

znak: WAG-II.261.63.2018
WAG-II.W.533.EA.2018

Katowice, dnia 07 listopada 2018 r.

DO**WYKONAWCÓW**

dotyczy: zamówienie nr 17/pn/2018 – dostawa i wdrożenie oprogramowania do archiwizacji i korelacji zdarzeń oraz świadczenie asysty technicznej

W nawiązaniu do pisma nr WAG-II.W.533.EA.2018 z dnia 02.11.2018 r. (zamieszczono na stronie: <http://www.nfz-katowice.pl/news/group/16/o-nas/zamowienia/przetargi>), na podstawie art. 38 ust.2 w zw. z ust.1a ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych (j.t.Dz.U.2018.1986 ze zm.), zwanej dalej „pzp”, udzielam wyjaśnień/odpowiedzi na zapytania/wnioski cytowane w ww. piśmie. Zmiany treści SIWZ wynikające z udzielonych wyjaśnień/odpowiedzi wprowadzam w oparciu o art. 38 ust.4 pzp. Zmienione formularze, tj. formularz oferty oraz formularz opis przedmiotu zamówienia zostają załączone do niniejszego pisma jako oznaczone „PO ZMIANIE”. Formularze te jako właściwe należy złożyć składając ofertę.

Wyjaśnienia/odpowiedzi.**Odpowiedź na pytanie 1:**

Odpowiedź na pytanie została uwzględniona w formularzu opis przedmiotu zamówienia (patrz wprowadzony pkt 2.9.6) oraz w formularzu oferty (patrz pkt 7A), a także poprzez wprowadzenie IV kryterium oceny ofert.

Odpowiedź na pytanie 2:

Dostarczone licencje na system SIEM winny umożliwiać zainstalowanie minimum 4 kolektorów do zbierania danych w celu osiągnięcia wymaganej wydajności, czy funkcjonalności (np. kolektor dla DMZ). Niniejsze uwzględniono w formularzu opis przedmiotu zamówienia (patrz pkt 2.1.)

Odpowiedź na pytanie 3:

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę wydajności z min. 7000 zdarzeń na sekundę na min. 4000 zdarzeń na sekundę. Niniejsze uwzględniono w formularzu opis przedmiotu zamówienia (patrz pkt 2.2.). Wydajność określona jako max. 1000 zdarzeń na sekundę nie odpowiada potrzebom Zamawiającego.

Odpowiedź na pytanie 4:

Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie, jednakże Wykonawca będzie zobowiązany do skonfigurowania całego systemu w ramach przedmiotu zamówienia (wdrożenia SIEM). Patrz wprowadzony pkt 2.9.6 formularza opis przedmiotu zamówienia.

Odpowiedź na pytanie 5:

Odpowiedź na pytanie została uwzględniona w formularzu opis przedmiotu zamówienia (patrz pkt 2.9.2.).

Odpowiedź na pytanie 6:

Odpowiedź na pytanie została uwzględniona w formularzu opis przedmiotu zamówienia (patrz wprowadzony pkt 2.9.6.). W formularzu opis przedmiotu zamówienia wydzielono jako punkt 2.9.6 zakres dodatkowych funkcjonalności dotyczących raportowania, których zaoferowanie będzie oceniane w IV kryterium oceny ofert – Dodatkowe funkcjonalności dotyczące raportowania – waga 10%.

W konsekwencji Zamawiający wprowadza nowe kryterium oceny ofert: kryterium IV. Dodatkowe funkcjonalności dotyczące raportowania – waga 10%.

Tym samym zmianie ulega pkt XIII SIWZ poprzez wprowadzenie nowego kryterium - po opisie kryterium III w pkt XIII SIWZ wprowadza się następującą treść:

„IV. Dodatkowe funkcjonalności dotyczące raportowania – waga 10%.

Jeżeli Wykonawca w pkt 7A formularza oferty wybierze opcję A, oferta otrzyma 100,00 pkt.

Jeżeli Wykonawca w pkt 7A formularza oferty wybierze opcję B, oferta otrzyma 0,00 pkt.

Jeżeli wszyscy Wykonawcy wybiorą tą samą opcję, ich oferty otrzymają 100,00 pkt.

Jeżeli Wykonawca nie dokona wyboru danej opcji bądź wybór będzie niejednoznaczny, nieczytelny, sprzeczny, oferta otrzyma 0,00 pkt.

Otrzymana przez ofertę liczba punktów zostanie następnie przeliczona przez wagę kryterium, tj. 10%.”

Ponadto, w pkt XIII SIWZ kryterium II otrzymuje wagę 30%; kryterium III otrzymuje wagę 30%.

Tym samym w podanych wzorach matematycznych dla kryterium II i III wagę 35% zastępuje się 30%.

Odpowiedź na pytanie 7:

Zakres (maksymalna liczba) urządzeń objętych wdrożeniem jest zależny od zaoferowanej przez Wykonawcę liczby licencji (patrz pkt XIII SIWZ, Kryterium III oraz pkt 7 formularza oferty).

Odpowiedź na pytanie 8:

Termin wykonania zamówienia został określony w następujący sposób (pkt IV ppkt 1 lit.a i b SIWZ):

a) dostawa i wdrożenie systemu SIEM: w terminie do dnia 31.12.2018 r.;

b) świadczenie asysty technicznej dla systemu SIEM: w okresie 24 miesięcy licząc od dnia podpisania protokołu wdrożenia, przy czym do 40 osobogodzin prac konsultacyjno-serwisowych przeznaczono do wykorzystania w okresie 12 miesięcy licząc od dnia podpisania protokołu wdrożenia.

Odnosnie terminu na dostawę i wdrożenie systemu SIEM, należy podnieść, iż Zamawiający w §7 ust.1 lit.a wzoru umowy dopuszcza możliwość zakończenia wdrożenia po upływie terminu wskazanego w §2 ust.1 wzoru umowy (31.12.2018):

„1. Z uwagi na okoliczność, iż przedmiot umowy jest finansowany ze środków inwestycyjnych roku 2018, Zamawiający zastrzega sobie możliwość skorzystania z prawa do odstąpienia od umowy w przypadku:

a) gdy Wykonawca nie zakończy wdrożenia systemu do dnia 18.01.2019 r.; (...)”

Jednocześnie, co istotne, Zamawiający za opóźnienie Wykonawcy w stosunku do terminu 31.12.2018 nie przewiduje sankcji w postaci kary umownej.

W tym miejscu należy wyjaśnić, iż Zamawiający działając w dyscyplinie rzeczowego planu wydatków inwestycyjnych roku 2018, zobowiązany jest zawrzeć umowę w przedmiocie niniejszego zamówienia nie później niż dnia 31.12.2018.

Z kolei data 18.01.2019 została przyjęta z uwagi na inne wymogi obowiązujące Zamawiającego związane z podpisaniem protokołu odbioru (tu: protokołu wdrożenia) oraz wystawieniem i płatnością faktury w roku 2019 za zamówienie należące do planu roku poprzedniego.

Obiektywizując stan faktyczny, brak podstaw dla wydłużania terminu dostawy i wdrożenia do wnioskowanych dwóch (2) miesięcy. Zapisy dotyczące terminu wykonania zamówienia pozostają zatem bez zmian, a w świetle udzielonych wyjaśnień/odpowiedzi przyjęte terminy należy uznać za realne.

Odpowiedź na pytanie 9:

Zgodnie z §2 ust.8 wzoru umowy, obowiązek sporządzenia protokołów, w tym protokołu wdrożenia, spoczywa na Wykonawcy; każdy protokół winien być podpisany przez przedstawicieli obu Stron umowy wskazanych w jej treści.

Należy przyjąć, iż czynność podpisania protokołu wdrożenia winna nastąpić bez zbędnej zwłoki, przy założeniu jednak, że wdrożenie zostało wykonane przez Wykonawcę zgodnie z warunkami określonym w umowie, a więc, że w dniu, w którym Wykonawca oświadczy - zgłosi zakończenie wdrożenia, stwierdzenie jego zgodności z umową było możliwe.

Odpowiedź na pytanie 10:

Zgodnie z §1 ust.4 wzoru umowy, Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia w ramach asysty technicznej dla systemu SIEM prac konsultacyjno-serwisowych w liczbie nieprzekraczającej łącznie 40 osobogodzin – do wykorzystania przez Zamawiającego w okresie 12 miesięcy licząc od dnia podpisania protokołu wdrożenia. Zlecenie prac konsultacyjno-serwisowych odbędzie się zgodnie z procedurą opisaną w załączniku nr 1 do umowy – opis przedmiotu umowy.

Powyższe postanowienie wzoru umowy definiuje, iż prace konsultacyjno-serwisowe wchodzi w zakres asysty technicznej oraz, że będą zlecane w okresie 12 miesięcy licząc od dnia podpisania protokołu wdrożenia, a więc w pierwszych 12 miesiącach świadczenia asysty technicznej.

Zasady wykonywania prac konsultacyjno-serwisowych opisuje szczegółowo pkt 4 formularza opis przedmiotu zamówienia, w oparciu o który zostanie przygotowany załącznik nr 1 do przyszłej umowy.

Zlecanie prac konsultacyjno-serwisowych następować zatem będzie w ramach świadczonej usługi asysty technicznej, przy uwzględnieniu specyfiki tychże prac wskazanej w formularzu opis przedmiotu zamówienia oraz zastrzeżonego okresu, w którym Zamawiający będzie mógł skorzystać ze zlecenia ww. prac, przy czym zlecenie prac konsultacyjno-serwisowych stanowi uprawnienie Zamawiającego.

Odpowiedź na pytanie 11:

Zamawiający potwierdza, że w ramach przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązany jest do udzielenia niewyłącznych licencji, które nie będą uprawniać do udzielenia sublicencji. Licencje te jednak muszą zostać udzielone na czas nieokreślony (nieoznaczony). Wobec powyższego Zamawiający nie wymaga przeniesienia autorskich praw majątkowych do oprogramowania stanowiącego przedmiot umowy. Zamawiający potwierdza, iż w pozostałym zakresie licencje mają zostać udzielone na standardowych warunkach przyjętych dla oprogramowania SIEM na rynku przez producentów tego oprogramowania, z zastrzeżeniem, że licencje te muszą być zgodne z wymogami SIWZ. W tym miejscu należy podkreślić, że Zamawiający żąda **złożenia przez Wykonawcę oświadczeń wskazanych w pkt 5 formularza opis przedmiotu zamówienia.**

Mając powyższe na uwadze, celem doprecyzowania wzoru umowy, Zamawiający nadaje §2 ust. 5 wzoru umowy następujące brzmienie:

„5. Licencje dostarczone w ramach niniejszej umowy (licencje na oprogramowanie komputerowe) zostają udzielone na czas nieoznaczony i będą licencjami niewyłącznymi. Licencje zostaną udzielone na warunkach określonych w dokumentach licencyjnych dostarczonych wraz z oprogramowaniem, z zastrzeżeniem, że licencje będą spełniać warunki określone w niniejszej umowie oraz załącznikach do niej. W pozostałym zakresie licencje zostaną udzielone na standardowych warunkach producenta oprogramowania.”

Odpowiedź na pytanie 12:

Gwarancja oraz rękojmia za wady przedmiotu zamówienia opisana w §5 wzoru umowy dotyczy dostarczonego i wdrożonego systemu (oprogramowania).

Gwarancja udzielona na wdrożone oprogramowanie (system) winna być gwarancją producenta oprogramowania (systemu).

Bieg okresu gwarancji i rękojmi za wady liczony jest od dnia podpisania protokołu wdrożenia i istotnie pokrywa się z okresem świadczenia 24-miesięcznej asysty technicznej; nie są to jednak, jak sugeruje Autor zapytania, tożsame pojęcia.

Wyjaśnia się, iż asysta techniczna stanowi usługę będącą częścią przedmiotu zamówienia, gwarancja i rękojmia za wady zaś to kwestia odpowiedzialności za wady rzeczy wynikającej z zawartej umowy.

Każda z wymienionych wyżej niezależnych instytucji została opisana w SIWZ, tj. wzorze umowy oraz formularzu opis przedmiotu zamówienia

W ramach gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia wad fizycznych oprogramowania (systemu), jeżeli wady ujawnią się w okresie gwarancji (naprawa) lub do dostarczenia oprogramowania (systemu) wolnego od wad (wymiana). Zamawiającemu przysługuje żądanie dostarczenia oprogramowania (systemu) wolnego od wad (wymiana), jeżeli nie jest możliwe korzystanie z dostarczonego oprogramowania (systemu). Wykonawca zobowiązuje się do naprawy lub wymiany oprogramowania (systemu) na wolne od wad w terminie uzgodnionym z Zamawiającym.

W ramach asysty technicznej Wykonawca będzie zobligowany między innymi do naprawiania błędów krytycznych bądź innych błędów definiowanych w formularzu opis przedmiotu zamówienia. Niniejsze zapisy nie wykluczają się wzajemnie.

Odpowiedź na pytanie 13 i 14:

Przedmiotem zamówienia zgodnie z założeniami Zamawiającego nie jest system (oprogramowanie) tworzony, pisany specjalnie na indywidualne zamówienie Zamawiającego, lecz produkt dostępny na rynku u kilku producentów. Zapisy wzoru umowy dotyczące gwarancji i rękojmi za wady nie naruszają zatem art. 55 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

Zgodnie z art. 580 §2 kc, gwarant jest obowiązany wykonać swoje obowiązki w terminie określonym w treści oświadczenia gwarancyjnego, a gdy go nie określono - niezwłocznie, ale nie później niż w terminie czternastu dni, licząc od dnia dostarczenia rzeczy przez uprawnionego z gwarancji, oraz dostarczyć mu rzecz na swój koszt do miejsca wskazanego w §1.

Wzór umowy w ramach swobody kontraktowej daje możliwość uzgodnienia terminu naprawy bądź wymiany przez Strony, co jest dopuszczalne w świetle przepisów kc.

Jednocześnie wzór umowy w §5 ust.9 zastrzega, iż warunki gwarancji opisane w ewentualnych dokumentach gwarancyjnych nie mogą być sprzeczne z warunkami gwarancji wynikającymi z umowy. W przypadku zaistnienia takiej sytuacji, Strony związane są postanowieniami umowy. Warunki gwarancji opisane w dokumentach gwarancyjnych mogą być korzystniejsze od określonych w umowie.

W ocenie Zamawiającego postanowienia wzoru umowy nie kolidują z przepisami kodeksu cywilnego.

Odpowiedź na pytanie 15:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę treści §6 ust.2 wzoru umowy stanowiącego, iż „Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody. Kary umowne sumują się.”

Zastrzeżenie powyższe odnosi się do rzeczywistego rozmiaru szkody i nie stanowi zapisu umownego nadmiernego. Zamawiający jako jednostka sektora finansów publicznych nie widzi przesłanek dla odstąpienia od powyższego zapisu umowy. Zamawiający nie może pozbawić się możliwości dochodzenia odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody, w przypadku zaistnienia takiej konieczności.

Powyższą argumentację należy odpowiednio odnieść również do zapisu §2 ust.6 wzoru Umowy o zachowaniu poufności w NFZ stanowiącej załącznik nr 3 do wzoru umowy (umowa podstawowa).

Odpowiedź na pytanie 16:

Należy podnieść, iż zgodnie z art. 473 §1 kc dłużnik może przez umowę przyjąć odpowiedzialność za niewykonanie lub za nienależyte wykonanie zobowiązania z powodu oznaczonych okoliczności, za które na mocy ustawy odpowiedzialności nie ponosi.

Okoliczności, za które dłużnik odpowiada, mogą wynikać z ustawy lub być określone przez same strony zgodnie z brzmieniem art. 472 i art. 473 oraz treścią art. 361 § 2 kc.

Jak stwierdza W. Popiołek w: Kodeks cywilny. Komentarz. Tom II, red. K. Pietrzykowski, Wyd. C.H.Beck, W-wa 2005: „Umowa stron może rozszerzać zakres okoliczności, za które dłużnik ponosi odpowiedzialność. I tak np. dłużnik może przyjąć odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną z przyczyn przez niego niezawinionych (umowne ukształtowanie odpowiedzialności na zasadzie ryzyka; por. uchwała SN (7) z 22.2.1971 r., III CZP 79/70, OSN 1971, Nr 12, poz.206; (...)) albo odpowiedzialność bezwzględnej typu gwarancyjnego albo za zwykłe niedbalstwo, jeżeli ustawa ogranicza jego odpowiedzialność do winy umyślnej i rażącego niedbalstwa (...). Granice dopuszczalności umownego rozszerzenia odpowiedzialności wyznaczają ogólne granice swobody umów, określone w art. 353¹. (...)”

A zatem „Dłużnik może przyjąć na siebie także odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną z przyczyn przez niego niezawinionych (tzw. odpowiedzialność obiektywna) w sytuacjach, gdy taka jego odpowiedzialność nie wynika z przepisów ustawy.” – por. Kodeks cywilny. Komentarz. Wydanie XVIII, 2018; red. K. Osajda (źródło: www.legalis.pl).

Mając jednak na względzie wniosek zawarty w zapytaniu, w §6 ust.4 wzoru umowy zdanie ostatnie otrzymuje brzmienie:

„Sankcja w postaci kary umownej zostaje wyłączona również w przypadku, gdy odstąpienie od umowy bądź rozwiązanie umowy przez Wykonawcę zostało spowodowane okolicznościami leżącymi po stronie Zamawiającego; sankcja w postaci kary umownej zostaje także wyłączona, gdy niedotrzymanie przez Wykonawcę któregośkolwiek terminu, o którym mowa w ust.1 lit. d)-g), zostało spowodowane okolicznościami nieleżącymi po stronie Wykonawcy.”

Odpowiedź na pytanie 17:

Wprowadzenie do umowy załącznika w postaci Umowy o zachowaniu poufności w NFZ jest konsekwencją wymogów polityki bezpieczeństwa obowiązującej w NFZ.

W związku z tym, iż w kontekście przedmiotu zamówienia trudno byłoby zdefiniować, w jakim zakresie Zamawiający miałby uzyskać dostęp do istotnych z gospodarczego punktu widzenia informacji Wykonawcy, które nie byłyby dostatecznie i odpowiednio chronione przez ustawę z dnia 16.04.1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (j.t. Dz.U.2018.419), za wystarczający w okolicznościach sprawy należy uznać zapis §9 ust.3 wzoru umowy.

Odpowiedź na pytanie 18:

Zamawiający zapewni zasoby na potrzeby kolektorów logów (danych).

Odpowiedź na pytanie 19:

Zakres warsztatów z zakresu administracji i obsługi systemu dla pracowników Śląskiego OW NFZ – niezbędny z punktu widzenia przedmiotu zamówienia, a także brak wymogu przeprowadzania szkolenia w warunkach zewnętrznych – dopuszcza się bowiem przeprowadzenie szkolenia w siedzibie Śląskiego OW NFZ w Katowicach przy ul. Kossutha 13, wskazuje, iż przeprowadzenie szkolenia w terminie wdrożenia jest obiektywnie możliwe. Zamawiający nie dopuszcza zatem „voucherów” szkoleniowych.

Odpowiedź na pytanie 20:

Patrz odpowiedź na pytanie 6.

Biorąc pod uwagę zakres zmian, w tym zmianę treści ogłoszenia o zamówieniu, odpowiednio na podstawie art. 12a ust.2 oraz art. 38 ust.6 pzp przedłużam termin składania ofert do dnia 15.11.2018 do godz. 11.00. Odpowiedniej zmianie w zakresie terminu składania i otwarcia ofert ulegają zapisy pkt X lit.D (ramka) oraz pkt XI ppkt 1 i ppkt 4 SIWZ. W pkt XI ppkt 6 zdanie ostatnie otrzymuje brzmienie: „Ponadto, Zamawiający podaje informacje podlegające ocenie w II, III i IV kryterium oceny ofert.”

Zmiana terminu składania ofert oraz zmiana polegająca na wprowadzeniu nowego kryterium oceny ofert, a także zmiana wagi (znaczenia) kryterium II i III zostaje uwzględniona w ogłoszeniu o zmianie ogłoszenia o zamówieniu. Zmiany wynikające z udzielonych wyjaśnień/odpowiedzi należy uwzględnić przygotowując ofertę.

NACZELNIK
Wydziału Administracyjno-Gospodarczego
Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego
Narodowego Funduszu Zdrowia w Katowicach

6

Bartosz Kania

Marian Ziółko

Z upoważnienia Dyrektora
Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego
Narodowego Funduszu Zdrowia w Katowicach
ZASTĘPCA DYREKTORA
DS. EKONOMICZNO-FINANSOWYCH

07.11.2018 Ewa Kuchta

O F E R T A

Narodowy Fundusz Zdrowia
Śląski Oddział Wojewódzki
ul. Kossutha 13
40-844 Katowice

Dane Wykonawcy:

Nazwa/Firma:

.....

Adres:

.....

Numer KRS: /jeżeli dotyczy/

CEIDG: /jeżeli dotyczy/

Numer REGON: /jeżeli dotyczy/

Numer NIP:

adres e-mail: (jeżeli jest)

strona www: (jeżeli jest), telefon: fax:

Nr rachunku bankowego Wykonawcy, na który Zamawiający będzie mógł zwrócić wadium (dotyczy wadium wniesionego w pieniądzu)

W nawiązaniu do ogłoszenia o przetargu nieograniczonym mającym za przedmiot dostawę i wdrożenie oprogramowania do archiwizacji i korelacji zdarzeń (ang. nazwa: „Security Information and Event Management – SIEM) oraz świadczenie asysty technicznej,

1. Oferujemy wykonanie dla Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ całego zamówienia zgodnie ze Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia, za cenę oferty:

..... zł netto, zł brutto

zgodnie z kalkulacją cenową z pkt 1a formularza oferty

UWAGA! Wykonawca nie dolicza do cen/wartości netto podanej w pkt 1 i pkt 1a formularza oferty podatku od towarów i usług (VAT), jeżeli obowiązek podatkowy spoczywa na Zamawiającym – patrz pkt XII pkt 3 SIWZ oraz wzór informacji, o której mowa w art. 91 ust. 3a pzp. W takiej sytuacji ceną oferowaną przez Wykonawcę będzie cena wskazana jako netto, czyli bez podatku od towarów i usług.

1a. Kalkulacja cenowa (kalkulacja ceny oferty):

A	B	C	D	E
Przedmiot kalkulacji	Wartość netto w zł	Obowiązek podatkowy spoczywa na Wykonawcy/ Zamawiającym*	Wartość 23% podatku VAT (obliczona od wartości netto z kolumny B) w zł	Wartość brutto (B + D) w zł
Dostawa i wdrożenie systemu SIEM oraz świadczenie asysty technicznej				

* w kolumnie C należy wskazać, na kim spoczywa obowiązek podatkowy, stosownie do danych zawartych w informacji, o której mowa w art. 91 ust.3a pzp

UWAGA!

W sytuacji, gdy cena zaoferowana przez Wykonawcę (cena oferty) przekroczy kwotę 500.000,00 zł brutto, oferta Wykonawcy zostanie odrzucona zgodnie z art. 89 ust.1 pkt 2 pzp jako oferta, której treść nie odpowiada treści SIWZ – patrz pkt XII pkt 2 SIWZ.

2. Oświadczamy, iż zobowiązujemy się zrealizować przedmiot zamówienia z zachowaniem następujących terminów:
 - a) dostawa i wdrożenie systemu SIEM: w terminie do dnia 31.12.2018 r.;
 - b) świadczenie asysty technicznej dla systemu SIEM: w okresie 24 miesięcy licząc od dnia podpisania protokołu wdrożenia, przy czym do 40 osobogodzin prac konsultacyjno-serwisowych przeznaczono do wykorzystania w okresie 12 miesięcy licząc od dnia podpisania protokołu wdrożenia.
3. Oświadczamy, że oferujemy 24-miesięczną gwarancję oraz 24-miesięczną rękojmię za wady przedmiotu zamówienia na warunkach określonych w SIWZ, w tym we wzorze umowy. Gwarancja udzielona na wdrożone oprogramowanie (system) będzie gwarancją producenta oprogramowania (systemu).
4. Oświadczamy, że akceptujemy warunki płatności określone we wzorze umowy.
5. Oświadczamy, że uważamy się za związanych niniejszą ofertą przez okres 30 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

-
6. Oświadczamy, iż w ramach systemu SIEM oferujemy:*

A) sztuk licencji na GB/dzień;

B) nielimitowaną liczbę licencji na GB/dzień.

**wskazać opcję A albo opcję B*

UWAGA!

W przypadku wyboru opcji A Wykonawca winien zaoferować liczbę licencji nie mniejszą niż 15 i nie większą niż 30. Patrz pkt XIII SIWZ – kryterium II.

for uw
Chin
M

7. Oświadczamy, iż w ramach systemu SIEM oferujemy:*

A) sztuk licencji na urządzenia;

B) nielimitowaną liczbę licencji na urządzenia.

**wskazać opcję A albo opcję B*

UWAGA!

W przypadku wyboru opcji A Wykonawca winien zaoferować liczbę licencji nie mniejszą niż 100 i nie większą niż 200. Patrz pkt XIII SIWZ – kryterium III.

7A. Oświadczamy, iż w ramach systemu SIEM:

A) oferujemy rozwiązanie realizujące funkcjonalności opisane w pkt 2.9.6 formularza opis przedmiotu zamówienia umożliwiające zdefiniowanie wymaganych raportów;

B) nie oferujemy rozwiązania realizującego funkcjonalności opisane w pkt 2.9.6 formularza opis przedmiotu zamówienia umożliwiającego zdefiniowanie wymaganych raportów.

**wskazać opcję A albo opcję B*

UWAGA!

Patrz pkt XIII SIWZ – kryterium IV.

8. Oświadczamy, że zapoznaliśmy się ze SIWZ i nie wnosimy do niej zastrzeżeń oraz, że zdobyliśmy informacje niezbędne do przygotowania i złożenia niniejszej oferty.

9. Oświadczamy, że załączony do SIWZ wzór umowy wraz z załącznikiem nr 3 do umowy – wzorem Umowy o zachowaniu poufności w NFZ został przez nas zaakceptowany i zobowiązujemy się w przypadku wyboru naszej oferty do zawarcia umowy na warunkach określonych w ww. wzorach umów, w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego

10. Oświadczamy, że zobowiązujemy się w przypadku wyboru naszej oferty do wykonania zamówienia zgodnie z wymogami Zamawiającego określonymi w SIWZ oraz obowiązującymi przepisami prawa.

11. Oświadczamy, że zamierzamy powierzyć następującemu podwykonawcy wykonanie następującej części zamówienia*:

Lp.	część zamówienia	firma podwykonawcy

* wypełnić w przypadku zamiaru wykonywania zamówienia z udziałem podwykonawcy/ów wskazując część zamówienia, których wykonanie Wykonawca zamierza powierzyć podwykonawcy oraz firmę podwykonawcy/ów.

12. Oświadczamy, że przy wykonywaniu zamówienia będziemy polegać / nie będziemy polegać** na zasobach innego podmiotu/ów w zakresie dotyczącym zdolności zawodowej - posiadania wymaganego doświadczenia.

** niepotrzebne skreślić. W przypadku polegania na zdolności zawodowej (doświadczeniu) innego podmiotu/ów Wykonawca udowodni, iż realizując zamówienie będzie dysponował niezbędnymi zasobami tego podmiotu/ów, w szczególności przedstawiając zobowiązanie tego podmiotu/ów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia.

13. Zobowiązujemy się w przypadku wyboru naszej oferty do wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy w wysokości odpowiadającej 10% ceny oferty. Zabezpieczenie wniesiemy najpóźniej w dniu wyznaczonym jako dzień zawarcia umowy.

14. Oświadczamy, iż upoważnienie osób reprezentujących Wykonawcę w niniejszym postępowaniu (w tym podpisujących ofertę/formularze/oświadczenia), a wskazanych poniżej wynika z następującego dokumentu*:

- 1) KRS
- 2) CEIDG
- 3) pełnomocnictwa załączonego do niniejszego formularza oferty udzielonego przez osoby odpowiednio umocowane.

*zaznaczyć podpunkty dotyczące Wykonawcy

Osoba/osoby upoważnione (upewnocnione) do reprezentacji Wykonawcy w niniejszym postępowaniu:

.....

.....

/imię i nazwisko/

/podstawa upoważnienia do reprezentowania Wykonawcy/

Adm. M. Ch. M.

15. Oświadczamy, iż należymy / nie należymy** do grupy małych lub średnich przedsiębiorstw.

**** niepotrzebne skreślić**

Definicję małego oraz średniego przedsiębiorcy, a także mikroprzedsiębiorcy zawiera ustawa z dnia 06.03.2018 r. Prawo przedsiębiorców (Dz.U. 2018.646). Zgodnie z art. 7 ust.1 pkt 1-pkt 3 cyt. ustawy użyte w ustawie określenia oznaczają:

1) **mikroprzedsiębiorca** - przedsiębiorcę, który w co najmniej jednym roku z dwóch ostatnich lat obrotowych spełniał łącznie następujące warunki:

a) zatrudniał średniorocznie mniej niż 10 pracowników oraz

b) osiągnął roczny obrót netto ze sprzedaży towarów, wyrobów i usług oraz z operacji finansowych nieprzekraczający równowartości w złotych 2 milionów euro, lub sumy aktywów jego bilansu sporządzonego na koniec jednego z tych lat nie przekroczył równowartości w złotych 2 milionów euro;

2) **mały przedsiębiorca** - przedsiębiorcę, który w co najmniej jednym roku z dwóch ostatnich lat obrotowych spełniał łącznie następujące warunki:

a) zatrudniał średniorocznie mniej niż 50 pracowników oraz

b) osiągnął roczny obrót netto ze sprzedaży towarów, wyrobów i usług oraz z operacji finansowych nieprzekraczający równowartości w złotych 10 milionów euro, lub sumy aktywów jego bilansu sporządzonego na koniec jednego z tych lat nie przekroczył równowartości w złotych 10 milionów euro - i który nie jest mikroprzedsiębiorcą;

3) **średni przedsiębiorca** - przedsiębiorcę, który w co najmniej jednym roku z dwóch ostatnich lat obrotowych spełniał łącznie następujące warunki:

a) zatrudniał średniorocznie mniej niż 250 pracowników oraz

b) osiągnął roczny obrót netto ze sprzedaży towarów, wyrobów i usług oraz z operacji finansowych nieprzekraczający równowartości w złotych 50 milionów euro, lub sumy aktywów jego bilansu sporządzonego na koniec jednego z tych lat nie przekroczył równowartości w złotych 43 milionów euro

- i który nie jest mikroprzedsiębiorcą ani małym przedsiębiorcą.

16. Oświadczamy, że wypełniliśmy obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO* wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskaliśmy w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.**

*rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).

** W przypadku, gdy Wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO, treści oświadczenia Wykonawca nie składa, tj. należy wykreślić treść oświadczenia albo wpisać NIE DOTYCZY.

17. Załącznikami do niniejszego formularza oferty są następujące wypełnione formularze/ oświadczenia/dokumenty:

1) informacja, o której mowa w art. 91 ust.3a pzp

2) oświadczenie, o którym mowa w art. 25a ust.1 pkt 1 pzp

3) formularz opis przedmiotu zamówienia

4) zobowiązanie innego podmiotu do oddania do dyspozycji Wykonawcy niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia - jeżeli dotyczy

5) pełnomocnictwo osób reprezentujących Wykonawcę (oryginał lub kopia poświadczona notarialnie/odpis notarialny) - jeżeli uprawnienie do reprezentacji nie wynika z dokumentu rejestrowego (ewidencyjnego)

6) inne - jeżeli dotyczy

Uwaga!

- 1) *Oświadczenie o przynależności albo braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej Wykonawca składa w terminie 3 dni od zamieszczenia informacji, o której mowa w art. 86 ust.5 pzp na stronie internetowej www.nfsz-katowice.pl.*
- 2) *formularz wykaz dostaw wraz z dowodami składany jest na wezwanie Zamawiającego, o którym mowa w art. 26 ust.2 pzp (patrz: SIWZ)*

Imię i nazwisko upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy:

.....

Data

podpis

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest dostawa i wdrożenie oprogramowania do archiwizacji i korelacji zdarzeń (ang. nazwa „Security Information and Event Management - SIEM”), zwanego także „oprogramowaniem” lub „systemem” oraz świadczenie asysty technicznej dla ww. systemu, zgodnie z SIWZ, w tym z niniejszym formularzem oraz wzorem umowy.

1. Przedmiot zamówienia obejmuje:

- 1.1. **dostarczenie** licencji oprogramowania do archiwizacji i korelacji zdarzeń – angielska nazwa: „Security Information and Event Management - SIEM”;
- 1.2. **wdrożenie systemu** na zasadach określonych w niniejszym formularzu oraz we wzorze umowy; w ramach wdrożenia Wykonawca zobowiązuje się wykonać następujące czynności:
 - a) opracowanie przez Wykonawcę w oparciu o założenia wynikające z niniejszego opisu przedmiotu zamówienia projektu wdrożenia systemu SIEM oraz przedstawienie go do zatwierdzenia Zamawiającego; zatwierdzenie projektu wdrożenia winno nastąpić przez Zamawiającego w terminie **2 dni roboczych** licząc od dnia przedłożenia przez Wykonawcę projektu wdrożenia do zatwierdzenia; zatwierdzenie następuje w formie pisemnej adnotacji Zamawiającego na projekcie wdrożenia;
 - b) instalacja i konfiguracja systemu SIEM zgodnie z zatwierdzonym przez Zamawiającego projektem wdrożenia;
 - c) przeprowadzenie warsztatów dla pracowników Śląskiego OW NFZ z zakresu administracji i obsługi systemu SIEM na warunkach opisanych w pkt 3;
 - d) aktualizacja projektu wdrożenia o zmiany wprowadzone w czasie wdrożenia oraz przedstawienie całości w formie dokumentacji wdrożenia;
 - e) dostarczenie wszelkich licencji (kody licencyjne, ewentualne dokumenty licencyjne, ewentualne nośniki CD lub DVD) bądź innych dokumentów dotyczących wdrożonego systemu SIEM;
 - f) przeniesienie autorskich praw majątkowych do wytworzonej dokumentacji wdrożenia; przeniesienie praw winno nastąpić w formie odrębnego oświadczenia Wykonawcy złożonego na piśmie najpóźniej w dniu podpisania protokołu wdrożenia. Przeniesienie autorskich praw majątkowych dotyczy w szczególności następujących pól eksploatacji: kopiowanie, powielanie, przetwarzanie, udostępnianie, modyfikowanie, wykorzystywanie w celach analiz i innych potrzeb Zamawiającego.

Miejszem wykonania dostawy i wdrożenia jest siedziba Śląskiego OW NFZ w Katowicach przy ul. Kossutha 13, z zastrzeżeniem pkt 3.

- 1.3. **świadczenie asysty technicznej** dla ww. systemu, w tym prac konsultacyjno-serwisowych.

2. Szczegółowy opis wymagań dotyczących systemu SIEM:

- 2.1. System musi być dostarczony w formie oprogramowania do zainstalowania na maszynie wirtualnej Vmware (posiadanej przez Zamawiającego). Dostarczone licencje na system SIEM

Ad
le
Ch
M

muszą umożliwiać zainstalowanie min. 4 kolektorów do zbierania danych w celu osiągnięcia wymaganej wydajności czy funkcjonalności (np. kolektor dla DMZ).

2.2. System musi umożliwiać zbieranie, agregację i analizę z wydajnością min. 4000 zdarzeń na sek.

/Uwaga: Szacowana przez Zamawiającego wielkość dziennie zbieranych danych to ok. 15GB.

Szacowana przez Zamawiającego liczba monitorowanych urządzeń: ok. 100 szt./

Pod pojęciem „monitorowane urządzenia” użytym powyżej należy rozumieć również monitorowane aplikacje oraz inne systemy.

Jeżeli jakkolwiek funkcjonalność wraz z określoną wydajnością opisana w formularzu opis przedmiotu zamówienia jest odrębnie licencjonowana, należy dostarczyć niezbędną do jej realizacji liczbę licencji. W przypadku licencjonowania parametrów infrastruktury należy przyjąć następujące wielkości: serwer wyposażony w dwa procesory szesnastordzeniowe, 256GB RAM oraz 30TB przestrzeni dyskowej na potrzeby przechowywania zbieranych danych; liczba administratorów i operatorów systemu - 25 użytkowników.

2.3. System musi być wyposażony w następujące funkcjonalności:

- Zbieranie, zapisywanie i przechowywanie logów i zdarzeń przez określony czas (wymagany przez obowiązujące regulacje prawne) min. dwa lata. System musi zapewnić ochronę integralności tych danych.
- Monitorowanie funkcjonowania systemów na podstawie zbieranych logów (generowanie alertów poprzez e-mail).
- Weryfikację funkcjonowania zasad bezpieczeństwa i stosowanych środków kontrolnych.
- Wykrywanie awarii, problemów i incydentów w monitorowanych systemach.
- Definiowanie korelacji zbieranych danych w celu wykrycia złożonych zagrożeń i eliminacji fałszywych alarmów.
- Zabezpieczenie zbieranych danych przed nieautoryzowanym dostępem i usunięciem części lub całości danych poprzez zastosowanie odpowiedniego mechanizmu kontroli dostępu.
- Pobieranie logów z wielu elementów systemu informatycznego, poddanie ich korelacji i na tej podstawie przedstawianie administratorom informacje na temat stanu bezpieczeństwa i wykrytych incydentów.
- Definiowanie i generowanie raportów i dashboard-ów, szczegółowo opisanych w pkt. 2.8.

2.4. System SIEM musi mieć możliwość pobierania danych (logów, zdarzeń) z następujących źródeł:

- Systemy operacyjne: MS Windows Server 2008R2/2012/2012 R2/2016, Linux CentoOS, HP-UX 11.04
- Silniki bazy danych: MS SQL, Oracle, Postgres, MySQL
- Środowiska do wirtualizacji: Vmware
- Aplikacje: MS Exchange, IIS, Stock (firmy SmartMedia), IT Manager (firmy Infonet Projekt)
- Usługi: DHCP, usługa katalogowa Active Directory
- Urządzenia sieciowe: HP Procurve 5412zl, 8212zl, F5 BIG-IP, Checkpoint, Cisco 6807, 6509, ASA 5516-X, Aruba Instant 105
- System dostępu do internetu – proxy, Cisco IronPort

2.5. System SIEM musi obsługiwać przynajmniej następujące metody zbierania danych i z następujących źródeł:

Ad
led
Ch
M

- Windows EventLog
- Windows Management Instrumentation (WMI)
- Pliki tekstowe
- Mechanizmy wbudowane w silniki baz danych (przynajmniej Oracle, MS SQL), musi umożliwiać podłączanie do innych silników baz danych poprzez sterownik ODBC, JDBC
- Syslog UDP, TCP
- SNMP, SNMP Trap
- Dedykowanego agenta, który:
 - musi umożliwiać zbieranie danych zarówno z zainstalowanego systemu jak i innych zewnętrznych systemów np.: w DMZ
 - musi wykorzystywać do komunikacji z serwerem centralnym poprzez połączenie szyfrowane
 - konfigurowany jest z centralnej konsoli zarządzającej wspólnej dla wszystkich agentów
- Zmiany w zawartości plików i kluczy rejestrów.

2.6. System SIEM musi umożliwiać definiowanie dokładnych uprawnień administratorów zarówno w zakresie monitorowanych systemów jak i dostępnych operacji. System nie może ograniczać liczby administratorów i użytkowników korzystających z przetworzonych danych np.: raportów, dashboardów itp.

2.7. Logowanie do systemu musi odbywać się poprzez:

- lokalne konto aplikacji
- konta użytkownika z zintegrowanego systemu Active Directory.

2.8. System SIEM musi realizować funkcjonalność wyszukiwania i korelacji zdarzeń:

- Funkcja korelacji musi działać na podstawie dowolnych pól i zmiennych zbieranych logów.
- Korelacja musi pozwalać na automatyczne uzupełnianie analizowanych danych o informacje pozyskane z zintegrowanych systemów np.: systemu ewidencji sprzętu, usługi AD.
- Wbudowane filtry wyszukiwania muszą być oparte o wyrażenia regularne umożliwiające budowanie zapytań dotyczących całego logu jak i pojedynczych pól.

2.9. Raportowanie:

2.9.1. System SIEM musi umożliwiać tworzenie raportów na podstawie wcześniej zdefiniowanych szablonów.

2.9.2. Musi być możliwość wygenerowania raportu przynajmniej w 4 z pośród wymienionych formatów: HTML, PDF, JPG, CSV, RTF, XLS.

2.9.3. W raportach musi być możliwość automatycznego rozwiązywania nazwy DNS dla pól z adresem IP.

2.9.4. Dashboard musi umożliwiać wyświetlanie kilku raportów i prezentowanie kilku wykresów graficznych jednocześnie.

2.9.5. Wykonawca przygotowuje, zdefiniuje podczas wdrożenia następujące raporty:

a) Raporty związane z monitorowaniem posiadanych kontrolerów AD:

- Godziny zalogowania i wylogowania użytkowników z zadanyim okresem
- Generowanie listy zablokowanych kont wraz z data zablokowania
- Daty blokowania i odblokowywania konta użytkownika w zadanyim okresie

- b) Raporty związane z monitorowaniem posiadanych serwerów Microsoft Exchange:
 - Aktywność użytkowników – liczba wysłanych i odebranych maili w zadanym okresie.
- c) Raporty związane z serwerami kontrolerów domeny AD:
 - Zmian na obiektach i strukturze katalogu
 - Logowanie i wylogowanie wybranych użytkowników w zadanym okresie czasu.
- d) Raporty związane z monitorowaniem posiadanych przełączników sieciowych i routerów:
 - Logowanie i wylogowanie administratorów
 - Błędy w działaniu systemu w zadanym okresie czasu.
- e) Raporty związane z monitorowaniem systemów operacyjnych Microsoft/Linux/HP-UX:
 - Logowanie i wylogowanie użytkowników w zadanym okresie czasu
 - Zdarzeń o statusie krytycznym w zadanym okresie czasu.
- f) Raporty związane z monitorowaniem posiadanych urządzeń i oprogramowania zabezpieczającego firewall firmy Checkpoint:
 - Logowanie i wylogowanie administratorów
 - Aktywność użytkowników
 - Informacje o alertach i błędach w zadanym okresie czasu
- g) Raporty związane z monitorowaniem posiadanych urządzeń i oprogramowania zabezpieczającego firmy F5:
 - Logowanie i wylogowanie administratorów
- h) Raporty związane z monitorowaniem posiadanego oprogramowania wirtualizacyjnego Vmware:
 - Logowanie i wylogowanie administratorów
 - Informacje o alertach i błędach
- i) Raporty związane z monitorowaniem posiadanych systemów baz danych Oracle:
 - Logowanie i wylogowanie administratorów (wybranych użytkowników)
 - Operacje wykonane przez administratorów (wybranych użytkowników)
 - Zdarzenia rejestrowane w alertlog-u.
- j) Raporty związane z monitorowaniem posiadanych systemów aplikacyjnych firmy Kamsoft S.A.:
 - Zdarzenia rejestrowane w eventlog-u
- k) Raporty związane z monitorowaniem posiadanych systemów portalowych (MS IIS):
 - Logowanie i wylogowanie administratorów (wybranych użytkowników)

UWAGA!

2.9.6 Dodatkowe funkcjonalności dotyczące raportowania /patrz pkt 7A formularza oferty oraz pkt XIII SIWZ (kryterium IV):

2.9.6.1. System SIEM obsługuje następujące metody zbierania danych i z następujących źródeł:

- Pliki tekstowe
- Zmiany w zawartości plików i kluczy rejestrów.

2.9.6.2 Wykonawca przygotuje, zdefiniuje podczas wdrożenia następujące raporty:

- a) Raporty związane z monitorowaniem posiadanych kontrolerów AD:
 - Raport zmian w obiektach AD w zadanym okresie.
- b) Raporty związane z monitorowaniem posiadanych serwerów Microsoft Exchange:
 - Parametry wydajnościowe (obciążenie CPU, zajętość pamięci RAM)

Handwritten signatures and initials:
A2, lue, Clis, M

- Dostępność poszczególnych usług serwerów
- Procentowe wykorzystanie przydzielonej pojemności skrzynki pocztowej oraz wartość przydziału, generowanie alarmu po przekroczeniu limitu
- c) Raporty związane z serwerami kontrolerów domeny AD:
 - Zmian na obiektach i strukturze katalogu
 - Z dostępności usług AD i DNS – online i za dany okres czasu
- d) Raporty związane z monitorowaniem posiadanych przełączników sieciowych i routerów:
 - Zmiany w konfiguracji
 - Parametry wydajnościowe (obciążenie procesora, wykorzystanie pamięci RAM, wykorzystanie zasobów dyskowych, interfejsów sieciowych).
- e) Raporty związane z monitorowaniem systemów operacyjnych Microsoft/Linux/HP-UX:
 - Parametry wydajnościowe (obciążenie procesora, wykorzystanie pamięci RAM, wykorzystanie zasobów dyskowych, interfejsów sieciowych) - online i za zadany okres czasu
- f) Raporty związane z monitorowaniem posiadanych urządzeń i oprogramowania zabezpieczającego firewall firmy Checkpoint:
 - Zmiany konfiguracji
 - Parametry wydajnościowe (obciążenie procesora, wykorzystanie pamięci RAM, wykorzystanie zasobów dyskowych, interfejsów sieciowych).
- g) Raporty związane z monitorowaniem posiadanych urządzeń i oprogramowania zabezpieczającego firmy F5:
 - Zmiany konfiguracji
 - Parametry wydajnościowe (obciążenie procesora, wykorzystanie pamięci RAM, wykorzystanie zasobów dyskowych, interfejsów sieciowych).
- h) Raporty związane z monitorowaniem posiadanego oprogramowania wirtualizacyjnego Vmware:
 - Parametry wydajnościowe maszyn fizycznych (obciążenie procesora, wykorzystanie pamięci RAM, wykorzystanie zasobów dyskowych, interfejsów sieciowych)
 - Zmiany konfiguracji.
- i) Raporty związane z monitorowaniem posiadanych systemów aplikacyjnych firmy Kamsoft S.A.:
 - Dostępność wybranych usług – online i za wybrany okres.

UWAGA! Dodatkowe funkcjonalności dotyczące raportowania będą dotyczyły (obowiązywały) tylko tego Wykonawcę, który w pkt 7A formularza oferty wybierze opcję A.

Jeżeli do realizacji ww. funkcjonalności wymagane jest skonfigurowanie dodatkowego systemu, Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia takiego systemu (wraz z wymaganymi licencjami), instalacji i konfiguracji w ramach przedmiotu niniejszego zamówienia.

3. Warunki przeprowadzenia warsztatów:

W ramach wdrożenia Wykonawca winien przeprowadzić warsztaty z zakresu administracji i obsługi dla pracowników Śląskiego OW NFZ. Warsztaty zostaną przeprowadzone w dwóch zakresach:

3.1. 3-dniowe warsztaty dla 3 (trzech) administratorów będą obejmowały:

- omówienie architektury, instalacji i konfiguracji systemu SIEM;
- omówienie integracji z systemami zewnętrznymi np. AD;

708
lew
Cest
M

- instalację i konfigurację agentów;
- przedstawienie procesu pobierania i zbierania danych z różnych źródeł;
- omówienie możliwości analizy, grupowania, korelacji danych i prognozowania;
- tworzenie dashboardów i raportów;
- wykorzystanie systemu do badania anomalii.

3.2. 2-dniowe warsztaty dla 6 (sześciu) operatorów odbędą się w dwóch grupach po 3 osoby każda i będą obejmowały:

- przedstawienie procesu pobierania i zbierania danych z różnych źródeł;
- omówienie możliwości analizy, grupowania, korelacji danych i prognozowania;
- tworzenie dashboardów i raportów;
- wykorzystanie systemu do badania anomalii.

Warsztaty winny obejmować zarówno zajęcia teoretyczne, jak i praktyczne.

Warsztaty winny zostać przeprowadzone przed zakończeniem wdrożenia.

Warsztaty zostaną przeprowadzone w siedzibie Śląskiego OW NFZ w Katowicach przy ul. Kossutha 13 lub w miejscu wskazanym przez Wykonawcę. Wszelkie koszty związane z przeprowadzeniem warsztatów, w tym także koszty ewentualnego transportu do miejsca warsztatów, materiałów etc., ponosi Wykonawca.

4. Warunki świadczenia asysty technicznej:

Definicje:

- **godzina robocza** - przez godzinę roboczą należy rozumieć 60 minut przypadające w oknie czasowym definiowanym jako od godz.8.00 do godz.16.00 w dni robocze, tj. w dni od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem przypadających na nie dni ustawowo wolnych od pracy.
- **błąd krytyczny** - błąd powodujący niedziałanie lub nieprawidłowe (wadliwe) działanie systemu SIEM, które powodują ponad 2-godzinne przerwy w funkcjonowaniu systemu lub całkowicie uniemożliwiają jego funkcjonowanie;
- **inny błąd** - błąd nie będący błędem krytycznym.

Asysta techniczna winna być świadczona na następujących zasadach:

- a) okres świadczenia asysty: w okresie 24 miesięcy licząc od dnia podpisania *protokołu wdrożenia*;
- b) miejsce świadczenia asysty: w miejscu wdrożenia z możliwością uzyskania dostępu zdalnego na potrzeby realizacji asysty;
- c) **okno czasowe** dokonywania zgłoszeń (dostępność zgłoszeń):
od godz.8.00 do godz.16.00 w dni robocze, tj. w dni od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem przypadających na nie dni ustawowo wolnych od pracy.
- d) obsługa zgłoszeń: w języku polskim;
- e) czas naprawy błędu krytycznego: w ciągu 16 godzin roboczych od momentu zgłoszenia;
- f) czas naprawy innego błędu: w ciągu 48 godzin roboczych od momentu zgłoszenia;
- g) jeżeli naprawa będzie uzależniona od wydania aktualizacji systemu SIEM przez producenta systemu (aktualizacja rozumiana jako wszelkie poprawki, nowe wersje, zmiany lub modyfikacje etc.), Zamawiający na wniosek Wykonawcy złożony za pośrednictwem poczty e-mail dopuszcza zastosowanie rozwiązania tymczasowego (workaround) do czasu wydania ww. aktualizacji; w

Handwritten signatures and initials at the bottom left of the page.

takim przypadku Wykonawca i Zamawiający uzgodnią inny termin naprawy niż określony odpowiednio pod lit.e lub lit.f;

- h) dostęp Zamawiającego do wszelkich aktualizacji wdrożonego systemu SIEM (tj. wszelkich poprawek, nowych wersji, zmian, modyfikacji etc.), w tym prawo do ich pobrania bezpośrednio ze strony producenta bądź w inny sposób udostępniony przez Wykonawcę, zainstalowania, korzystania z nich oraz kopiowania na własny użytek Zamawiającego, bez naruszania praw innych osób lub podmiotów;
- i) dostęp wyznaczonych osób Zamawiającego do baz wiedzy producenta oprogramowania.

j) prace konsultacyjno-serwisowe:

Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia w ramach asysty technicznej dla systemu SIEM prac konsultacyjno-serwisowych w liczbie nieprzekraczającej łącznie 40 osobogodzin – do wykorzystania przez Zamawiającego w okresie 12 miesięcy licząc od dnia podpisania *protokołu wdrożenia*.

Zlecenie prac konsultacyjno-serwisowych stanowi uprawnienie Zamawiającego.

Prace mogą obejmować w szczególności:

- konsultacje dotyczące zmian konfiguracji;
- instalacja aktualizacji;
- prace związane z prowadzeniem migracji i aktualizacji;
- prace związane z tworzeniem nowych raportów, analiz etc.

Wykorzystanie prac konsultacyjno-serwisowych będzie się odbywać z zastosowaniem następującej procedury:

1. Zamawiający zgłasza Wykonawcy w ramach okna czasowego potrzebę wykonania prac konsultacyjno-serwisowych wskazując proponowany zakres przedmiotowy prac.
2. Wykonawca niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia dokonuje analizy zgłoszenia, określa możliwy termin wykonania prac konsultacyjno-serwisowych oraz uzgadnia z Zamawiającym liczbę osobogodzin niezbędnych do wykonania prac (uzgodnienie następuje mailowo).
3. Po uzyskaniu akceptacji Zamawiającego Wykonawca przystępuje do realizacji zgłoszenia (akceptacja następuje mailowo).
4. Potwierdzeniem wykonania prac będzie protokół prac konsultacyjno-serwisowych zawierający w szczególności skrócony opis wykonanych prac oraz wskazujący liczbę wykonanych osobogodzin.

Przez 1 osobogodzinę rozumie się 60 minut pracy 1 osoby.

» Miejscem realizacji asysty technicznej jest siedziba Śląskiego OW NFZ przy ul. Kossutha 13 w Katowicach, za wyjątkiem sytuacji niewymagających fizycznego stawiennictwa ze strony Wykonawcy w ww. miejscu.

» Wszelkie zgłoszenia w ramach asysty technicznej mogą być skutecznie przekazane przez Zamawiającego za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail i/lub telefonu i/lub dedykowanej strony www /w dniu zawarcia umowy Wykonawca wskaże konkretny sposób kontaktu/.

Handwritten signatures and initials: "H", "lee", "clm", and a large stylized "M".

Fakt otrzymania zgłoszenia Wykonawca zobowiązuje się każdorazowo niezwłocznie potwierdzić Zamawiającemu na adres e-mail bądź w inny czytelny sposób.

5. Wykonawca oświadcza i zobowiązuje się:

- a) **Oświadczamy i zobowiązujemy się**, iż oferowany przez nas przedmiot zamówienia pochodzi z legalnego źródła, jest zgodny z obowiązującymi przepisami prawa i normami oraz w pełni wartościowy; będzie objęty gwarancją na warunkach opisanych w SIWZ, zawartą w cenie.
- b) **Oświadczamy i zobowiązujemy się**, iż posiadamy prawo do sprzedaży i wdrożenia dostarczonego oprogramowania (systemu) oraz posiadamy wszelkie niezbędne uprawnienia do świadczenia asysty technicznej objętej przedmiotem zamówienia, nie naruszając praw innych osób lub podmiotów, w tym praw autorskich, prawa własności, praw do znaków towarowych, patentów, dóbr osobistych oraz, że Wykonawca ponosi z tego tytułu całkowitą odpowiedzialność prawną i finansową. Zamawiającemu przysługuje prawo do użytkowania w środowisku Zamawiającego oprogramowania (systemu) dostarczonego i wdrożonego w ramach przedmiotu zamówienia (wraz z wszelkimi aktualizacjami tj. wszelkimi poprawkami, nowymi wersjami, zmianami, modyfikacjami etc.) w sposób i w zakresie niezbędnym do korzystania z wymaganych funkcjonalności, za wiedzą i zgodą producenta oprogramowania (systemu), bez naruszania praw innych osób lub podmiotów.
- c) **Oświadczamy i zobowiązujemy się**, iż w ramach asysty technicznej zapewnimy Zamawiającemu dostęp do wszelkich aktualizacji wdrożonego systemu SIEM (tj. wszelkich poprawek, nowych wersji, zmian, modyfikacji etc.), w tym prawo do ich pobrania bezpośrednio ze strony producenta bądź w inny sposób udostępniony przez Wykonawcę, zainstalowania, korzystania z nich oraz kopiowania na własny użytek Zamawiającego, bez naruszania praw innych osób lub podmiotów.
- d) **Oświadczamy i zobowiązujemy się** do przeniesienia na Zamawiającego autorskich praw majątkowych do wytworzonej dokumentacji wdrożenia na zasadach opisanych w formularzu opis przedmiotu zamówienia oraz we wzorze umowy.
- e) **Oświadczamy i zobowiązujemy się**, iż czynności objęte przedmiotem zamówienia będą wykonywane przez osoby posiadające niezbędną wiedzę i doświadczenie we wdrażaniu systemu SIEM oraz wykonywaniu czynności w ramach asysty technicznej.

6. Najpóźniej w dniu podpisania protokołu wdrożenia Wykonawca lub podwykonawca (w zależności od tego, czy dana osoba zatrudniona jest przez Wykonawcę, czy podwykonawcę) przedłoży Zamawiającemu (jednej z osób wskazanych w umowie) pisemne oświadczenie, iż osoba/osoby wykonująca czynności w ramach asysty technicznej polegające na obsłudze zgłoszeń dokonywanych przez Zamawiającego, tj. przyjmowanie zgłoszeń w ramach okna czasowego, w tym zgłoszeń dotyczących prac konsultacyjno-serwisowych oraz potwierdzanie przyjęcia zgłoszeń, będzie zatrudniona na podstawie umowy o pracę w rozumieniu kodeksu pracy w całym okresie świadczenia asysty technicznej. Oświadczenie (kompletne oświadczenie) winno zawierać również imię i nazwisko osoby/ osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem wykonywanych przez daną osobę czynności, rodzaju umowy o pracę, dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub podwykonawcy.

AA
ue
Cler.
M

Podajemy liczbę osób, które będą wykonywać czynności w ramach asysty technicznej polegające na obsłudze zgłoszeń dokonywanych przez Zamawiającego*

**należy wpisać liczbę osób (wymagana jest co najmniej 1 osoba)*

7. Oferujemy system SIEM:

Nazwa producenta oferowanego systemu:

.....

Nazwa oferowanego systemu:

.....

Wykonawca akceptuje wzór umowy, w tym przyjęte we wzorze umowy warunki, terminy płatności oraz zasady rozliczania się z tytułu umowy.

Imię i nazwisko uprawnionego przedstawiciela Wykonawcy:

.....

Data

podpis

Handwritten signature: *Handwritten signature*