

*Protokół nr 24/IV/2016*  
*z posiedzenia Rady IV kadencji*  
*Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego*  
*Narodowego Funduszu Zdrowia*  
*w dniu 24 lutego 2016 r.*

- I. Posiedzeniu Rady przewodniczyła Pani Jolanta Pietrzak-Wolny Przewodnicząca Rady Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ.
- II. W posiedzeniu uczestniczyli Członkowie Rady oraz obserwatorzy według listy obecności, która stanowi załącznik do niniejszego protokołu. W obradach udział wzięli również: Pani Krystyna Semenowicz – Siuda – p.o. Dyrektora Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ, Pani Dorota Suchy – Zastępca Dyrektora ds. Ekonomiczno – Finansowych, Pan Krzysztof Kowalik – Naczelnik Wydziału Organizacyjnego, Kadr i Szkoleń, Ponadto w posiedzeniu uczestniczyli również: w punkcie 4 porządku obrad Pani Sylwia Gądek – Kierownik Działu Programów Lekowych i Chemioterapii, w punkcie 5 Pani Joanna Kowalska-Centawer – Kierownik Działu Skarg i Wniosków.
- III Porządek posiedzenia Rady:
1. Otwarcie obrad, odczytanie i przyjęcie porządku posiedzenia.
  2. Przyjęcie protokołu z posiedzenia Rady w dniu 12 stycznia 2016 r.
  3. Informacja kierownictwa Oddziału na temat zabezpieczenia świadczeń opieki zdrowotnej na terenie województwa śląskiego w roku 2016.
  4. Informacja kierownictwa Oddziału w sprawie struktury i dynamiki wydatków lekowych poniesionych w roku 2015.
  5. Okresowa analiza skarg i wniosków wniesionych przez ubezpieczonych do Śląskiego OW NFZ w III i IV kwartale 2015 r.
  6. Informacja Dyrektora Oddziału o bieżącej działalności Śląskiego OW NFZ.
  7. Sprawy różne.
  8. Zakończenie obrad.

### Ad.III.1

Przewodnicząca Rady Pani Jolanta Pietrzak-Wolny po otwarciu obrad stwierdziła, że na sali znajduje się sześciu członków Rady, co wobec jej ustawowego składu, wynoszącego dziewięć osób, stanowi kworum pozwalające na podejmowanie prawomocnych decyzji. Następnie Przewodnicząca odczytała porządek obrad. Członkowie Rady jednogłośnie przyjęli zaproponowany na to posiedzenie porządek obrad.

### Ad.III.2

Przewodnicząca poddała pod głosowanie przyjęcie protokołu z posiedzenia Rady w dniu 12 stycznia 2016 r. Członkowie Rady jednogłośnie opowiedzieli się za przyjęciem przedmiotowego protokołu. W głosowaniu brało udział 6 Członków Rady.

### Ad.III.3.

Pani Krystyna Semenowicz-Siuda - p.o. Dyrektora Śląskiego OW NFZ przedstawiła Członkom Rady w formie prezentacji audiowizualnej informację na temat zabezpieczenia świadczeń opieki zdrowotnej na terenie województwa śląskiego w roku 2016. Pani Dyrektor poinformowała zebranych, że w rodzajach świadczeń: ambulatoryjna opieka specjalistyczna, leczenie szpitalne, leczenie szpitalne – chemioterapia, leczenie szpitalne – programy zdrowotne (lekowe) oraz terapeutyczne programy zdrowotne, opieka psychiatryczna i leczenie uzależnień, świadczenia zdrowotne kontraktowane odrębnie, w których umowy wygasają z dniem 30 czerwca 2016 r. planowane jest przeprowadzenie postępowań konkursowych. Omówiła również liczbę umów zawartych na okres pierwszego półrocza w trybie aneksowania, kwoty zawartych aneksów oraz wysokość środków finansowych przeznaczonych na zawarcie umów w trybie konkursów ofert. Następnie Pani Dyrektor wyjaśniła, że w pozostałych rodzajach świadczeń, tj. rehabilitacja lecznicza, leczenie stomatologiczne, profilaktyczne programy zdrowotne, świadczenia pielęgnacyjne i opiekuńcze oraz opieka paliatywna i hospicyjna obowiązują umowy wieloletnie, które zostały aneksowane na cały rok 2016 oraz przedstawiła kwoty zawartych aneksów na okres dwunastu miesięcy. W dalszej części prezentacji Pani Krystyna Semenowicz-Siuda zapoznała zebranych z harmonogramem postępowań konkursowych planowanych na rok 2016 i 2017 uwzględniającym: liczbę postępowań, prognozowaną liczbę złożonych ofert, wniesionych odwołań w trybie art. 154 ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych oraz proponowane ramy czasowe na przeprowadzenie kompleksowych postępowań w poszczególnych rodzajach świadczeń. W trakcie dyskusji poruszono temat potencjalnych zagrożeń dla przeprowadzenia ww. postępowań konkursowych zgodnie z proponowanym harmonogramem wynikających z problemów organizacyjnych związanych z kumulacją dużej liczby postępowań przeprowadzanych w jednym czasie a także , uwarunkowań formalno

- prawnych oraz technicznych całego procesu. Po dyskusji treść przedmiotowej informacji została przyjęta do wiadomości przez Członków Rady.

#### **Ad.III.4.**

Pani Sylwia Gądek – Kierownik Działu Programów Lekowych i Chemioterapii przedstawiła w formie prezentacji multimedialnej informację dotyczącą dynamiki wydatków lekowych poniesionych przez Śląski OW NFZ z tytułu refundacji cen leków w 2015 roku. Poinformowała, że w oparciu o przeprowadzone analizy dotyczące kosztów poniesionych w roku 2015 z tytułu refundacji cen leków stwierdzono, iż powiatem o największym potencjale udzielenia refundacji leków jest powiat Miasto Katowice, gdzie w 2015 roku koszt leków refundowanych na jednego pacjenta był najwyższy i wyniósł 371,30 zł. Pani Gądek przedstawiła także najbardziej kosztochłonne pod względem refundacji grupy leków w podziale na 36 powiatów województwa śląskiego, zwracając uwagę, że na pierwszych miejscach w większości powiatów znajdują się leki stosowane w cukrzycy oraz leki przeciwastmatyczne, z wyjątkiem miast: Katowice i Bielsko-Biała gdzie najbardziej kosztochłonne są leki immunosupresyjne oraz leki immunostymulujące. Pani Kierownik omówiła, także wysokość kosztów poniesionych przez Śląski OW NFZ w rodzaju leczenie szpitalne chemioterapia oraz terapeutyczne programy zdrowotne i programy zdrowotne (lekowe) wskazując, które z nich generują największe koszty w planie finansowym Śląskiego OW NFZ. Poinformowała również, że Śląski OW NFZ w sposób ciągły monitoruje działania mające na celu w sposób najbardziej właściwy dostosowanie wartości zawartych umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej do potrzeb zdrowotnych mieszkańców. Powyższe odbywa się między innymi poprzez wdrożenie nowych programów lekowych oraz podejmowanie negocjacji zwiększających wartości kontraktów w oparciu o indywidualne wnioski świadczeniodawców. Po krótkiej dyskusji treść przedmiotowej informacji została przyjęta do wiadomości przez Członków Rady.

#### **Ad.III.5.**

Następnie Pani Joanna Kowalska-Centawer - Kierownik Działu Skarg i Wniosków w Wydziale Spraw Świadczeniodawców przedstawiła analizę skarg i wniosków rozpatrzonych w Śląskim OW NFZ w III i IV kwartale 2015 r. z uwzględnieniem analizy porównawczej pism wniesionych przez ubezpieczonych do Śląskiego OW NFZ w analogicznym okresie 2014 r. Pani Kowalska-Centawer wyjaśniła, że największą liczbę skarg, które wpłynęły w omawianym okresie do Śląskiego OW NFZ stanowią skargi dotyczące m.in. odmowy przyjęcia do poradni w stanie nagłym, problemów z rejestracją telefoniczną do poradni, odmowy wpisania do rejestru oczekujących do poradni specjalistycznej oraz pobrania opłaty za świadczenie stomatologiczne. W związku z faktem, iż członkowie Rady oraz Obserwatorzy otrzymali przed posiedzeniem

szczegółowe dane dotyczące omawianego zagadnienia, po krótkiej dyskusji treść przedmiotowej informacji została przyjęta do wiadomości przez Członków Rady.

#### **Ad.III.6.**

Pani Krystyna Semenowicz-Siuda – p.o. Dyrektora Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ przekazała informację Członkom Rady, że w dniach 18-20 lutego br. odbył się w Katowicach Kongres Wyzwań Zdrowotnych - Health Challenges Congress (HCC), w którym grupa kierownicza z Śląskiego OW NFZ wzięła udział i spotkała się z wybitnymi specjalistami reprezentującymi kilkanaście dyscyplin medycznych - zarówno z Polski, jak i z zagranicy, ale także przedstawicielami środowisk związanych m.in. z sektorem ochrony zdrowia, rynkiem ubezpieczeniowym, organizacjami pozarządowymi, administracją publiczną i samorządową oraz mediami. Głównym przesłaniem Kongresu Wyzwań Zdrowotnych w Katowicach było spojrzenie w przyszłość – identyfikowanie oraz omówienie priorytetowych wyzwań zdrowotnych w perspektywie lat 2016-2036. W trakcie HCC oceniano obecny stan systemów zdrowia w Polsce i innych krajach. Pani Dyrektor poinformowała również, że w dniu 18 lutego br. w Śląskim OW NFZ odbyło się spotkanie kierownictwa Oddziału z Podsekretarzem Stanu w Ministerstwie Zdrowia Panem Krzysztof Łandą, Zastępcą Prezesa NFZ ds. Medycznych Panem Andrzejem Jacyną, Dyrektorem Departamentu Świadczeń Opieki Zdrowotnej Panem Wojciechem Zawalskim oraz Dyrektorem Wojewódzkiego Szpitala Chirurgii Urazowej w Piekarach Śląskich, konsultantem wojewódzkim w dziedzinie ortopedii i traumatologii Panem Bogdanem Koczym, którego tematem było przede wszystkim skrócenie kolejek oczekujących na zabiegi wszczepienia endoprotezy stawu biodrowego, endoprotezoplastykę stawu biodrowego i stawu kolanowego.

#### **Ad.III.7.**

Przewodnicząca Rady Pani Jolanta Pietrzak-Wolny poinformowała Członków Rady o korespondencji, która wpłynęła do Biura Rady Śląskiego OW NFZ od:

- Dyrekcji Śląskiego OW NFZ w sprawie wydania opinii dotyczącej wykorzystania nieruchomości przy ul. Jankego 15a w Katowicach w związku z planowanym „wygaszeniem” działalności w ww. budynku pod koniec marca br.
- Pana Jacka Kozakiewicza Przewodniczącego Okręgowej Rady Lekarskiej w Katowicach dotyczącej *Stanowiska ORL w sprawie działań Śląskiego OW NFZ podejmowanych wobec świadczeniodawców udzielających świadczeń w zakresie leczenia stomatologicznego oraz Apelu ORL w sprawie czasu pracy lekarzy w ramach kontraktów z NFZ w odniesieniu do wysokości kontraktu*.

W przypadku korespondencji dotyczącej nieruchomości przy ul. Jankego 15a w Katowicach po krótkiej dyskusji Członkowie Rady zdecydowali, że zagadnienie z uwagi na konieczność

przeprowadzenia dokładnej analizy stanu faktycznego zostanie przeniesione na jedno z kolejnych posiedzeń Rady. Odnosząc się do korespondencji otrzymanej z Okręgowej Rady Lekarskiej w Katowicach Przewodnicząca Rady zwróciła się do Kierownictwa Oddziału o stanowisko w przedmiotowej sprawie. Pani Dyrektor Semenowicz- Siuda wyjaśniała, że w dniu 5 lutego 2016 r. Śląski OW NFZ przekazał przez Portal Świadczeniodawcy komunikat wraz z ankietą dedykowany do 874 świadczeniodawców będących stroną umów realizowanych w zakresie świadczenia ogólnostomatologiczne. W komunikacie, świadczeniodawcom została przedstawiona rzetelna informacja o braku możliwości wyrażenia przez Dyrektora Oddziału zgody na zmianę harmonogramów pracy w ramach trwających aktualnie umów wieloletnich. Świadczeniodawcom wyjaśniono, że zmiana warunków realizacji umów może nastąpić jedynie w wyniku nowego postępowania konkursowego, po wcześniejszym wypowiedzeniu aktualnie obowiązujących umów. Wskazano, że w nowych postępowaniach Oddział skłonny jest kontraktować 180 000 punktów/etat przeliczeniowy z zachowaniem 30 godzinnego /5 dni po 6 godzin/ tygodniowego harmonogramu pracy lekarzy co może skutkować ok. 43% spadkiem liczby kontraktowanych etatów ogólnostomatologicznych. Pani Dyrektor wyjaśniła również, że stanowisko Śląskiego OW NFZ w powyższej kwestii wynika w szczególności z faktu, że Oddział w swoich działaniach kieruje się przede wszystkim dobrem ubezpieczonych, dla których najistotniejszym jest właśnie zabezpieczenie dostępności do świadczeń zdrowotnych. Rada po wysłuchaniu stanowiska Dyrektora Śląskiego OW NFZ oraz po krótkiej dyskusji wyraziła aprobatę dla działań kierownictwa Oddziału w powyższym zakresie.

#### Ad.III.8.

Wobec wyczerpania porządku obrad Przewodnicząca Rady zakończyła posiedzenie. Ustalono, że termin kolejnego posiedzenia zostanie uzgodniony w drodze telefonicznych konsultacji.

Przewodnicząca Rady Śląskiego OW NFZ

Jolanta Pietrzak-Wolny  
PRZEWODNICZĄCA RADY  
Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego  
Narodowego Funduszu Zdrowia w Katowicach

Jolanta Pietrzak-Wolny

Protokołowała

Dominika Wątroba