

znak: WAG-II.261.3.2018
WAG-II.W.32.MP.2018Katowice, dnia ²⁵..... stycznia 2018 r......
.....
WYKONAWCY
.....
.....

dotyczy: Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym (w tym zwrot do nadawcy przesyłek po wyczerpaniu możliwości ich doręczenia lub wydania odbiorcy), a także realizacja przekazów pocztowych; zamówienie nr 1/2018

W oparciu o pkt VIII SIWZ, niniejszym udzielam odpowiedzi na pytania z dnia 23 stycznia 2018 r. oraz w niezbędnym zakresie wprowadzam zmiany do SIWZ.

Pytania przedstawiono w załączniku do niniejszego protokołu

Odpowiedź na pytanie 1

Przedstawione żądanie przybiera znamiona próby szantażu skierowanej przeciwko Zamawiającemu.

W związku z tym informuję, iż brak podstawy prawnej do żądania od zamawiającego wprowadzenia konkretnego kryterium lub kryteriów oceny ofert. Niezależnie od faktu, czy zastosowanie żądanego kryterium byłoby wskazane lub uzasadnione w niniejszym postępowaniu, wykonawca nie ma prawa domagania się od zamawiającego zastosowania konkretnych kryteriów. Wykonawca posiada prawo do żądania usunięcia kryterium lub kryteriów oceny ofert, gdy te są niezgodne z obowiązującymi przepisami, w szczególności naruszają zasady uczciwej konkurencji lub równego traktowania wykonawców. Taka sytuacja jednak w niniejszym postępowaniu nie zachodzi. To do zamawiającego należy wybór konkretnych kryteriów oceny ofert a w niniejszej procedurze zamawiający podjął decyzję o zastosowaniu jednego kryterium „cena” w pakietach I oraz II, a kryteriów „cena” oraz „termin doręczenia odbiorcy kwoty pieniężnej” w pakiecie III. Wybór kryteriów oceny ofert w sposób szczególny zależy od woli zamawiającego w niniejszym postępowaniu, jako postępowaniu na usługi społeczne. Pragnę również zauważyć, iż niniejsze postępowanie prowadzone jest z zastosowaniem normy art. 138o ustawy Prawo zamówień publicznych (dalej „pzp”), co oznacza, iż jedynymi przepisami, do których stosowania zamawiający jest zobowiązany są art. 138o ust.2-4 pzp.

Odpowiedź na pytanie 2

Potwierdzam.

Odpowiedź na pytanie 3

Wyrażam zgodę.

Odpowiedź na pytanie 4

Termin doręczenia przesyłek nadanych po godzinie 15.00 liczony będzie od następnego dnia roboczego po dniu nadania. Potwierdzam, że odbiór przesyłek z siedziby Zamawiającego nie jest równoznaczny z ich nadaniem oraz, iż nadanie przesyłek następuje w placówce nadawczej Wykonawcy.

Natomiast dla Zamawiającego bezwzględnie konieczne jest, aby nadanie nastąpiło w tym samym dniu, co dzień odebrania przesyłki przez Wykonawcę lub dostarczenia przesyłki przez Zamawiającego do nadania.

W § 4 ust. 2 wzoru umowy pakiet I oraz w § 3 ust. 2 wzoru umowy pakiet II dopisuje się zdanie:

Termin doręczenia przesyłek nadanych po godzinie 15.00 liczony będzie od następnego dnia roboczego po dniu nadania.

Odpowiedź na pytanie 5

§ 6 ust.3 pkt 2 wzoru umowy pakiet I otrzymuje brzmienie:

- 2) za dany miesiąc z dołu – w przypadku opłat za zwrot do nadawcy przesyłek po wyczerpaniu możliwości ich doręczenia lub wydania odbiorcy, w przypadku przesyłek z opłatą przerzuconą na adresata, w przypadku przesyłek nadanych przy pomocy terminala pocztowego, a także w przypadku wszystkich pozostałych usług, w tym za odbiór korespondencji - w terminie 14 dni licząc od dnia wystawienia faktury VAT za dany miesiąc, pod warunkiem, że dostarczenie prawidłowo wystawionej faktury VAT do siedziby Zamawiającego nastąpi w ciągu 7 dni roboczych licząc od dnia wystawienia faktury. W przeciwnym wypadku termin płatności faktury VAT wynosi do 10 dni licząc od dnia dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT do siedziby Zamawiającego.

Odpowiedź na pytanie 6

Przez wykaz przesyłek zwróconych Zamawiający rozumie specyfikację wykonanych usług (jako zestawienie ilościowe zwróconych przesyłek).

Z wzoru umowy pakiet I § 6 w ust.4 i ust. 5 wykreśla się zwrot „(wykaz przesyłek zwróconych zostanie sporządzony jako odrębny dokument)”.

Z wzoru umowy pakiet II § 5 w ust.4 wykreśla się zwrot „(wykaz przesyłek zwróconych zostanie sporządzony jako odrębny dokument)”.

Odpowiedź na pytanie 7

Zamawiający wyraża zgodę.

§ 2 ust. 9 wzoru umowy pakiet II otrzymuje brzmienie:

Zamawiający będzie korzystał z wzorów druków potwierdzenia odbioru o treści uzgodnionej z Wykonawcą lub wskazanej w regulaminie (załącznik nr 2 do umowy). Wykonawca zobowiązuje się zapewnić Zamawiającemu nieodpłatnie druki zwrotnych potwierdzeń odbioru (ZPO) do przesyłek na zasadach ogólnych oraz druki z numerem nadawczym „R” - w przypadku przesyłek poleconych. Wykonawca zobowiązuje się dostarczać wyżej wskazane druki na bieżąco w ilościach uzgodnionych z Zamawiającym.

W przypadku konieczności skorzystania przez Zamawiającego ze specjalnych druków ZPO, Zamawiający zapewni je we własnym zakresie.

Odpowiedź na pytanie 8

Tak.

Odpowiedź na pytanie 9

Tak.

Odpowiedź na pytanie 10

Tak.

Odpowiedź na pytanie 11

Zamawiający nie wymaga kontroli procesu nadawania przekazu przez internet. Wymóg taki znajdował się w SIWZ w postępowaniu nr 28/us/2017, zanim został on zmieniony w wyniku zapytań.

Zamawiający nie wymaga sprawdzania stanu realizacji pojedynczych przekazów.

Odpowiedź na pytanie 12

Pytanie jest niezrozumiałe. Powszechnie obowiązujące przepisy nie zawierają pojęcia parametrów umowy. Ponadto Wykonawca nie sprecyzował o akceptację jakich dokumentów chodzi. Zamawiający nie może wyrazić zgody na tak postawione pytanie.

Pragnę zauważyć, iż wzór umowy został zamieszczony już na etapie ogłoszenia o zamówieniu i w takiej treści umowa zostanie zawarta z wybranym wykonawcą. Jedyne zmiany, jakie są w tym zakresie możliwe, to zmiany wprowadzane przez zamawiającego w wyniku wyjaśnień do SIWZ, a przywołane wprost w odpowiedziach – tak więc są możliwe wyłącznie zmiany sensu stricto – konkretnie przywołane i wskazane przez zamawiającego.

Odpowiedź na pytanie 13

Tak.

§ 3 ust. 3 wzoru umowy pakiet III otrzymuje brzmienie:

„Wykonawca nie może ograniczyć kwoty przekazu krajowego”.

Odpowiedź na pytanie 14

§ 4 ust.3 wzoru umowy pakiet III otrzymuje brzmienie:

„Wynagrodzenie za realizację każdego z przekazów pocztowych krajowych będzie opierało się na sumie wynagrodzenia prowizyjnego od wartości przekazu krajowego oraz opłaty za dany przekaz – zgodnie

z załącznikiem nr 1 do umowy. wielkość procentowa prowizji od kwoty wysyłanej wynosi:.....%. Opłata za jeden przekaz wynosi zł.

Wynagrodzenie za realizację każdego z przekazów pocztowych zagranicznych będzie opierało się na sumie wynagrodzenia prowizyjnego zagranicznego od wartości przekazu oraz opłaty za dany przekaz – zgodnie z załącznikiem nr 1 do umowy. wielkość procentowa prowizji od kwoty wysyłanej wynosi:.....%. Opłata za jeden przekaz wynosi zł”

Odpowiedź na pytanie 15

Termin odpowiedzi na reklamację dotyczy usług pocztowych w obrocie krajowym. Natomiast w przypadku usług pocztowych świadczonych w obrocie zagranicznym pierwszeństwo mają zasady określone

w międzynarodowych przepisach pocztowych.

Odpowiedź na pytanie 16

§ 6 ust. 12 wzoru umowy pakiet I otrzymuje brzmienie:

„Za dzień zapłaty uznaje się dzień wpływu środków na rachunek bankowy Wykonawcy, za wyjątkiem świadczenia usług przy pomocy maszyny frankującej, wówczas za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego”.

§ 5 ust. 11 wzoru umowy pakiet II otrzymuje brzmienie:

„Za dzień zapłaty uznaje się dzień wpływu środków na rachunek bankowy Wykonawcy”.

§ 4 ust. 13 wzoru umowy pakiet III otrzymuje brzmienie:

„Za dzień zapłaty uznaje się dzień wpływu środków na rachunek bankowy Wykonawcy”.

Odpowiedź na pytanie 17

Ppkt. 1 – Zamawiający wyraża zgodę.

Wysokość przedmiotowej kary zmienia się we wzorze umowy pakiet I z 1% na 0,1%.

Ponadto poprzez rażące naruszenie umowy Strony rozumieją:

1) wystąpienie sytuacji opisanych w § 3 ust. 6, lub

2) niedotrzymanie któregokolwiek z terminów, o których mowa w § 4 ust.1, lub

3) zagubienie przesyłki,

- w przypadku co najmniej 500 przesyłek. W celu obliczenia, czy przesłanka dotycząca co najmniej 500 przesyłek wystąpiła, wszystkie przypadki dotyczące pkt 1-3 sumuje się.

Ppkt.2 – Zamawiający wyraża zgodę, jednakże karę umowną za rażące naruszenie przez Wykonawcę postanowień umowy określa się na 40 zł.

Poprzez rażące naruszenie umowy Strony rozumieją:

1) wystąpienie sytuacji opisanych w § 2 ust. 6, lub

2) niedotrzymanie terminów, o których mowa w § 3 ust.1, lub

3) zagubienie przesyłki,

- które miało miejsce w stosunku do co najmniej 50 przesyłek

W celu obliczenia, czy przesłanka dotycząca co najmniej 50 przesyłek wystąpiła, wszystkie przypadki dotyczące pkt 1-3 sumuje się.

Ppkt.3 – Zamawiający wyraża zgodę, jednakże karę umowną za rażące naruszenie przez Wykonawcę postanowień umowy określa się na 550 zł.

Ppkt.4 – Zamawiający nie może wyrazić zgody na wykreślenie wszystkich zapisów dot. kar umownych za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy.

Ponadto pragnę zauważyć, że zachowanie Wykonawcy jest niezrozumiałe. W trakcie poprzedniej procedury o udzielenie zamówienia publicznego, która została unieważniona na początku bieżącego miesiąca, Wykonawca wnioskował o złagodzenie wskazanych w ppkt 4 kar umownych, na co Zamawiający wyraził zgodę. Zamawiający nie widzi celowości zwracania się o kolejną modyfikację, tak, aby zmodyfikować teraz zapisy, które zostały wprowadzone w wyniku sugestii tego samego Wykonawcy.

Pragnę też zauważyć, że Zamawiający jako podmiot sektora finansów publicznych jest zobowiązany do zabezpieczenia swoich podstawowych interesów w umowie poprzez zapisy określające możliwość naliczenia kar umownych w przypadku niedopełnienia zobowiązań umownych przez Wykonawcę. Wyrażenie zgody na ich usunięcie mogłoby doprowadzić do sytuacji, iż Wykonawca mógłby bez żadnych konsekwencji nie realizować lub nienależycie realizować umowę. Sugerowane propozycje dążą do zmiany umowy w taki sposób, aby usunąć wszelkie zapisy narzucające na Wykonawcę jakąkolwiek odpowiedzialność za realizację umowy, co jest niedopuszczalne. Zdaniem Zamawiającego takie zachowanie stanowi nadużycie ze strony Wykonawcy, który jest świadomy, iż postępowanie nie cieszy się dużym zainteresowaniem.

Ppkt.5 – Zamawiający wyraża zgodę. Z § 9 ust.3 wzoru umowy pakiet I oraz z § 8 ust.3 wzoru umowy pakiet II usuwa się możliwość naliczenia kar umownych w przypadku rozwiązania umowy w przypadkach tam określonych.

Ppkt. 6 - Zamawiający wyraża zgodę.

§ 12 ust. 1 wzoru umowy pakiet I otrzymuje brzmienie:

W trakcie trwania umowy, a także po jej rozwiązaniu Wykonawca, jego pracownicy oraz inne osoby lub podmioty, które występują po stronie Wykonawcy przy realizacji niniejszej umowy są zobowiązane do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji oraz danych dotyczących Zamawiającego, w tym technicznych, finansowych, handlowych, prawnych i organizacyjnych, medycznych, danych osobowych podstawowych, jak i wrażliwych, uzyskanych w trakcie realizacji umowy niezależnie od form uzyskania tych informacji oraz ich źródła. Odpowiedzialność za naruszenie tego nakazu spoczywa na Wykonawcy. Ujawnienie którejkolwiek informacji stanowiącej tajemnicę uprawnia Zamawiającego do rozwiązania umowy bez wypowiedzenia oraz naliczenia Wykonawcy kary umownej w wysokości 0,1% wynagrodzenia całkowitego brutto, o którym mowa w §6 ust.1 umowy, a także do powiadomienia stosownych organów, przy jednoczesnym zachowaniu przez Zamawiającego prawa do dochodzenia należnego mu odszkodowania na zasadach ogólnych, zgodnie z Kodeksem cywilnym, ustawą Prawo pocztowe oraz Regulaminami Wykonawcy, stanowiącymi załączniki do umowy.

§ 11 ust. 1 wzoru umowy pakiet II otrzymuje brzmienie:

W trakcie trwania umowy, a także po jej rozwiązaniu Wykonawca, jego pracownicy oraz inne osoby lub podmioty, które występują po stronie Wykonawcy przy realizacji niniejszej umowy są zobowiązane do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji oraz danych dotyczących Zamawiającego, w tym technicznych, finansowych, handlowych, prawnych i organizacyjnych, medycznych, danych osobowych podstawowych, jak i wrażliwych, uzyskanych w trakcie realizacji umowy niezależnie od form uzyskania tych informacji oraz ich źródła. Odpowiedzialność za naruszenie tego nakazu spoczywa na Wykonawcy. Ujawnienie którejkolwiek informacji stanowiącej tajemnicę uprawnia Zamawiającego do rozwiązania umowy bez wypowiedzenia oraz naliczenia Wykonawcy kary umownej w wysokości 0,1% wynagrodzenia całkowitego brutto, o którym mowa w §5 ust.1 umowy, a także do powiadomienia stosownych organów, przy jednoczesnym zachowaniu przez Zamawiającego prawa do dochodzenia należnego mu odszkodowania na zasadach ogólnych, zgodnie z Kodeksem cywilnym, ustawą Prawo pocztowe oraz Regulaminami Wykonawcy, stanowiącymi załączniki do umowy.

§ 10 ust. 1 wzoru umowy pakiet III otrzymuje brzmienie:

W trakcie trwania umowy, a także po jej rozwiązaniu Wykonawca, jego pracownicy oraz inne osoby lub podmioty, które występują po stronie Wykonawcy przy realizacji niniejszej umowy są zobowiązane do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji oraz danych dotyczących Zamawiającego, w tym technicznych, finansowych, handlowych, prawnych i organizacyjnych, medycznych, danych osobowych podstawowych, jak i wrażliwych, uzyskanych w trakcie realizacji umowy niezależnie od form uzyskania tych informacji oraz ich źródła. Odpowiedzialność za naruszenie tego nakazu spoczywa na Wykonawcy. Ujawnienie którejkolwiek informacji stanowiącej tajemnicę uprawnia Zamawiającego do rozwiązania umowy bez wypowiedzenia oraz naliczenia Wykonawcy kary umownej w wysokości 0,1% wynagrodzenia całkowitego brutto, o którym mowa w §4 ust.1 umowy, a także do powiadomienia stosownych organów, przy jednoczesnym zachowaniu przez Zamawiającego prawa do dochodzenia należnego mu odszkodowania na zasadach ogólnych, zgodnie z Kodeksem cywilnym, ustawą Prawo pocztowe oraz Regulaminami Wykonawcy, stanowiącymi załączniki do umowy.

Odpowiedź na pytanie 18

Zamawiający nie wyraża zgody na całkowite wykreślenie przedmiotowych zapisów dot. kar umownych. Zarzut, iż „kara umowna ma charakter przychodowy, co stoi w sprzeczności z Kodeksem cywilnym”, biorąc pod uwagę rolę pełnioną przez kary umowne, a także jej wysokość (50 zł) jest bezzasadny.

Zamawiający, jako podmiot sektora finansów publicznych nie może wyrazić zgody na usunięcie wszystkich kar umownych. Argumenty przytoczone w odpowiedzi na pytanie 17, ppkt. 4 są aktualne.

Zamawiający zmniejsza wysokość przedmiotowej kary umownej z 50 zł na 20 zł.

Stosowne zmiany uwzględnia się we wzorach umów pakiet I oraz II.

Odpowiedź na pytanie 19

Zamawiający wyraża zgodę.

§ 12 ust. 2 wzoru umowy pakiet I otrzymuje brzmienie:

Pracownicy Wykonawcy oraz inne osoby lub podmioty, które występują po stronie Wykonawcy przy realizacji niniejszej umowy zobowiązane są do zachowania tajemnicy, o której mowa w ust.1. Za dotrzymanie ww. zobowiązania odpowiedzialny jest Wykonawca.

§ 11 ust. 2 wzoru umowy pakiet II otrzymuje brzmienie:

Pracownicy Wykonawcy oraz inne osoby lub podmioty, które występują po stronie Wykonawcy przy realizacji niniejszej umowy zobowiązane są do zachowania tajemnicy, o której mowa w ust.1. Za dotrzymanie ww. zobowiązania odpowiedzialny jest Wykonawca.

§ 10 ust. 2 wzoru umowy pakiet III otrzymuje brzmienie:

Pracownicy Wykonawcy oraz inne osoby lub podmioty, które występują po stronie Wykonawcy przy realizacji niniejszej umowy zobowiązane są do zachowania tajemnicy, o której mowa w ust.1. Za dotrzymanie ww. zobowiązania odpowiedzialny jest Wykonawca.

Odpowiedź na pytanie 20

Zamawiający załącza zmieniony formularz.

Odpowiedź na pytanie 21

Nie. Osoby wskazane we wzorze umowy są osobami wyznaczonymi do bieżącego uzgadniania jej realizacji pomiędzy Stronami.

Odpowiedź na pytanie 22

Zamawiający wyraża zgodę.

§ 6a ust.2 wzoru umowy pakiet I, § 5a ust.2 wzoru umowy pakiet II oraz § 4a ust.2 wzoru umowy pakiet I otrzymują brzmienie:

W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 1, wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.

Powyższa zmiana oraz jej wpływ na koszty realizacji zamówienia muszą zostać wykazane przez Wykonawcę w oświadczeniu, o którym mowa w ust. 5.

Zamawiający jednocześnie informuje, iż dokonuje zmiany formularza opis przedmiotu zamówienia i kalkulacja cenowa pakiet I (w załączeniu).

Ze względu na konieczność uwzględnienia odpowiedzi w treści oferty, termin składania ofert przedłuża się do dnia **30.01.2018 r. do godz. 12.00**. Otwarcie ofert nastąpi w tym samym dniu o godz. 12.30.

W związku z powyższym odpowiedniej zmianie w zakresie terminu składania oraz otwarcia ofert ulega pkt XI lit. D (ramka) oraz pkt XII ppkt 1 i ppkt 4 SIWZ.

Załączniki:

- pytania Wykonawcy,
- poprawiony formularz opis przedmiotu zamówienia i kalkulacja cenowa pakiet II,
- poprawiony formularz opis przedmiotu zamówienia i kalkulacja cenowa pakiet I.

Z poważaniem

Z upoważnienia Dyrektora
Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego
Narodowego Funduszu Zdrowia w Katowicach
ZASTĘPCA DYREKTORA
DS. EKONOMICZNO-FINANSOWYCH

Ewa Kabza