadanych systemów portalowych (MS IIS):
- (...)
- Dostępność wybranych usług – online i za wybrany okres.”

System klasy SIEM co do zasady kolekcjonuje i przetwarza informacje o zdarzeniach mających wpływ na bezpieczeństwo. Nie służy do monitorowania parametrów o charakterze ciągłym (takich jak dostępność usług, obciążenie zasobów, etc). Wymóg zdefiniowania raportów dotyczących w/w parametrów jest w większości systemów SIEM bardzo trudne lub zgoła niemożliwe bez użycia narzędzi do monitorowania.

Czy w związku z powyższym Zamawiający zgodzi się zrezygnować z przytoczonych raportów w celu dopuszczenia możliwości zaoferowania klasycznych i uznanych na rynku systemów SIEM?

Pytanie 7:

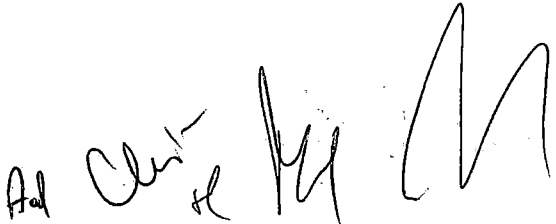
Jaką liczbę zasobów obejmuje wdrożenie, w szczególności liczbę stref bezpieczeństwa, urządzeń zabezpieczeń, urządzeń sieciowych oraz stacji roboczych i serwerów?

Pytanie 8:

Pytania dot. §2 ust. 1 Wzoru Umowy:

Termin realizacji dostawy i wdrożenia systemu SIEM został określony datą bezwzględną, co w razie przedłużenia się postępowania przetargowego, np. w razie wniesienia odwołania do KIO, można stanowić niewystarczający okres na realizację przedmiot umowy.

W związku z tym, czy Zamawiający dopuści zmianę dotychczasowego brzmienia §2 ust. 1 Wzoru Umowy na następujące: „Wykonawca zobowiązuje się do dostawy i wdrożenia systemu SIEM w terminie dwóch (2) miesięcy od dnia podpisania umowy.”?

Ad


Pytanie 9:

Pytanie dot. §2 ust. 2 Wzoru Umowy:

Czy Zamawiający potwierdza, iż czas trwania procedury odbioru wdrożenia, tj. czasu pomiędzy zgłoszeniem przez Wykonawcę zakończenia wdrożenia a podpisaniem przez Zamawiającego protokołu wdrożenia, nie zostanie wliczony do terminu na realizację przedmiotu umowy określonego w §2 ust. 1? Zauważamy bowiem, iż obecne brzmienie umowy może nasuwać wątpliwości co do tego, czy za termin prawidłowej realizacji wdrożenia nie może zostać uznany dzień, w którym Zamawiający podpisze protokół wdrożenia, co z kolei może nastąpić znacznie później niż Wykonawca rzeczywiście zakończy swe prace/ W takim stanie Wykonawca zaś mógłby zostać obciążony negatywnymi konsekwencjami niedotrzymania terminu.

Pytanie 10:

Pytanie dot. §2 ust. 3 wz. z §1 ust. 4 Wzoru Umowy:

§2 ust. 3 Umowy stanowi, iż Wykonawca jest zobowiązany do świadczenia asysty technicznej dla wdrożonego systemu SIEM w okresie 24 miesięcy licząc od dnia podpisania protokołu wdrożenia, podczas gdy w §1 ust. 4 Umowa mowa jest świadczeniu w ramach asysty technicznej prac konsultacyjno-serwisowych. Zwracamy się z uprzejmym wnioskiem o wyjaśnienie relacji pomiędzy dwoma ww. rodzajami usług, w szczególności rodzaju świadczeń, jakich Zamawiający będzie mógł się domagać na podstawie §1 ust. 4 Umowy.

Pytanie 11:

Pytania dot. §2 ust. 5 Wzoru Umowy:

1. Czy Zamawiający potwierdza, iż Wykonawca jest zobowiązany do dostarczenia licencji na oprogramowanie komputerowe niezależnie od rodzaju tego oprogramowania (aplikacyjne, COTS, dedykowane)? Innymi słowy, czy Zamawiający potwierdza, iż Wykonawca nie będzie zobowiązany do przeniesienia na Zamawiającego jakichkolwiek autorskich praw majątkowych do jakiegokolwiek oprogramowania komputerowego stanowiącego przedmiot umowy?
2. Umowa oraz Opis Przedmiotu Zamówienia regulują jedynie szczerkowo warunki, na jakich ma zostać udzielona licencja na oprogramowanie komputerowe (licencja na czas nieoznaczony; nie może ograniczać liczby zainstalowanych i używanych kolektorów do zbierania danych w celu osiągnięcia wymaganej wydajności czy funkcjonalności). Mając to to na uwadze, zwracamy się z wnioskiem o wyjaśnienie, czy Zamawiający potwierdza, iż w pozostałym zakresie licencji mają zostać udzielone na standardowych warunkach przyjętych dla oprogramowania SIEM na rynku przez producentów tego oprogramowania? W konsekwencji, czy Zamawiający dopuści uzupełnienie §2 ust. 5 o następujące postanowienia (ew. o postanowienia równoważne): *„Licencje zostaną udzielone na warunkach określonych w dokumentach licencyjnych dostarczonych wraz z oprogramowaniem. Dostarczone licencje będą spełniać warunki określone w niniejszej umowie oraz załącznikach do niej. W powstałym zakresie licencje zostaną udzielone na standardowych warunkach producenta oprogramowania.”*

Ewentualnie – czy Zamawiający potwierdza, iż dostarczone licencje będą licencjami niewyłącznymi, nie będą uprawniać do udzielenia sublicencji oraz będą uprawniać do korzystania z oprogramowania na polach eksploatacji określonych w art. 74 ust. 4 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

Wskazujemy, że warunki, na jakich zostaną udzielone licencje do oprogramowania stanowią kluczowy element realizacji umowy, w związku z tym pozostawienie jakichkolwiek niejasności w tym przedmiocie uniemożliwia oferentom dokonanie rzetelnej wyceny ofert, co z kolei sprawia, iż część oferentów w ogóle nie będzie w stanie przedstawić Zamawiającemu swoich ofert, natomiast pozostała część przedstawi Zamawiającemu oferty nienależycie skalkulowane, co narazi go na niezrealizowanie całości przedmiotu umowy.

Pytanie 12:

Pytanie dot. §5 ust. 2 Wzoru Umowy:

§5 ust. 2 Wzoru umowy stanowi o udzieleniu gwarancji na okres 24 miesięcy, podczas gdy w §2 ust. 3 Wzoru Umowy mowa jest o świadczonej przez okres 24 miesięcy asyście technicznej, której warunki świadczenia (opisane w punkcie 4. OPZ) obejmują czynności tożsame z realizowanymi w ramach zgłoszeń gwarancyjnych.

mając to na uwadze, zwracamy się z wnioskiem o wyjaśnienie, czy przez pojęcie 'gwarancji' należy rozumieć asystę techniczną? Jeśli odpowiedź na ww. pytanie jest negatywna, zwracamy się z wnioskiem o wyjaśnienie relacji pomiędzy świadczeniami realizowanymi w ramach gwarancji i w ramach asysty technicznej.

Pytanie 13:

Pytanie dot. §5 ust. 2 Wzoru Umowy:

Zwracamy uwagę, iż przedmiotem umowy jest dostarczenie licencji oprogramowania komputerowego, świadczenie usługi jego wdrożenia oraz świadczenie asysty technicznej dla ww., w związku z czym nie jest możliwe zastosowanie przepisów k.c. dotyczących rękojmi (art. 556 i nast. k.c.). Mając to na uwadze zwracamy się z pytaniem, czy poprzez uprawnienia z tytułu rękojmi w §5 Umowy należy rozumieć uprawnienia przysługujące zamawiającemu na podstawie art. 55 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2018 r. poz. 1191 – t.j.)?

Pytanie 14

Pytanie dot. §5 ust. 4 Wzoru Umowy:

Zgodnie z przedmiotowym postawieniem naprawa lub wymiana oprogramowania nastąpi w terminie uzgodnionym z Zamawiającym. W związku z tym, czy Zamawiający potwierdza, iż wyłączony tym samym zostaje kolidujący z tym rozwiązaniem art. 580 §2 k.c.?

Pytanie 15

Pytanie dot. §6 Wzoru Umowy:

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na dodanie do §6 Umowy postanowienia ustanawiającego limit odpowiedzialności odszkodowawczej Wykonawcy, np. na poziomie 100% wartości Umowy?

Zmiana ta pozwoli oferentom na dokładniejsze skalkulowanie ryzyk wiążących się z realizacją Umowy, a w konsekwencji na przedstawienie korzystniejszych cenowo dla Zamawiającego ofert.

Pytanie 16

Pytanie dot. §6 ust. 4 Wzoru Umowy:

Czy Zamawiający dopuści rozszerzenie podstaw wyłączenia naliczenia kar umownych o wypadki, w których opóźnienie powstaniu na wskutek zdarzeń niezawinionych przez Wykonawcę. Zwracamy uwagę że obecna treść umowy ustanawia odpowiedzialność Wykonawcy za uchybienia wskazanym terminom na zasadzie ryzyka (odpowiedzialność Wykonawcy jest wyłączona tylko wówczas, gdy doszło do zdarzeń kwalifikowanych jako siła wyższa bądź spowodowanych okolicznościami leżącymi po stronie Zamawiającego), co w znacznym stopniu zwiększa koszty realizacji umowy. Wyrażanie przez Zamawiającego na powyższą propozycje, pozwoliłoby natomiast oferentom na przygotowanie korzystniejszych cenowo dla Zamawiającego ofert.

Pytanie 17

Pytanie dot. Umowy o Zachowaniu Poufności w NFZ:

Czy Zamawiający dopuści wprowadzenie do ww. umowy zmian chroniących informacje poufne Wykonawcy w sposób identyczny z ochroną zapewnianym informacjom Zamawiającego? Zwracamy bowiem uwagę, iż Zamawiający również uzyska dostęp do istotnych z gospodarczego punktu widzenia informacji Wykonawcy, a ochrona zapewniana przez ustawę o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji jest słabsza niż rozwiązania przyjęte w ww. umowie.

Pytanie 18

Dotyczy paragrafu 2 OPZ „Szczegółowy opis wymagań dotyczących systemu SIEM” , punkt 2.1 i 2.2 . Czy przedstawione zasoby CPU i pamięci obejmują już zasoby zarezerwowane przez zamawiającego na potrzeby określonych w pkt. 2.1 kolektorów danych?

Czy zamawiający dostarczy dodatkowe zasoby w postaci serwerów VMWare na potrzeby kolektorów logów?

Pytanie 19

Dotyczy paragrafu 3 OPZ „Szczegółowy opis wymagań dotyczących systemu SIEM”, punkt 3.1 i 3.2. Zamawiający wymaga, aby warsztaty zostały przeprowadzone przed zakończeniem wdrożenia. Mając na względzie fakt, iż IV kwartał roku jest bardzo intensywny pod względem ilości przeprowadzanych wdrożeń, rozstrzygnięcie przetargu nastąpić najpewniej w 2 połowie listopada, a miesiące listopad i grudzień zawierają dużą liczbę dni wolnych od pracy, Istnieje ryzyko iż zakończenie wdrożenia i jednocześnie przeprowadzenia szkoleń w tak krótkim czasie nie będzie możliwe. W związku z powyższym prosimy o wyjaśnienie czy Zamawiający uznaje szkolenia za zrealizowane w przypadku przekazania Zamawiającemu Voucherów szkoleniowych obejmujących zakresem wymagania OPZ z terminem realizacji 6 miesięcy od dnia ich przekazania.

Pytanie 20

W zapytaniu w punkcie 2.9 są opisane wymagania dotyczące Raportów. Część wymagań dotyczy raportowania dostępności i wydajności infrastruktury. Chodzi mi w szczególności o punkty:

2.9.5 b Raporty z monitorowania posiadanych systemów Microsoft Exchange,

2.9.5 d Raporty związane z monitorowaniem posiadanych przełączników sieciowych i routerów, podpunkt Parametry wydajnościowe (obciążenie procesora, wykorzystanie pamięci AM, wykorzystanie zasobów dyskowych, interfejsów sieciowych)

2.9.5 e Raporty związane z monitorowaniem systemów operacyjnych Microsoft/Unix/HP-UX

2.9.5 g Raporty związane z monitorowaniem posiadanych urządzeń i oprogramowania zabezpieczającego firewall firmy Checkpoint:

- Zmiany konfiguracji
- Parametry wydajnościowe (obciążenie procesora, wykorzystanie pamięci RAM, wykorzystanie zasobów dyskowych, interfejsów sieciowych).

2.9.5 h Raporty związane z monitorowaniem posiadanych urządzeń i oprogramowania zabezpieczającego firmy F5:

- Zmiany konfiguracji
- Parametry wydajnościowe (obciążenie procesora, wykorzystanie pamięci RAM, wykorzystanie zasobów dyskowych, interfejsów sieciowych).

2.9.5 i Raporty związane z monitorowaniem posiadanego oprogramowania wirtualizacyjnego VMWare:

- Parametry wydajnościowe maszyn fizycznych (obciążenie procesora, wykorzystanie pamięci RAM, wykorzystanie zasobów dyskowych, interfejsów sieciowych)

2.9.5 h Raporty związane z monitorowaniem posiadanych systemów aplikacyjnych firmy Kamssoft S.A.:

- Dostępność wybranych usług - online i za wybrany okres.

2.9.5 l Raporty związane z monitorowaniem posiadanych systemów portalowych (MS IIS):

- Dostępność wybranych usług - online i za wybrany okres

Czy posiadacie Państwo oprogramowanie monitorujące powyższe parametry i udostępniające te informacje systemowi SIEM ?

Czy takie oprogramowanie jest przedmiotem Państwa zapytania?

Z poważaniem

Z upoważnienia Dyrektora
Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego
Narodowego Funduszu Zdrowia w Katowicach
ZASTĘPCY DYREKTORA
DS. SŁUŻBY MONITORYNGOWYCH
I ŚWIADCZENIOPORCÓW

Bożena Gil

NAZWIENIK

Wydział Administracji i Gospodarczego
Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego
Narodowego Funduszu Zdrowia w Katowicach

Marian Ziółko