

Protokół nr 6/IV/2014
z posiedzenia Rady IV kadencji
Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego
Narodowego Funduszu Zdrowia
w dniu 22 stycznia 2014 r.

- I. Posiedzeniu Rady przewodniczył Pan Łukasz Falgier – Przewodniczący Rady Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ.
- II. W posiedzeniu uczestniczyli Członkowie Rady oraz obserwatorzy według listy obecności, która stanowi załącznik do niniejszego protokołu. W obradach udział brali również Pan Grzegorz Nowak – Dyrektor Śląskiego OW NFZ, Pani Dorota Suchy - Zastępca Dyrektora ds. Ekonomiczno-Finansowych, Pan Grzegorz Zagórny – Zastępca Dyrektora ds. Medycznych, Pan Krzysztof Kowalik - Naczelnik Wydziału Organizacyjno - Administracyjnego. Ponadto na posiedzeniu obecna była w punkcie 4. porządku obrad Pani Halina Sudol – Kierownik Działu Skarg i Wniosków w Wydziale Spraw Świadczeniobiorców.
- III. Porządek posiedzenia Rady :
1. Otwarcie obrad.
 2. Odczytanie i przyjęcie porządku obrad.
 3. Przyjęcie protokołu z posiedzenia Rady w dniu 5 grudnia 2013 r.
 4. Okresowa analiza skarg i wniosków wniesionych przez ubezpieczonych do Śląskiego OW NFZ w IV kwartale 2013 r .
 5. Informacja kierownictwa Oddziału o świadczeniach zrealizowanych w roku 2013 ponad limit określony w umowach o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej.

6. Informacja kierownictwa Oddziału w sprawie poziomu zabezpieczenia świadczeń opieki zdrowotnej na rok 2014.
7. Informacja Dyrektora Oddziału o bieżącej działalności Śląskiego OW NFZ.
8. Sprawy różne
9. Zakończenie obrad.

Ad.III.1-2

Przewodniczący Rady Pan Łukasz Falgier po otwarciu obrad stwierdził, że na sali znajduje się siedmiu członków Rady, co wobec jej ustawowego składu wynoszącego dziewięć osób stanowi kworum pozwalające na podejmowanie prawomocnych decyzji. Następnie Przewodniczący odczytał porządek obrad, który w związku z brakiem wniosków o jego zmianę został przez Radę przyjęty. Pan Łukasz Falgier poinformował zebranych o rezygnacjach z członkostwa w Radzie Śląskiego OW NFZ, jakie złożyli na jego ręce Panowie Kazimierz Karolczak – w związku z objęciem funkcji wicemarszałka Województwa Śląskiego i Zbigniew Piątek – w związku z powołaniem na stanowisko Zastępcy Dyrektora ds. Mundurowych Śląskiego OW NFZ.

Ad.III.3.

Pan Łukasz Falgier stwierdził, że Członkowie Rady otrzymali kopie protokołu z poprzedniego posiedzenia i mieli czas, aby się z nim zapoznać. Wobec powyższego poddał przyjęcie protokołu pod głosowanie. Członkowie Rady jednogłośnie opowiedzieli się za przyjęciem protokołu z obrad Rady Śląskiego OW NFZ w dniu 5 grudnia 2013 r. W głosowaniu brało udział 7 Członków Rady.

Ad.III.4.

Pani Halina Sudol, Kierownik Działu Skarg i Wniosków w Wydziale Spraw Świadczeniobiorców przedstawiła zebrany informację będącą analizą skarg i wniosków wniesionych przez ubezpieczonych do Śląskiego OW NFZ w IV kwartale 2013 r. Jak przekazała członkom Rady w przygotowanych materiałach, najczęściej powtarzające się skargi, jakie zgłaszali świadczeniobiorcy, dotyczyły dopłat za świadczenia w zakresie stomatologii, przesunięcie terminu leczenia, zastrzeżeń dot. zbyt długiego okresu

oczekiwania na rehabilitację, nieszanowania praw Zasłużonego Honorowego Dawcy Krwi, pobierania opłat za badania, nieobecności lekarza w umówionym terminie wizyty i nieodpowiedniego zachowania lekarza podczas wizyty. Pani Kierownik wyjaśniła, że w związku z wniesionymi skargami, Dział Skarg i Wniosków zlecił trzy kontrole doraźne, w wyniku których na świadczeniodawców nałożone zostały kary umowne.

Pan Łukasz Falgier poprosił o bardziej szczegółową informację na temat nałożonych kar oraz ich ściągłości od świadczeniodawców. Pani Kierownik wyjaśniła, że Dział nie ma kompetencji do nakładania kar ani do wnioskowania o ich nałożenie u Dyrektora Oddziału. Kara może być nałożona wyłącznie w wyniku przeprowadzonych kontroli i stwierdzonych przez kontrolerów nieprawidłowości. Jak powiedziała Pani Sudol, takich przypadków w skali roku nie jest wiele. Istotne dla Działu jest natomiast to, czy skarga na danego świadczeniodawcę jest powtarzalna, czy pojedyncza. Kontrole kierowane są do podmiotów, na które skargi się powtarzają i dotyczą na przykład pobierania pieniędzy od pacjentów. W przypadkach, w których po kontroli kara zostaje nałożona, zazwyczaj nie ma problemów ze ściągłością.

Przewodniczący Rady zapytał również o zakres kontroli przeprowadzanych w wyniku zgłoszenia skarg i poprosił o wyjaśnienie, czy dotyczą one jedynie zakresu zgłoszonego w skardze, czyli np. list oczekujących. Pani Halina Sudol wytłumaczyła, że w zależności od świadczeniodawcy i wniesionych na niego zażaleń decyzje podejmowane są indywidualnie i kontrole mogą dotyczyć także innych zakresów, niż wskazane w skargach.

Pani Dyrektor Dorota Suchy dodała, że kontrole doraźne wnioskowane są przez działy merytoryczne, natomiast realizuje je dział Kontroli Realizacji Umów.

Ad.III.5

Pani Dorota Suchy, Zastępca Dyrektora ds. Ekonomiczno-Finansowych przystąpiła do zreferowania informacji o świadczeniach zrealizowanych w roku 2013 ponad limit określony w umowach o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej. Jak poinformowała, na dzień 18 grudnia 2013 r. wartość świadczeń ponadlimitowych wynosiła 377 360, 00 tys. zł bez leków, przy prawie 98 000,00 tys. zł oflagowanych przez świadczeniodawców jako udzielone w sytuacji zagrożenia życia. To po zbilansowaniu świadczeń ponadlimitowych daje kwotę ok. 288 000, 00 tys. zł. Pani Dyrektor wyjaśniła,

że kilka minut przed wyjściem na posiedzenie otrzymała najświeższe dane systemowe. Po podsumowaniu roku 2013 wartość świadczeń ponadlimitowych zmniejszyła się z ok. 359 00,00 tys. zł do ok. 305 00,00 tys. zł, co było skutkiem renegotjacji i zwiększania wartości umów w grudniu. Świadczenia oznaczone w systemie jako ratujące życie i nie zapłacone przez Śląski OW NFZ to ok. 80 000, 00 tys. zł.

Pani Teresa Zejma, członek Rady, spytała jakie jest prawdopodobieństwo, by Oddział zapłacił świadczeniodawcom całość zobowiązań za świadczenia ponadlimitowe. Pani Dyrektor Suchy wyjaśniła, że Śląski OW NFZ zgodnie z obowiązującymi przepisami ma 45 dni na rozliczenie świadczeń wykonanych w roku kalendarzowym, więc umowy rozliczane będą do dnia 14 lutego 2014 r. Poinformowała również, że zarządzeniem wewnętrznym Dyrektora powołano zespół, który zajmie się przygotowywaniem ugód ze świadczeniodawcami, Oddział będzie też starał się na bieżąco regulować zobowiązania, w czym pomóc ma między innymi dokonanie przesunięć w planie finansowym i weryfikacja świadczeń oflagowanych jako ratujące życie. Priorytetem w płatnościach jest regulowanie zapłaty za dializy, żywienie pozajelitowe, rehabilitację kardiologiczną i neurologiczną. Jak podkreśliła Pani Dyrektor, z roku na rok rosną problemy z wyrażeniem przez świadczeniodawców zgody na podpisanie tak zwanych ugód minusujących, czyli ujęcia w ogólnym rozliczeniu środków przez nich niewykorzystanych. Pani Dorota Suchy podkreśliła, że Oddział obowiązuja wytyczne Centrali NFZ co do zasad przyjmowanych do rozliczania umów.

Pan Łukasz Falgier poprosił o odpowiedź na pytanie, czy płatności za świadczenia ponadlimitowe wykonanie przez świadczeniodawców w latach poprzedzających rok 2013 są przez Oddział uregulowane. Pani Dyrektor wyjaśniła, że za rok 2012 nie ze wszystkimi świadczeniodawcami udało się rozliczyć z uwagi między innymi na brak wyznaczonego terminu rozprawy w sądach. Szacunkowa kwota zaległych zobowiązań za 2012 r. to ok. 19 000,00 tys. zł. Płatności za lata wcześniejsze są natomiast uregulowane.

Przewodniczący Rady zwrócił się z zapytaniem, czy Śląski OW NFZ jest w posiadaniu danych w omawianym zakresie z innych oddziałów wojewódzkich i czy skala nadwykonań jest porównywalna do tych raportowanych na naszym terenie, czy też lokujemy się w średniej krajowej. Dyrektor Suchy zauważyła, że odpowiedź na to pytanie przyniesie analiza planów finansowych, ponieważ każdy Oddział ma inny plan i wartość

nadwykonań należy odnieść do niego procentowo. Pani Dorota Suchy zaoferowała, że może przygotować takie informacje na kolejne posiedzenie Rady.

Pan Tomasz Kędziora, członek Rady, poprosił o sporządzenie porównania kwot przekazywanych Oddziałowi na zawieranie umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej w odniesieniu do zaludnienia obszaru, jaki obsługuje. Ma to wykazać, czy Śląski OW NFZ otrzymuje środki finansowe w wysokości proporcjonalnej do konieczności zabezpieczenia świadczeń dla mieszkańców województwa.

Ad.III.6.

Pan Grzegorz Zagórny, p. o. Zastępcy Dyrektora ds. Medycznych przedstawił zebranym prezentację na temat poziomu zabezpieczenia świadczeń opieki zdrowotnej na rok 2014 na terenie województwa śląskiego. Członkowie Rady otrzymali ją także w materiałach dotyczących posiedzenia. Jak podkreślił Dyrektor Zagórny, rok 2013 miał być rokiem konkursowym, natomiast w wyniku decyzji związanych ze zmianą ustawy o udzielaniu świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych Oddziały otrzymały czas na lepsze przygotowanie się do przeprowadzenia procedur konkursowych. Zabezpieczenie świadczeń nastąpiło natomiast na podstawie aneksowania, za punkt wyjściowy przyjmując realizację zatwierdzonego planu finansowego na 2014 r. i wartość umów obowiązujących w 2013 r. W wyniku przeprowadzenia tego procesu Śląski OW NFZ we wszystkich rodzajach i zakresach uzyskał 100% zabezpieczenia świadczeń.

Pan Dyrektor przybliżając po kolei liczby umów, jakie zawarto w poszczególnych rodzajach świadczeń zapewnił, że niemal we wszystkich pokrywają się one z liczbą umów zawartych na rok ubiegły, a w niektórych jest ona nawet wyższa. Poinformował także, że w Oddziale przeprowadzono i rozstrzygnięto konkurs na udzielanie świadczeń w rodzaju leczenie uzdrowiskowe. Pan Grzegorz Zagórny wyjaśnił, że konkursy zostały ogłoszone również na świadczenie usług w rodzaju leczenie szpitalne w zakresie programów lekowych. Jeśli chodzi o chemioterapię i programy zdrowotne nie wiadomo jeszcze, czy umowy, które zostały przedłużone do dnia 31 kwietnia 2014 r. będą dalej aneksowane, czy też na te świadczenia rozpisana zostanie procedura konkursowa. Decyzja w tej sprawie zostanie podjęta po opublikowaniu stosownych aktów prawnych.

Pani Teresa Zejma zapytała o czas obowiązywania zawartych przez Śląski OW NFZ aneksów do umów ze świadczeniodawcami. Pan Grzegorz Zagórny wytłumaczył, że umowy aneksowane były zgodnie z przedstawionymi przez Centralę wytycznymi.

Przewodniczący Falgier poprosił o odpowiedź na pytanie, jak Oddział jest przygotowany do przeprowadzania procedury konkursowej. Pan Dyrektor Grzegorz Nowak przypomniał, że Śląski NFZ posiada stworzony przez Centralę NFZ harmonogram postępowań konkursowych, jednak w chwili obecnej trwają jeszcze prace nad jego aktualizacją. Nadmieniał, że Oddział jest jednym z tych, na którego obszarze działania występuje najwięcej świadczeniodawców i dlatego przeprowadzenie konkursów jest dużą operacją techniczną. Przypominając, że do tej pory podczas przeprowadzania konkursów według zapisów poprzedniej wersji ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych zdarzały się nieprawidłowości, zwrócił uwagę, że aktualnie proces kontraktowania będzie wymagał od każdego z Oddziałów jeszcze większego zaangażowania, polegającego między innymi na przeprowadzeniu kontroli nie tylko u wszystkich nowych świadczeniodawców, ale również u tych obecnych na rynku z uwagi na fakt, z biegiem lat warunki udzielania świadczeń mogły się zmienić. Dyrektor poinformował, że na chwilę obecna ustawodawca nie powiedział jeszcze ostatniego słowa w związku z ewentualnym przedłużeniem aneksowanych umów, a priorytetem dla Śląskiego OW NFZ będzie takie przeprowadzenie konkursów, w których wyniku nie będzie można zarzucić żadnych nieprawidłowości.

Pan Łukasz Falgier zapytał, czy Oddział rozważa podpisywanie umów na czas dłuższy niż trzy lata, czy też nie jest to przedmiotem autonomicznej decyzji kierownictwa.

Dyrektor Grzegorz Nowak wyjaśnił, że Kierownictwo Oddziału może wnioskować do Prezesa NFZ o przedłużenie okresu obowiązywania umów, co miało miejsce np. w przypadku postępowania konkursowego o udzielanie świadczeń w rodzaju ratownictwo medyczne, w wyniku którego podpisano umowy na okres 5 lat. Przewodniczący Rady podzielił się zdaniem, że wydłużenie umów mogłoby pomóc w stabilizacji finansowania, kontroli jakości i pewności świadczenia usług dla pacjentów, po czym wyraził nadzieję, że będzie to temat rozmów podczas kolejnych posiedzeń Rady. Dyrektor Nowak przychylił się do tej sugestii.

Ad.III. 7-8.

Pan Dyrektor Grzegorz Nowak informując o bieżących sprawach Śląskiego OW NFZ nawiązał do szeroko komentowanej sprawy rozwiązania umowy o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej zawartej z EuroMedic Medical Center dr n. m. Tomasz Ludyga w Katowicach. Dyrektor przedstawił fakty dotyczące przebiegu wydarzeń związanych między innymi z okupacją budynku Śląskiego OW NFZ przez pracowników ww. świadczeniodawcy oraz publikacji i oświadczeń prasowych wystosowywanych przez ten podmiot medyczny. Przewodniczący Łukasz Falgier zauważył, że jego zdaniem w mediach zabrakło przedstawienia stanowiska Funduszu i w związku z tym przekaz sytuacji był jednostronny. Dyrektor Nowak wyjaśnił, że polityka informacyjna Funduszu oparta jest na przekazywaniu informacji o faktach, a nie odpierania doniesień agencji pr-owych zatrudnionych przez podmioty medyczne.

Przewodniczący zapytał członków Rady, czy zapoznali się z Planem Pracy Rady na 2014 r. i czy wnoszą jakiegokolwiek uwagi lub poprawki do ujętych w nim zapisów. Pan Łukasz Falgier uzyskał zapewnienie, że członkowie Rady nie widzą potrzeby zmian w przedstawionym materiale, po czym Rada przyjęła Plan Pracy na 2014 r.

Ad.III.9.

Termin kolejnego posiedzenia ustalono na dzień 5 marca 2014 r., po czym Przewodniczący zakończył obrady.

*Przewodniczący Rady Śląskiego OW NFZ
Łukasz Falgier*

*Protokolowała
Marzena Wojewoda-Rączka*