

znak: WAG-II.261.111.2017  
WAG-II.W.465.KK.2017

Katowice, dnia 25 października 2017 r.

**DO**  
**WYKONAWCÓW**

dotyczy: zamówienie nr 26/pn/2017 – usługa serwisowania 53 urządzeń wielofunkcyjnych Kyocera

W nawiązaniu do pisma do Wykonawców (pismo nr WAG-II.W.440.KK.2017 z dnia 16.10.2017 r.) zamieszczonego w dniu 16.10.2017 r. na stronie internetowej Śląskiego OW NFZW, zawierającego treść pytań, jakie wpłynęły do Zamawiającego w związku z niniejszym postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego, w oparciu o art. 38 ust.2 oraz ust.4 ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych, udzielam odpowiedzi (wyjaśnień), dokonuję zmiany treści SIWZ, w tym zmiany terminu składania i otwarcia ofert.

**Pytanie 1**

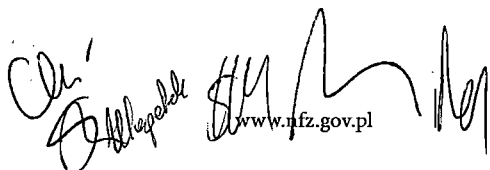
Czy wykonawca odpowiada i będzie zobowiązany zapewnić prawidłowe działanie terminali Printoscope na urządzeniach Kyocera?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z pkt 1) formularza opis przedmiotu zamówienia, serwisowanie urządzeń Kyocera Taskalfa 4501i (8 szt.) oraz Kyocera Taskalfa 3551ci (1 szt.) winno odbywać się przy zachowaniu stałej i prawidłowej współpracy z systemem kontroli wydruków Printoscope zainstalowanych na wyżej wymienionych urządzeniach.

Zgodnie z pkt 1) lit. d) ww. formularza serwisowanie obejmuje czynności polegające na zapewnieniu w pełnym zakresie sprawności terminala Printoscope, w tym czytnika kart i oprogramowania Printoscope wbudowanego w dane urządzenie.

Zgodnie z pkt 1) lit. b) formularza serwisowanie obejmuje również naprawy oraz dostarczanie i wymianę części zamiennych (czynności te dotyczą również terminala Printoscope, o którym



mowa pod lit.d).

Z powyższego wynika, iż Wykonawca zobowiązany jest zapewnić prawidłowe działanie terminali Printoscope.

### **Pytanie 2**

Czy w przypadku awarii terminala Zamawiający zapewni dostęp do serwera Printoscope?

### **Odpowiedź:**

W przypadku wystąpienia nieprawidłowości w działaniu terminala Zamawiający zapewni Wykonawcy dostęp do serwera Printoscope wedle wyboru Wykonawcy: w siedzibie Zamawiającego (ul. Kossutha 13, Katowice) bądź zdalnie (VPN).

### **Pytanie 3**

Czy w przypadku awarii terminala Zamawiający zapewni dostęp do najnowszej wersji aplikacji Terminal Printoscope w celu wgrania jej na urządzenie drukujące?

### **Odpowiedź:**

W przypadku wystąpienia nieprawidłowości w działaniu terminala spowodowanej brakiem aktualnej wersji aplikacji Terminal Printoscope, Zamawiający zapewni dostęp do najnowszych wersji aplikacji w celu wgrania ich na serwisowane urządzenie z terminalem.

### **Pytanie 4**

Kto jest odpowiedzialny wykonawca czy Zamawiający za poprawność połączenia Terminala Printoscope z serwerem systemu kontroli wydruków Printoscope?

### **Odpowiedź:**

W zakresie połączenia sieciowego za poprawność połączenia terminala z serwerem systemu kontroli wydruków Printoscope odpowiada Zamawiający; w pozostałym zakresie Wykonawca – patrz odpowiedź na pytanie numer 1, przy uwzględnieniu odpowiedzi na pytanie 3 i 5.

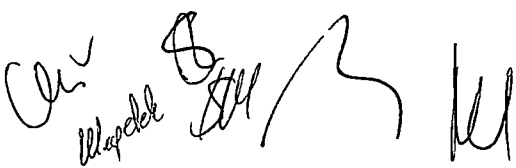
### **Pytanie 5**

Czy Zamawiający wymaga w trakcie trwania umowy aktualizacji aplikacji Terminala Printoscope do nowszych wersji?

### **Odpowiedź:**

Przedmiot zamówienia nie obejmuje aktualizacji aplikacji Terminala Printoscope.

Tym samym zmianie ulega formularz opis przedmiotu zamówienia poprzez wprowadzenie dodatkowych zapisów na stronie 5 odpowiadających odpowiedziom udzielonym na pytanie nr 2, 3, 4 i 5 (strona nr 5 oznaczona „po zmianie” stanowi załącznik do pisma do wykonawców).



Ponadto, we wzorze umowy:

1) w §1 ust.4 in fine dopisuje się zdanie o treści:

„4. (...) W przypadku wystąpienia nieprawidłowości w działaniu terminala Zamawiający zapewni Wykonawcy dostęp do serwera Printoscope wedle wyboru Wykonawcy: w siedzibie Zamawiającego (ul. Kossutha 13, Katowice) bądź zdalnie (VPN). W przypadku wystąpienia nieprawidłowości w działaniu terminala spowodowanej brakiem aktualnej wersji aplikacji Terminal Printoscope, Zamawiający zapewni dostęp do najnowszych wersji aplikacji w celu wgrania ich na serwisowane urządzenie z terminaliem.”

2) w §1 ust.11 po słowach „posiadające niezbędną” dopisuje się opuszczone słowo „posiadające niezbędną **wiedzę**”.

W celu zapewnienia Wykonawcom dodatkowego czasu na wprowadzenie zmian wynikających z niniejszego pisma w ofertach, w oparciu o art. 38 ust.6 ustawy przedłużam termin składania ofert **do dnia 07.11.2017 r. do godz. 11.00**. Otwarcie w tym samym dniu o godz. 11.30.

W związku z powyższym odpowiedniej zmianie w zakresie terminu składania/otwarcia ofert ulega pkt X lit. D (ramka) oraz pkt XI ppkt 1 i ppkt 4 SIWZ.

Z poważaniem

Zmiana umowy  
Słaskiego Oddziału Wojewódzkiego  
Narodowego Funduszu Zdrowia w Katowicach  
ZASTĘPCA DYREKTORA  
DS. EKONOMICZNO-FINANSOWYCH

10.11.2017  
Ewa Kaban

załącznik:

strona 5 formularza opis przedmiotu zamówienia oznaczona „po zmianie”

NACZELNIK  
Wydziału Administracyjno-Gospodarczego  
Słaskiego Oddziału Wojewódzkiego  
Narodowego Funduszu Zdrowia w Katowicach

Marian Ziółko

KIEROWNIK  
Działu Inwestycji i Zamówień Publicznych  
Słaskiego Oddziału Wojewódzkiego  
Narodowego Funduszu Zdrowia w Katowicach

Włodek  
Tomasz Ślęczkowski

RAJCA PRAWNY

Bartosz Kanja

3) Wykonawca zobowiązuje się, iż najpóźniej w dniu zawarcia umowy Wykonawca lub podwykonawca (w zależności od tego, czy dana osoba zatrudniona jest przez Wykonawcę, czy podwykonawcę) przedłoży Zamawiającemu (jednej z osób wskazanych w §8 ust.1 umowy) oświadczenie, iż osoby (co najmniej 1) wykonujące w ramach niniejszego zamówienia (umowy) czynności, co do których przedmiotowa SIWZ (umowa) wymaga zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, będą zatrudnione na podstawie umowy o pracę w rozumieniu kodeksu pracy w całym okresie realizacji umowy. Oświadczenie (kompletne oświadczenie) winno zawierać również imię i nazwisko osoby/osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem wykonywanych przez daną osobę czynności, rodzaju umowy o pracę, dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub podwykonawcy.

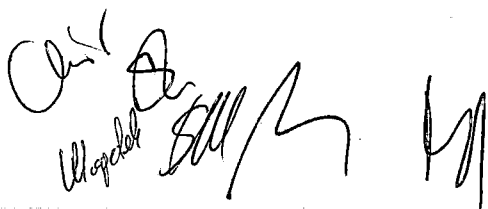
Na gruncie niniejszego postępowania, przez czynności, których wykonanie polega na wykonywaniu pracy w rozumieniu kodeksu pracy, rozumie się czynności serwisowania urządzeń polegające na dokonywaniu przeglądów technicznych wraz z konserwacją urządzeń, na przystąpieniu do usunięcia nieprawidłowości, na usuwaniu nieprawidłowości (tj. naprawach oraz wymianie części zamiennych), na wymianie materiałów eksploatacyjnych.

- 4) Podstawą rozliczania Stron przyszłej umowy będzie faktyczna ilość kopii dowolnego formatu wykonanych przez Zamawiającego na serwisowanych urządzeniach w danym miesiącu, z uwzględnieniem ceny netto za 100 kopii określonej dla danego urządzenia (podanej przez Wykonawcę w ofercie). Ilość kopii będzie ustalana w oparciu o stan licznika danego urządzenia. Zamawiający zobowiązany będzie przekazywania Wykonawcy informacji o stanie liczników za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Wykonawcy, w ostatnim dniu roboczym danego miesiąca według stanu na ten dzień. Wykonawca będzie miał prawo dokonania w każdej chwili osobistego odczytu wskazań liczników.
- 5) W przypadku wystąpienia nieprawidłowości w działaniu terminala Zamawiający zapewni Wykonawcy dostęp do serwera Printoscope wedle wyboru Wykonawcy: w siedzibie Zamawiającego (ul. Kossutha 13, Katowice) bądź zdalnie (VPN).
- 6) W przypadku wystąpienia nieprawidłowości w działaniu terminala spowodowanej brakiem aktualnej wersji aplikacji Terminal Printoscope, Zamawiający zapewni dostęp do najnowszych wersji aplikacji w celu wgrania ich na serwisowane urządzenie z terminalem.
- 7) W zakresie połączenia sieciowego za poprawność połączenia terminala z serwerem systemu kontroli wydruków Printoscope odpowiada Zamawiający; w pozostałym zakresie Wykonawca – zgodnie z pkt 1) formularza, przy uwzględnieniu pkt 6) i 8) formularza.
- 8) Przedmiot zamówienia nie obejmuje aktualizacji aplikacji Terminala Printoscope.

Imię i nazwisko uprawnionego przedstawiciela/li Wykonawcy:

....., .....

Data ..... podpis/y .....

Handwritten signatures and initials in black ink, including a large signature on the left and several smaller ones to its right.