

Zamówienie nr 27/us/2019

Załącznik do pisma Śląskiego OW NFZ WAG-II.W.1804.MPa.2020 z dnia 7 stycznia 2020 r.

Pytania Wykonawcy z dnia 31 grudnia 2019 r.

Pytania do pakietu III:

Pytanie 1.

Czy Zamawiający dopuszcza umieszczanie w tytule przelewu za nadane przekazy informacji wskazanej przez Wykonawcę na stronie www po prawidłowym wczytaniu do systemu przekazu/pakietu przekazów?

Pytanie 2.

Czy Zamawiający dopuszcza nadawanie przekazów w formie pliku o określonej przez Wykonawcę strukturze i formie?

Pytanie 3.

W przedsiębiorstwie Wykonawcy zostały przyjęte procedury dotyczące wdrażania umów finansowych. Zwracamy się z prośbą o akceptację dokumentów wymaganych przy zawieraniu umów finansowych, np. parametry umowy.

Pytania dotyczące pakietów I i II:

Pytanie 4.

Podstawowym dokumentem w oparciu o który świadczone są usługi pocztowe jest ustawa: Prawo pocztowe oraz akty wykonawcze wydane na jej podstawie. Jednym z takich aktów jest *Cennik usług powszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym* zatwierdzany przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej zgodnie z art. 57 ustawy Prawo pocztowe. Prezes UKE zatwierdzając nowy *Cennik usług powszechnych* wprowadza tym samym pewne standardy i kategoryzację przesyłek względem ich wymiarów i wagi.

W związku z powyższym wnioskujemy o potwierdzenie wymiarów przesyłek listowych dotyczących niniejszego postępowania:

Format S - to przesyłka listowa:

- o masie do 500 g,
- o minimalnych wymiarach strony adresowej, które nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm,
- której maksymalne wymiary nie mogą przekroczyć: wysokość - 20 mm, długość - 230 mm, szerokość - 160 mm.

Format M - to przesyłka listowa:

- o masie do 1 000 g,
- o minimalnych wymiarach strony adresowej, które nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm,
- której maksymalne wymiary nie mogą przekroczyć: wysokość - 20 mm, długość - 325 mm, szerokość - 230 mm.

Format L - to przesyłka listowa:

- o masie do 2 000 g,
- o minimalnych wymiarach strony adresowej, które nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm,
- o maksymalnych wymiarach - gdzie suma długości, szerokości i wysokości przesyłki nie może przekroczyć 900 mm, przy czym największy z wymiarów nie może przekroczyć 600 mm,
- także w formie rulonu, którego suma długości i podwójnej średnicy nie przekracza 1040 mm, przy czym długość nie może przekroczyć 900 mm.

Wymiary paczek pocztowych wynoszą:

MAKSIMUM: suma długości i największego obwodu mierzonego w innym kierunku niż długość - 3000 mm, przy czym największy wymiar nie może przekroczyć 1500 mm.

MINIMUM: wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm, z tolerancją +/- 2 mm, przy czym:

GABARYT A - to paczki o wymiarach:

MINIMUM - wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm,

MAKSIMUM - żaden z wymiarów nie może przekroczyć: długość 600 mm, szerokość 500 mm, wysokość 300 mm.

GABARYT B - to paczki o wymiarach:

MINIMUM - jeśli choć jeden z wymiarów przekracza długość 600 mm lub szerokość 500 mm lub wysokość 300 mm,

MAKSIMUM - suma długości i największego obwodu mierzonego w innym kierunku niż długość - 3000 mm, przy czym największy wymiar nie może przekroczyć 1500 mm;

Jednocześnie wnioskujemy o modyfikację Formularza cenowego w zakresie dostosowania do wskazanych powyżej rodzajów przesyłek wg zaproponowanego wzoru, który stanowi załącznik do niniejszego pisma.

Ponadto wnioskujemy o modyfikację § 1 ust. 1 pkt. 1 *Wzoru umowy dla pakietu I i pakietu II oraz § 3 ust. 7 dla pakietu I i § 2 ust. 6 dla pakietu II* zgodnie z powyższym nazewnictwem.

Pytanie 5.

Prosimy o potwierdzenie, iż zwroty paczek pocztowych nie ujętych w Formularzu cenowym będą realizowane zgodnie z cennikiem Wykonawcy.

Pytanie 6.

Wykonawca informuje, iż jest zobligowany do realizacji usług w ramach niniejszego postępowania zgodnie ze wskazanymi terminowością określonymi Rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego.

W związku z powyższym prosimy o potwierdzenie, że wskazane przez Zamawiającego terminy są terminami zgodnymi z ww. Rozporządzeniem.

Pytanie 7.

Wykonawca zwraca się z prośbą o modyfikację zapisu pkt. 8 OPZ dla pakietu I i pkt. 9 OPZ dla pakietu II.

Proponujemy zapis pkt. 8 OPZ dla pakietu I:

8. Po nadaniu przesyłek Wykonawca dostarczy Zamawiającemu jeden egzemplarz książki nadawczej (dowód nadania), nie później niż następnego dnia roboczego w godzinach odbioru przesyłek od Zamawiającego.

Proponujemy zapis pkt. 9 OPZ dla pakietu II:

9. (...) Dowód nadania przesyłki w placówce operatora wyznaczonego Wykonawca zobowiązany będzie dostarczyć Zamawiającemu niezwłocznie, nie później niż następnego dnia roboczego w godzinach odbioru przesyłek od Zamawiającego.

Pytania do pakietów I – III:

Pytanie 8.

Praktyka rynku pocztowego wypracowała powszechnie przyjęte i stosowane wysokości kar, które operator, nie chcąc stracić zaufania u obecnych oraz potencjalnych klientów, jest w stanie respektować. Są one niższe niż te zaproponowane przez Zamawiającego, można zatem stwierdzić, że w warunkach realizacji przedmiotowego zamówienia również byłyby wystarczające. Przewidziane kary umowne są zdecydowanie nieadekwatne w

kontekście potrzeb i interesu Zamawiającego, charakteru świadczonych usług, a także ilości czynności wykonywanych przez Wykonawcę przy realizacji zamówienia. Przy tak znacznej ilości, nienależyte wykonanie jedynie kilku czynności (składowych danej usługi) pozbawiałoby Wykonawcę znacznej części należnego wynagrodzenia, co jest powodem, iż przedmiotowe zamówienie traci dla niego sens ekonomiczny.

Mając na uwadze powyższe, Wykonawca, w celu ustalenia równej pozycji stron, zwraca się o rewizję stanowiska Zamawiającego w zakresie kar umownych.

(1) Proponujemy zapis § 9 ust. 2 Wzoru umowy dla pakietu I oraz § 7 ust. 2 Wzoru umowy dla pakietu

III:

§ 9 ust. 2 Wzoru umowy dla pakietu I

„Wykonawca zobowiązany jest zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,05% wynagrodzenia całkowitego brutto umowy, jeżeli Zamawiający wypowiedzie umowę za 30 dniowym wypowiedzeniem w przypadku rażącego naruszenia przez Wykonawcę jej postanowień. Wypowiedzenie umowy winno zostać poprzedzone pisemnym wezwaniem Wykonawcy do zaprzestania naruszeń z zastrzeżeniem, iż w razie niezaprzestania naruszeń w terminie wskazanym w pisemnym wezwaniu, Zamawiający wypowiedzie umowę.

Poprzez rażące naruszenie umowy Strony rozumieją:

- 1) wystąpienie sytuacji opisanych w § 3 ust. 6, lub
- 2) niedotrzymanie któregośkolwiek z terminów, o których mowa w § 4 ust. 1, lub
- 3) zagubienie przesyłki,

w przypadku co najmniej 500 przesyłek w okresie jednego kwartału. W celu obliczenia, czy przesłanka dotycząca co najmniej 500 przesyłek w okresie jednego kwartału wystąpiła, wszystkie przypadki dotyczące pkt. 1-3 sumuje się.

§ 7 ust. 2 Wzoru umowy dla pakietu III

„Wykonawca obowiązany jest zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 300 zł, jeżeli Zamawiający rozwiąże umowę za 30 dniowym wypowiedzeniem w przypadku rażącego naruszenia przez Wykonawcę jej postanowień. (...)”

(2) Proponujemy zapis § 7 ust. 3-4 Wzoru umowy dla Pakietu III:

§ 7 ust. 3-4 Wzoru umowy dla pakietu III

(3) „Wykonawca obowiązany jest zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 zł za każdy dzień zwłoki w przypadku nieterminowego nadania przekazów pocztowych (§ 3 ust. 1) w sytuacji gdy zwłoka była większa niż 2 dni robocze liczone od dnia uznania rachunku bankowego Wykonawcy”

(4) „Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 25 zł za każdy dzień zwłoki w przypadku nieterminowego potwierdzenia przyjęcia do realizacji przekazu, w sytuacji, gdy zwłoka była większa niż 2 dni robocze liczone od dnia zasilenia rachunku bankowego Wykonawcy, w przypadku niedokonania potwierdzenia przyjęcia do realizacji przekazu najpóźniej w następnym dniu roboczym, po dniu,

w którym nastąpiło zasilenie rachunku bankowego Wykonawcy, gdy zdarzenie miało miejsce dla co najmniej 10 przekazów w skali miesiąca kalendarzowego”

§ 2 ust. 2 Wzoru umowy o zachowaniu poufności dla pakietów I-III

„W przypadku naruszenia przez Wykonawcę obowiązków dotyczących informacji Poufnych, o których mowa w niniejszej Umowie, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 200,00 zł (słownie: dwustu złotych) za każdą ujawnioną informację Poufną, na żądanie Zamawiającego, w terminie do 14 dni roboczych od chwili otrzymania wezwania do zapłaty.”

Pytanie 9.

Zamawiający w § 9 ust. 5 Wzoru umowy dla pakietu I oraz w § 8 ust. 5 Wzoru umowy dla pakietu II ustanawia karę umowną z tytułu braku daty lub czytelnego podpisu odbiorcy przesyłki na zwrotnym potwierdzeniu odbioru. Wysokość kary umownej przewidzianej przez Zamawiającego w stosunku do opłaty za usługę dodatkową zwrotne potwierdzenie odbioru jest znacznie wygórowana. Ponadto kara umowna sformułowana we Wzorach umów ma charakter przychodowy, co stoi w sprzeczności z Kodeksem cywilnym.

Biorąc powyższe pod uwagę, wnioskujemy o wykreślenie § 9 ust. 5 Wzoru umowy dla pakietu I oraz w § 8 ust. 5 Wzoru umowy dla pakietu II.

Pytanie 10.

Wykonawca jest operatorem pocztowym w rozumieniu art. 3 pkt 12 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (Dz. U. z 2012 r., poz. 1529), tj. przedsiębiorcą uprawnionym do wykonywania działalności pocztowej, na podstawie wpisu do rejestru operatorów pocztowych. Zgodnie z dyspozycją art. 42 ww. ustawy informacje lub dane objęte tajemnicą pocztową mogą być zbierane, utrwalane, przechowywane, opracowywane, zmieniane, usuwane lub udostępniane tylko wówczas, gdy czynności te dotyczą świadczonej usługi pocztowej albo są jej niezbędne do jej wykonania lub przepisy odrębne stanowią inaczej.

Dane osobowe pozyskane przez Wykonawcę do realizacji usługi, przetwarzane będą w zbiorze, którego administratorem jest Wykonawca i to Wykonawca decyduje o środkach przetwarzania przekazanych danych. W związku z powyższym nie ma konieczności zawierania z Wykonawcą w tym zakresie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.

Biorąc pod uwagę powyższe Wykonawca wnioskuje o rezygnację z Załącznika do umowy - Umowa o zachowaniu poufności oraz Oświadczenia o zobowiązaniu do zachowania poufności Wykonawcy.

Pytanie 11.

Zamawiający we Wzorach umów wymaga od Wykonawcy przekazania informacji takich jak.: rozliczenie wykonanych usług, liczby nadanych, dostarczonych oraz zwróconych przesyłek, a także zastosowanych opłat w terminie jednego miesiąca od zakończenia obowiązywania umowy oraz podpisania protokołu końcowego, który winien stwierdzać, czy nastąpiło należyte wykonanie umowy.

Wykonawca informuje, iż Zamawiający na podstawie wystawionych faktur miesięcznych i przekazanych specyfikacji wykonanych usług sam może dokonać ww. rozliczeń.

W związku z powyższym wnosimy o wykreślenie zapisów: § 10 ust. 3-4 Wzoru umowy dla pakietu I, § 9 ust. 3-4 Wzoru umowy dla pakietu II, § 8 ust. 3-4 Wzoru umowy dla pakietu III.

Pytanie 12.

Zamawiający w Ogłoszeniu o zamówieniu w Rozdziale XIII oraz § 13 Wzoru Umowy dla pakietu I, § 12 Wzoru Umowy dla pakietu II i § 11 Wzoru Umowy dla pakietu III wskazuje na stosowanie mechanizmu podzielonej płatności (split payment).

Zgodnie z Załącznikiem nr 15 do ustawy o VAT usługi pocztowe nie są objęte stosowaniem mechanizm podzielonej płatności.

Z uwagi na powyższe wnoszukemy o wykreślenie zapisu dotyczącego stosowania mechanizmu podzielonej płatności (split payment) z dokumentacji przetargowej.

Pytanie 13.

Zamawiający w § 6 ust. 3 pkt. 2 Wzoru Umowy dla pakietu I, § 5 ust. 3 Wzoru Umowy dla pakietu II oraz § 4 ust. 4 Wzoru Umowy dla pakietu III określa warunki płatności dla przedmiotu zamówienia.

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że Zamawiający pod pojęciem prawidłowo wystawionej faktury rozumie dokument wystawiony zgodnie z zapisami w art. 106e Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.

Pytanie 14.

Wykonawca zwraca się z prośbą o modyfikację pkt. 10 Opisu Przedmiotu Zamówienia dla pakietu I, pkt. 11 Opisu Przedmiotu Zamówienia dla pakietu II, § 3 ust. 12 Wzoru Umowy dla pakietu I oraz § 2 ust. 12 Wzoru Umowy dla pakietu II.

Proponujemy zapis:

Strony dopuszczają możliwość skorzystania przez Zamawiającego z innych rodzajów przesyłek, płatnych zgodnie z cennikiem Wykonawcy obowiązującym w dniu nadania przesyłki (...)

Pytanie 15.

Zamawiający w dokumentacji przetargowej postawił wymóg doręczania korespondencji przychodzącej do Zamawiającego w ściśle określonych godzinach każdego dnia roboczego.

Zwracamy uwagę, że doręczanie korespondencji do Zamawiającego nie jest przedmiotem niniejszego postępowania, a konsekwencją umowy zawartej z nadawcą, natomiast Zamawiający występując w roli adresata nie jest stroną umowy o nadawanie. Umowa z nadawcą może być zawarta albo w drodze indywidualnie ustalonych warunków np. w trybie zamówienia publicznego, gdzie doręczenie przesyłki w ściśle określonym terminie np. D + 1

może być jednym ze zobowiązań wykonawcy, albo w drodze umowy o świadczenie usług powszechnych zawartej z operatorem wyznaczonym. Pojęcie powszechnych usług pocztowych określa art. 45 ust. 1 Prawa pocztowego, wskazując że są to usługi świadczone przez operatora wyznaczonego o zakresie w tym przepisie wymienionym (przyjmowanie, sortowanie, przemieszczanie i doręczanie przesyłek o wskazanej charakterystyce), z częstotliwością zapewniającą co najmniej jedno opróżnianie nadawczej skrzynki pocztowej i doręczanie przesyłek pocztowych, co najmniej w każdy dzień roboczy i nie mniej niż przez 5 dni w tygodniu z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. Prawo pocztowe nie określa godzin doręczania przesyłek pocztowych do adresata. Zatem, żądanie Zamawiającego doręczania przesyłek w określonych godzinach narusza przepisy Prawa pocztowego, które obligują do świadczenia usług powszechnych w sposób jednolity w porównywalnych warunkach.

Każde ponadstandardowe wymaganie dot. godzin doręczenia korespondencji do Zamawiającego powoduje konieczność dostosowania całej sieci logistycznej danego operatora poprzez zmiany logistyczno-organizacyjne, co niejednokrotnie może być niemożliwe. Każda przesyłka wysyłana z dowolnego miejsca w kraju co do zasady najpierw trafia do najbliższego węzła ekspedycyjno-rozdzielczego, skąd transportowana jest w odpowiednim kierunku razem z innymi przesyłkami tam kierowanymi. Następnie jest rozdzielana na poszczególne placówki i przekazywana doręczycielom, którzy doręczają przesyłki na danym terenie w określonej kolejności. Zmiana godzin doręczenia zaburzałaby pracę sieci logistycznej na całym terenie.

Wobec powyższego Wykonawca wnioskuje o modyfikację postanowień zawartych w § 3 ust. 13 Wzoru Umowy dla pakietu I oraz całej dokumentacji przetargowej:

"Wykonawca zobowiązuje się dostarczać przesyłki pocztowe do siedziby Zamawiającego codziennie od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach od 8:00 do 11:00."

Pytanie 16.

Poprawne adresowanie przesyłek jest istotnym elementem wpływającym na jakość i terminowość świadczenia usług.

W związku z powyższym wnioskujemy o wyrażenie zgody na możliwość dodania „Zasad poprawnego adresowania i oznakowania przesyłek listowych”, w postaci załącznika do umowy uzgodnionego z wyłonionym w przetargu Wykonawcą.

II. Kalkulacja cenowa Pakiet I

Ep.	Rodzaj przesyłki	Waga przesyłki	Prognozowana ilość przesyłek (szt.)	Cena jednostkowa brutto (zł)	Cena łączna brutto (zł) (D x E)
A	B	C	D	E	F
1.	List zwykły w obrocie krajowym	Format S do 500 g	100200		
		Format M do 1000 g	5000		
		Format L do 2000 g	10		
2.	List zwykły z przyspieszonym terminem doręczenia w obrocie krajowym	Format S do 500 g	100		
		Format M do 1000 g	20		
		Format L do 2000 g	2		
3.	List polecony w obrocie krajowym	Format S do 500 g	317000		
		Format M do 1000 g	10000		
		Format L do 2000 g	200		
4.	List polecony z przyspieszonym terminem doręczenia w obrocie krajowym	Format S do 500 g	36000		
		Format M do 1000 g	5000		
		Format L do 2000 g	100		
5.	Paczka pocztowa w obrocie krajowym	ponad 2000 g do 5000 g gabaryt A	40		
		ponad 2000 g do 5000 g gabaryt B	20		
		ponad 5000 g do 10000 g gabaryt A	20		
		ponad 5000 g do 10000 g gabaryt B	10		
6.	Paczka pocztowa z przyspieszonym terminem doręczenia w obrocie krajowym	ponad 2000 g do 5000 g gabaryt A	20		
		ponad 2000 g do 5000 g gabaryt B	10		
		ponad 5000 g do 10000 g gabaryt A	20		
		ponad 5000 g do 10000 g gabaryt B	10		

7	List polecony z przyspieszonym terminem doręczenia w obrocie zagranicznym Strefa A:Europa	do 50 g	5000		
		ponad 50 g do 100 g	5000		
		ponad 100 g do 350 g	500		
		ponad 350 g do 500 g	20		
		ponad 500 g do 1000 g	20		
		ponad 1000 g do 2000 g	2		
8	List polecony z przyspieszonym terminem doręczenia strefa B i strefa C	do 50 g	40		
		powyżej 50 g do 350 g	20		
9	Usługa potwierdzenie odbioru w obrocie krajowym przesyłka listowa		20000		
10	Usługa potwierdzenie odbioru w obrocie krajowym paczka pocztowa		100		
11	Usługa potwierdzenie odbioru w obrocie zagranicznym przesyłka listowa		600		
12	Usługa zwrot do adresata w obrocie krajowym	Format S do 500 g	5050		
		Format M do 1000 g	1000		
		Format L do 2000 g	20		
13	Usługa zwrot do adresata w obrocie zagranicznym	Format S do 500 g	234		
		Format M do 1000 g	4		
		Format L do 2000 g	2		

Cena ryczałtowa za odbieranie korespondencji w całym okresie realizacji umowy w pakiecie I w zł brutto

CENA OFERTY BRUTTO W PAKIECIE I:

RAZEM BRUTTO w złotych (suma wszystkich pozycji od 1. do 13. z kolumny F oraz ceny ryczałtowej za odbieranie korespondencji w pakiecie I brutto):

I. Kalkulacja cenowa Pakiet II

Lp.	Rodzaj przesyłki	Waga przesyłki	Prognozowana ilość przesyłek (szt.)	Cena jednostkowa brutto (zł)	Cena łączna brutto (zł) (D x E)
A	B	C	D	E	F
1.	List zwykły w obrocie krajowym	Format S do 500 g	130		
		Format M do 1000 g	10		
		Format L do 2000 g	5		
2.	List zwykły z przyspieszonym terminem doręczenia w obrocie krajowym	Format S do 500 g	30		
		Format M do 1000 g	5		
		Format L do 2000 g	4		
3.	List polecony w obrocie krajowym	Format S do 500 g	120		
		Format M do 1000 g	10		
		Format L do 2000 g	5		
4.	List polecony z przyspieszonym terminem doręczenia w obrocie krajowym	Format S do 500 g	60		
		Format M do 1000 g	5		
		Format L do 2000 g	5		
5.	Paczka pocztowa w obrocie krajowym	ponad 2000 g do 5000 g gabaryt A	1		
		ponad 2000 g do 5000 g gabaryt B	1		
		ponad 5000 g do 10000 g gabaryt A	1		
		ponad 5000 g do 10000 g gabaryt B	1		
6.	Paczka pocztowa z przyspieszonym terminem doręczenia w obrocie krajowym	ponad 2000 g do 5000 g gabaryt A	1		
		ponad 2000 g do 5000 g gabaryt B	1		
		ponad 5000 g do 10000 g gabaryt A	1		
		ponad 5000 g do 10000 g gabaryt B	1		

7	List polecony z przyspieszonym terminem doręczenia w obrocie zagranicznym Strefa A: Europa	do 50 g	1		
		ponad 50 g do 100 g	1		
		ponad 100 g do 350 g	1		
		ponad 350 g do 500 g	1		
		ponad 500 g do 1000 g	1		
		ponad 1000 g do 2000 g	1		
8	List polecony z przyspieszonym terminem doręczenia strefa B i strefa C	do 50 g	1		
		powyżej 50 g do 350 g	1		
9	Usługa potwierdzenie odbioru w obrocie krajowym przesyłka listowa		100		
10	Usługa potwierdzenie odbioru w obrocie krajowym paczka pocztowa		1		
11	Usługa potwierdzenie odbioru w obrocie zagranicznym przesyłka listowa		1		
12	Usługa zwrot do adresata w obrocie krajowym	Format S do 500 g	50		
		Format M do 1000 g	10		
		Format L do 2000 g	5		
13	Usługa zwrot do adresata w obrocie zagranicznym	Format S do 500 g	4		
		Format M do 1000 g	1		
		Format L do 2000 g	1		

Cena ryczałtowa za odbieranie korespondencji w całym okresie realizacji umowy w pakiecie I w zł brutto:

CENA OFERTY BRUTTO W PAKIECIE I:

RAZEM BRUTTO w złotych (suma wszystkich pozycji od 1 do 13 z kolumny F oraz ceny ryczałtowej za odbieranie korespondencji w pakiecie I brutto):

M