

Protokół nr 5
z posiedzenia Rady
Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego
Narodowego Funduszu Zdrowia
w dniu 14 września 2011 r.

I. Posiedzeniu przewodniczyła Pani Małgorzata Lekston Przewodnicząca Rady.

II. W posiedzeniu uczestniczyli Członkowie Rady oraz obserwatorzy będący przedstawicielami rad i izb zawodów medycznych wg listy obecności, która stanowi załącznik do niniejszego protokołu. W punktach III. 2 – 6 posiedzenia uczestniczyli również zaproszeni członkowie kierownictwa Oddziału w osobach:

- Zygmunta Klosy - Dyrektora Oddziału,
- Doroty Suchy - Zastępcy Dyrektora ds. Ekonomiczno-Finansowych,
- Jacka Kopocza - Rzecznika Prasowego,
- Krzysztofa Kowalika - Naczelnika Wydziału Organizacyjnego.

Ponadto w posiedzeniu uczestniczyli: Pani Halina Sudol - Kierownik Działu Skarg i Wniosków w pkt III. 3, Pan Aleksander Brzęska - Naczelnik Wydziału Świadczeń Opieki Zdrowotnej w pkt III. 4 oraz Pan Grzegorz Zagórny – Naczelnik Wydziału Gospodarki Lekami w pkt III. 4 i III. 5.

III. Przedstawiono następujący porządek posiedzenia Rady:

- 1. Przyjęcie protokołu z posiedzenia Rady w dniu 07.07.2011 r.**
- 2. Przedstawienie sprawozdania z wykonania planu finansowego Śląskiego OW NFZ za okres od 1 stycznia do 30 czerwca 2011 roku.**
- 3. Okresowa analiza skarg i wniosków wniesionych przez ubezpieczonych do Śląskiego OW NFZ w Katowicach w II kwartale 2011 roku.**
- 4. Informacja kierownictwa Oddziału o wynikach przeprowadzonych przez Śląski OW NFZ kontroli świadczeniodawców i aptek w I półroczu 2011 roku, wysokości nałożonych w tym zakresie kar oraz skuteczności ich windykacji.**
- 5. Informacja kierownictwa Oddziału w sprawie dynamiki wydatków lekowych w I półroczu 2011.**
- 6. Informacja Dyrektora Oddziału o bieżącej działalności Śląskiego OW NFZ.**
- 7. Sprawy różne.**

Przewodnicząca zarządziła głosowanie, w którym wzięło udział 7 Członków Rady. Porządek posiedzenia Rady w dniu 14 września 2011 r. został przyjęty jednogłośnie. Następnie Pani Małgorzata Lekston Przewodnicząca Rady przedstawiła Pana Leszka Maraźewskiego nowego Członka Rady z ramienia Wojewódzkiej Komisji Dialogu Społecznego powołanego w skład Rady Oddziału na mocy uchwały Sejmiku Województwa Śląskiego nr IV/11/9/2011 z dnia 4 lipca 2011 r.

Ad.III.1.

W wyniku prawidłowo przeprowadzonego głosowania Członkowie Rady jednogłośnie przyjęli protokół z posiedzenia w dniu 7 lipca 2011 r. W głosowaniu wzięło udział 6 Członków Rady.

Ad.III.2.

Pani Dorota Suchy Zastępca Dyrektora ds. Ekonomiczno-Finansowych przedstawiła sprawozdanie z wykonania planu finansowego Śląskiego OW NFZ za I półrocze 2011 w rozbiciu na poszczególne zakresy świadczeń zdrowotnych, informując jednocześnie, że działalność Śląskiego OW NFZ w tym okresie zamknęła się dodatnim wynikiem finansowym w wysokości 86.875,68 zł.

Pani Dyrektor porównując dane z analogicznego okresu roku ubiegłego zwróciła uwagę na dynamikę wzrostu kosztów poniesionych przez Oddział w poszczególnych rodzajach świadczeń zdrowotnych oraz poinformowała, że najwyższy wskaźnik wykonania planu finansowego odnotowano w rodzaju zaopatrzenie w przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze gdyż poniesione koszty w tym zakresie stanowią 56,56 % planowanej kwoty ujętej w planie finansowym. Pani Dyrektor wyjaśniła jednocześnie, że w związku z powyższym Kierownictwo Oddziału w ramach przyznanych dodatkowych środków finansowych podjęło decyzję o zwiększeniu planu finansowego w ww. rodzaju świadczeń. Pani Dyrektor Suchy omówiła także problem, jakim są dla Śląskiego OW NFZ nadwykonania świadczeń zdrowotnych w szczególności w zakresie rehabilitacji leczniczej i leczenia szpitalnego, zwracając uwagę, że w przypadku rehabilitacji leczniczej wzrost wysokości nadwykonań spowodowany jest przede wszystkim wprowadzeniem od października ubiegłego roku zmian w zasadach rozliczania świadczeń w zakresach: rehabilitacja neurologiczna oraz rehabilitacja kardiologiczna w warunkach stacjonarnych.

Po dyskusji przedmiotowe sprawozdanie zostało przyjęte przez Członków Rady.

Ad.III.3.

Następnie Pani Halina Sudol Kierownik Działu Skarg i Wniosków przedstawiła zestawienie skarg i wniosków wniesionych przez ubezpieczonych do Śląskiego OW NFZ w II kwartale 2011 r. w odniesieniu do analogicznego okresu roku 2010, oraz w rozbiciu na poszczególne rodzaje świadczeń zdrowotnych, przedmiot skargi, podział terytorialny oraz grupy zawodowe. Pani Sudol zwróciła uwagę, że największy wzrost skarg w omawianym okresie odnotowano w ambulatoryjnej opiece specjalistycznej oraz podstawowej opiece zdrowotnej, a wnoszone skargi najczęściej dotyczyły zlej organizacji udzielania świadczeń oraz utrudnionego dostępu do świadczeń zdrowotnych, przede

wszystkim w poradniach specjalistycznych oraz realizujących świadczenia objęte odrębnym rejestrem oczekujących. Pani Kierownik wyjaśniła jednocześnie, że części skarg, które wpływają do Oddziału nie można jednoznacznie zakwalifikować ponieważ zawierają bardzo ogólne informacje bez wskazania konkretnego podmiotu oraz przedmiotu skargi i stanowią jedynie odzwierciedlenie ogólnego niezadowolenia świadczeniobiorców z jakości udzielanych świadczeń.

W trakcie dyskusji Pan Bogusław Hutman-Wilczek zwrócił się z pytaniem do Kierownictwa Oddziału czy istnieją uregulowania określające kolejność przyjmowania pacjentów zgłaszających się do izby przyjęć. W odpowiedzi Dyrektor Klosa wyjaśnił, że decyzję o kolejności udzielania porad pacjentom w izbie przyjęć podejmuje lekarz pełniący dyżur, po wcześniejszej ocenie stanu ich zdrowia.

Po zapoznaniu się z przedmiotową informacją oraz po dyskusji Członkowie Rady przyjęli jej treść do wiadomości.

Ad.III.4.

Pan Aleksander Brzęska Naczelnik Wydziału Świadczeń Opieki Zdrowotnej omówił przekazane Członkom Rady materiały z zakresu kontroli przeprowadzonych w I półroczu 2011 r. w zakresie prawidłowości realizacji przez świadczeniodawców umów zawartych ze Śląskim OW NFZ. Pan Naczelnik przedstawił informację dotyczącą ilości przedmiotowych kontroli, ich zakresach oraz wartości zakwestionowanych świadczeń, wyjaśniając jednocześnie, że wysokość kar umownych nałożonych na świadczeniodawców w wyniku kontroli w I półroczu 2011 roku dla 143 kontroli z zakończonym trybem odwoławczym wyniosła 835 169,04 zł. natomiast wysokość zakwestionowanych świadczeń wyniosła 1 265 630,88 zł. Członkowie Rady zostali poinformowani, że do najczęściej stwierdzanych nieprawidłowości należą m.in.: prowadzenie zbiorczej i indywidualnej dokumentacji medycznej niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, brak informacji dla świadczeniobiorców wymaganych ogólnymi warunkami umów oraz nieprawidłowe kwalifikowanie, wyliczanie i sprawozdawanie rozliczanych świadczeń medycznych. Ponadto Pan Naczelnik poinformował, że w związku ze stwierdzonymi nieprawidłowościami przedstawiono świadczeniodawcom następujące zalecenia: wezwano do natychmiastowego usunięcia nieprawidłowości, wezwano do zwrotu nienależnych środków z tytułu niezasadnego obciążenia Śląskiego OW NFZ, nałożono kary umowne za realizację świadczeń niezgodnie z zawartą umową, a także przeprowadzono rekontrole.

Pan Grzegorz Zagórny Naczelnik Wydziału Gospodarki Lekami omówił szczegółowo przekazaną Członkom Rady w materiałach prezentację z zakresu kontroli aptek, recept i ordynacji lekarskiej w I półroczu 2011 roku. Pan Naczelnik przedstawił informację dotyczącą liczby i zakresu przeprowadzonych kontroli, najczęściej stwierdzanych nieprawidłowości a także wysokości zakwestionowanej nienależnej refundacji leków oraz wysokości kar nałożonych na

świadczeniodawców w wyniku przeprowadzonych postępowań. Pan Naczelnik poinformował, że w wyniku kontroli ordynacji lekarskiej i aptek w sprawozdawanym okresie odzyskano kwotę 286 574 tys. zł. z uwzględnieniem wpływów z postępowań wszczętych w latach poprzednich. Ponadto Pan Zagórny wyjaśnił, że w wyniku przeprowadzonych kontroli kwestionowano przede wszystkim: refundację leków dla pacjentów będących w trakcie hospitalizacji, ordynacje leków w ilości przekraczającej zapotrzebowanie na trzymiesięczną kurację, braku wpisów o udzielonych poradach w dniach wystawienia recept oraz nierzetelne prowadzenie dokumentacji medycznej.

Po dyskusji Członkowie Rady przyjęli do wiadomości treść przedmiotowej informacji.

Ad.III.5.

W dalszej części posiedzenia Pan Grzegorz Zagórny – Naczelnik Wydziału Gospodarki Lekami przedstawił Członkom Rady analizę dynamiki wydatków lekowych w okresie od stycznia do czerwca 2011 roku w porównaniu do analogicznego okresu roku ubiegłego, przedstawiając m.in. ogólną statystykę wydatków w województwie śląskim, liczbę zrealizowanych recept oraz nazwy leków refundowanych wydawanych w największych ilościach i generujących najwyższe koszty refundacji. Pan Naczelnik zwrócił uwagę na tendencję wzrostową przepisywania przez lekarzy kilku recept z mniejszą ilością ordynowanych leków, podkreślając jednocześnie, że przedmiotowa sytuacja ma korzystne odzwierciedlenie w finansowaniu kosztów refundacji zarówno dla Oddziału, jak i pacjentów, którzy nie są zobowiązani do zakupu jednorazowo dużej ilości zalecanych leków.

Po dyskusji przedmiotowa informacja została przyjęta przez Członków Rady.

Ad.III.6.

Pan Zygmunt Klosa Dyrektor Oddziału poinformował Członków Rady o przygotowaniu propozycji planu zabezpieczenia świadczeń zdrowotnych na rok 2012 na terenie województwa śląskiego, wyjaśniając jednocześnie, że plan został opracowany w oparciu o procedurę definiowania priorytetów i planowania zakupu świadczeń, wprowadzoną pismem Prezesa NFZ oraz według aktualnie obowiązujących zarządzeń Prezesa NFZ w sprawie określenia warunków zawierania i realizacji umów w poszczególnych rodzajach świadczeń, a podczas procesu planowania uwzględniono także dotychczasowe doświadczenia i informacje dotyczące potencjału realizacji poszczególnych rodzajów i zakresów świadczeń oraz możliwości finansowe Oddziału.

Następnie Dyrektor Oddziału poinformował Członków Rady, że w chwili obecnej trwają przygotowania do ogłoszenia postępowań konkursowych na świadczenia opieki zdrowotnej w zakresie świadczeń leczenia szpitalne i wyjaśnił, że będą one obejmowały swym zasięgiem obszar województwa śląskiego w podziale na: subregiony, powiaty oraz teren całego województwa w zależności od zakresu świadczeń. Dyrektor dodał jednocześnie, że dokładna data ogłoszenia przedmiotowych postępowań jest uzależniona od przekazania przez Centralę NFZ szczegółowych wytycznych w tym zakresie oraz zatwierdzenia planu finansowego Oddziału.

Ad.III.6.

Członkowie Rady zapoznali się z korespondencją skierowaną do Rady Oddziału od Pana Krzysztofa Machy - Wiceprezesa Ogólnopolskiego Stowarzyszenia Szpitali Niepublicznych w sprawie podjęcia działań mających na celu zwiększenie środków finansowych na świadczenia opieki zdrowotnej w rodzaju świadczenia pielęgnacyjne i opiekuńcze w ramach opieki długoterminowej na etapie budowy planu finansowego Śląskiego OW NFZ na rok 2012.

Po ustaleniu terminu kolejnego posiedzenia na 23 listopada 2011 r. zakończono posiedzenie Rady.

Przewodnicząca Rady

Śląskiego OW NFZ



Małgorzata Lekston

Protokolowała



Agata Bajer