

Protokół nr 9/IV/2014
z posiedzenia Rady IV kadencji
Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego
Narodowego Funduszu Zdrowia
w dniu 5 marca 2014 r.

- I. Posiedzeniu Rady przewodniczył Pan Łukasz Falgier – Przewodniczący Rady Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ.
- II. W posiedzeniu uczestniczyli Członkowie Rady oraz obserwatorzy według listy obecności, która stanowi załącznik do niniejszego protokołu. W obradach udział brali również Pani Barbara Bulanowska – p. o. Dyrektora Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ, Pani Dorota Suchy – Zastępca Dyrektora ds. Ekonomiczno-Finansowych, Pan Grzegorz Zagórny – Naczelnik Wydziału Gospodarki Lekami, Pan Krzysztof Kowalik Naczelnik Wydziału Organizacyjno-Administracyjnego oraz Pani Małgorzata Doros – p. o. Rzecznika Prasowego.
- III. Porządek posiedzenia Rady :
1. Otwarcie obrad.
 2. Odczytanie i przyjęcie porządku obrad.
 3. Przyjęcie protokołów z posiedzeń Rady w dniach 22 stycznia oraz 8 lutego 2014 r.
 4. Informacja kierownictwa Oddziału w sprawie struktury i dynamiki wydatków lekowych w roku 2013 r.
 5. Analiza działalności Rzecznika Prasowego Śląskiego OW NFZ.
 6. Informacja Kierownictwa oddziału nt. nadwykonań za okres ostatnich trzech lat na tle innych Oddziałów Wojewódzkich.

7. Informacja Kierownictwa oddziału nt. rozdziału środków finansowych przeznaczonych na zawieranie umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej w odniesieniu do zaludnienia poszczególnych województw.
8. Informacja Dyrektora Oddziału o bieżącej działalności Śląskiego OW NFZ.
9. Sprawy różne.
10. Zakończenie obrad.

Ad.III.1-2

Przewodniczący Rady Pan Łukasz Falgier otworzył obrady i w imieniu członków Rady Oddziału powitał Panią Barbarę Bulanowską, pełniącą obowiązki Dyrektora Śląskiego OW NFZ. Przywitał również nowych członków Rady – Pana Jacka Kudełę, oraz Pana Grzegorza Makowskiego. Następnie wobec braku wniosków w sprawie ewentualnych zmian Rada Oddziału jednogłośnie przyjęła zaproponowany na to posiedzenie porządek obrad.

Ad.III.3.

Pan Łukasz Falgier stwierdził, że Członkowie Rady otrzymali kopie protokołów z poprzednich posiedzeń i mieli czas, aby się z nim zapoznać. Wobec powyższego poddał przyjęcie protokołu pod głosowanie. Członkowie Rady stosunkiem głosów 3 „za” przy 2 „wstrzymujących się” opowiedzieli się za przyjęciem protokołów z obrad Rady Śląskiego OW NFZ w dniach 22 stycznia 2014 r. i 8 lutego 2014 r. W głosowaniu brało udział 5 Członków Rady.

Ad.III.4.

Pan Grzegorz Zagórny – Naczelnik Wydziału Gospodarki Lekami zaprezentował Członkom Rady analizę struktury i dynamiki wydatków lekowych w roku 2013 przedstawiając m.in. ogólną statystykę wydatków w województwie śląskim, liczbę

zrealizowanych recept oraz nazwy leków refundowanych wydawanych w największych ilościach i generujących najwyższe koszty refundacji. Pan Naczelnik poinformował, że w przeciwieństwie do lat poprzednich nie odnotowano wzrostu refundacji leków w miesiącach marcu i grudniu, trend był stały przez cały okres rozliczeniowy. Pan Grzegorz Zagórny podkreślił jednocześnie, że plan finansowy w przedmiotowym rodzaju świadczeń został zrealizowany zgodnie z wcześniej przyjętymi założeniami i nie został przekroczony. Pan Naczelnik wyjaśnił, że największa wartość poniesionych kosztów została odnotowana przy refundacji testów paskowych stosowanych u pacjentów z cukrzycą, generujących prawie dwukrotnie większą kwotę refundacji niż pozostałe pozycje leków np. z grupy przeciwzakrzepowych lub psycholeptycznych. Pan Grzegorz Zagórny omówił także wysokość kosztów poniesionych przez Śląski OW NFZ w rodzaju leczenie szpitalne chemioterapia oraz terapeutyczne programy zdrowotne i programy zdrowotne (lekowe) wskazując, które z nich generują największe koszty w planie finansowym Śląskiego OW NFZ.

Pani Teresa Zejma – członek Rady, poprosiła o wyjaśnienie przyczyn wzrostu kosztów refundacji aptecznej w 2013 r. Pani Dyrektor Barbara Bulanowska w odpowiedzi poinformowała, że jest to efekt zmiany przepisów dotyczących świadczeń udzielanych w zakresie chemioterapii wprowadzonych w roku 2012 oraz wdrożenia do realizacji nowych, pociągających za sobą większe koszty, programów zdrowotnych. Pan Grzegorz Makowski pytał o specyfikę przeprowadzanych przez NFZ kontroli. Pan Grzegorz Zagórny wyjaśnił, że kontrole te odbywają się w trybie planowym, doraźnym oraz koordynowanym na zlecenie Centrali NFZ, a kontrolowanymi w zakresie refundacji leków są podmioty medyczne i apteki. Po zakończeniu dyskusji treść przedmiotowej informacji została przyjęta przez Członków Rady.

Ad.III.5

Pani Małgorzata Doros, p. o. Rzecznika Prasowego Śląskiego OW NFZ przedstawiła analizę działalności Rzecznika Prasowego za rok 2013. Poinformowała zebranych, że w 2013 r. Sekcja Komunikacji Społecznej przygotowywała odpowiedzi na pytania przedstawicieli mediów lokalnych, regionalnych i ogólnopolskich (w tym m.in. dla

prasy, portali internetowych, telewizji i radia. Ponadto, jak referowała Pani Małgorzata Doros, Sekcja Komunikacji Społecznej zorganizowała 4 konferencje prasowe (dotyczące m.in. Zintegrowanego Informatora Pacjenta, koincydencji świadczeń, badań bilansowych oraz porad patronażowych). Ponadto, aby umożliwić pacjentom łatwiejszy wgląd do danych o ich leczeniu, które od 1 lipca udostępniane są za pośrednictwem Zintegrowanego Informatora Pacjenta, Sekcja Komunikacji Społecznej Śląskiego OW NFZ uruchomiła mobilny punkt ZIP. Mobilne stanowisko ZIP w 2013 gościło w urzędach, instytucjach zaufania społecznego, szpitalach, zakładach pracy, galeriach handlowych, aby w terenie wydawać loginy i hasła dostępne do ZIP. Na bieżąco przekazywano informacje PRASOWE dotyczące Zintegrowanego Informatora Pacjenta biurom prasowym i wydziałom komunikacji społecznej urzędów i instytucji, w których organizowane były mobilne akcje ZIP. Pani Doros opowiedziała również o administrowaniu stroną internetową Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia.

Pan Grzegorz Makowski zapytał o koszty prowadzenia polityki informacyjnej Oddziału. Pani Barbara Bulanowska odpowiedziała, że na ten cel nie są przeznaczane specjalne środki, ponieważ działania promocyjno-informacyjne prowadzą pracownicy Oddziału w ramach swoich obowiązków służbowych. Podkreśliła, że na kampanię informacyjną ZIP oddziały NFZ nie otrzymywały ani dodatkowych środków finansowych, ani etatów. W toku dalszej dyskusji uczestnicy posiedzenia wyrazili opinię, że stanowiska mobilne ZIP stanowią bardzo potrzebną formę kontaktu pomiędzy NFZ a świadczeniobiorcami. Aktualnie konto w Zintegrowanym Informatorze Pacjenta założyło ok. 70 tysięcy mieszkańców województwa.

Pan Łukasz Falgier zaprosił pracowników obsługujących mobilne stanowisko ZIP do ponownej wizyty w Urzędzie Wojewódzkim. Poprosił także p.o. Dyrektora Barbarę Bulanowską o ocenę polityki informacyjnej prowadzonej w grudniu 2013 r. przez Śląski OW NFZ w sprawie EuroMedic Medical Center w Katowicach oraz okoliczności związanych z wypowiedzeniem ww. podmiotowi umowy o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej. Pani Barbara Bulanowska stwierdziła, że niezręcznie było by jej wypowiadać się w tym temacie i oceniać działań poprzedników. Poinformowała natomiast, że po zapoznaniu się z wystąpieniami pokontrolnymi przeprowadzonych w tych podmiotach czynności sprawdzających zwołała konferencję prasową, podczas której wyjaśniła

dziennikarzom okoliczności podtrzymania decyzji o wypowiedzeniu umów z EuroMedic Medical Center. Po zakończeniu dyskusji Członkowie Rady przyjęli treść przedmiotowej informacji do wiadomości.

Ad.III.6-7

Zastępca Dyrektora ds. Ekonomiczno-Finansowych Pani Dorota Suchy przedstawiła informacje na temat zawierania umów ze świadczeniodawcami, nadwykonań za okres ostatnich trzech lat na tle innych Oddziałów Wojewódzkich oraz rozdziału środków finansowych przeznaczonych na zawieranie umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej w odniesieniu do zaludnienia poszczególnych województw. Pani Dyrektor poinformowała, że proces zawierania umów odbył się w oparciu o wytyczne Prezesa NFZ i stosowne zarządzenie wewnętrzne Dyrektora Śląskiego OW NFZ. Pierwszym etapem całego procesu było przygotowanie propozycji umów dla świadczeniodawców, którzy oddawali środki finansowe z powodu ich niewykorzystania. Po odzyskaniu środków z niedowyczerpania w drugim etapie przygotowane zostały umowy tzw. zwiększające. Śląskiemu OW NFZ udało się rozliczyć z prawie wszystkimi świadczeniodawcami, tylko trzy podmioty odmówiły podpisania zaproponowanych umów, w tych przypadkach zaproponowane zostały umowy z częściowym, a nie całościowym zrzeczeniem roszczeń. Pani Dorota Suchy przedstawiła szczegółowo wysokość środków finansowych, jakie zostały przeznaczone na zapłatę nadwykonań w poszczególnych rodzajach świadczeń opieki zdrowotnej. Łącznie przygotowano 2040 umów, wartość świadczeń wykonanych ponad limit w 2013 r. to prawie 326 mln. zł.

Następnie Pani Dyrektor Suchy omówiła prezentację na temat podziału środków finansowych pomiędzy oddziały w przeliczeniu na mieszkańców poszczególnych województw. Na 2014 r. najwyższe nakłady na mieszkańca przewidziane są w województwie opolskim, natomiast woj. śląskie jest jednym z ośmiu, do których trafiają środki w wysokości poniżej średniej krajowej i na jednego ubezpieczonego przypada 1850 zł. Przedstawiła również dane na temat liczby nadwykonań zarejestrowanych przez Śląski OW NFZ na tle innych oddziałów wojewódzkich informując, że Śląski OW NFZ wraz

z Wielkopolskim OW NFZ odnotowują corocznie najwięcej nadwykonań w porównaniu do innych oddziałów.

Pan Tomasz Kędziora – Członek Rady, który wnioskował o przedstawienie powyższych informacji, podziękował za ich przygotowanie i poprosił o wyjaśnienie, skąd wynikają różnice w nakładach na jednego pacjenta w poszczególnych oddziałach. Pani Barbara Bulanowska odpowiedziała, że zróżnicowanie nakładów finansowych na jednego mieszkańca uregulowane jest Rozporządzeniem Ministra Zdrowia i ma związek m. in. ze strukturą wiekową mieszkańców danego województwa oraz wykonanych na jego terenie świadczeń wysokospecjalistycznych. Pani Dorota Suchy dodała, że istotny wpływ na podział środków ma także ilość ubezpieczonych, która w województwie śląskim z roku na rok drastycznie spada. Pan Tomasz Kędziora spytał również, czy ilość wykonanych w ostatnich latach nadwykonań rośnie czy maleje. Pani Dorota Suchy wyjaśniła, że zapłata za świadczenia wykonywane ponad limit uzależniona jest od uchwalonego na dany rok planu finansowego Oddziału oraz jego zmian dokonywanych w trakcie okresu rozliczeniowego. W roku 2013 plan był zmieniany, stąd też zawarto więcej uгод w porównaniu do lat poprzednich. Rada Oddziału przyjęła do wiadomości treść przedstawionych informacji.

Ad.III.8-9

Przewodniczący Rady Łukasz Falgier zapoznał zebranych ze stanowiskiem Śląskiej Izby Lekarskiej z dnia 12 lutego 2014 r w sprawie zmian kadrowych w Śląskim OW NFZ, które wpłynęło na jego ręce. Przedstawiciel Okręgowych Rad Lekarskich Pan Jerzy Pieniążek poinformował, że stanowisko Izby jest wyrazem zaniepokojenia środowisk medycznych wpływem polityki na system opieki zdrowotnej. Przekazał również pytania dotyczące wyboru pełniącego obowiązki Dyrektora Śląskiego OW NFZ, jakie padły podczas posiedzenia Komisji Śląskiej Izby Lekarskiej ds. Współpracy z NFZ.

Następnie Przewodniczący oddał głos Pani Dyrektor Barbarze Bulanowskiej. Dyrektor podzieliła się z uczestnikami posiedzenia swoimi odczuciami towarzyszącymi podjęciu decyzji o objęciu funkcji Dyrektora w Śląskim OW NFZ. Podkreśliła, że została przez Prezesa NFZ poproszona o przyjęcie tego stanowiska, by jako osoba z zewnątrz

i doświadczony wieloletni dyrektor dużego oddziału wojewódzkiego, z dystansem przyjrzeć się sytuacji w Śląskim OW i zaproponować sposoby jej unormowania. Pani Barbara Bulanowska streściła przebieg pierwszych dni swojej pracy w Katowicach, w tym m. in. przyczyny cofnięcia wypowiedzenia umowy o pracę Zastępcy Dyrektora ds. Ekonomiczno-Finansowych Pani Dorocie Suchy oraz Panu Grzegorzowi Zagórnemu. Dyrektor Bulanowska odniosła się również do sprawy EuroMedic Medical Center w Katowicach wyrażając zdziwienie, że jeden podmiot medyczny może stać się zarzewiem kryzysu w oddziale NFZ. Referując w dalszej części sprawy bieżące Śląskiego OW Pani Barbara Bulanowska omówiła sytuację poszczególnych wydziałów w oddziale.

Pani Dyrektor omówiła także sprawę przeprowadzania konkursów ofert na udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej i stanu przygotowań oddziału do przeprowadzania procedur z tym związanych. Zapoznała zebranych z liczbą planowanych w najbliższym czasie konkursów, kolejnością ich ogłaszania oraz zmianami, jakie zaszły w przepisach prawa regulujących przeprowadzanie postępowań.

Pan Jerzy Pieniążek zapytał, czy Pani Dyrektor znane są jakiegokolwiek przejawy nacisku na osoby decyzyjne w Śląskim NFZ odnośnie kontynuacji kontraktów ze świadczeniodawcą EuroMedic Medical Center w Katowicach. Pan Pieniążek poruszył również temat kontraktowania świadczeń stomatologicznych i etyki lekarzy stomatologów w traktowaniu pacjentów korzystających ze świadczeń finansowanych przez NFZ.

W odpowiedzi Pani Barbara Bulanowska poinformowała o wypowiedzeniu w trybie natychmiastowym umowy o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej podmiotowi EuroMedic Medical Center, jako powód jej wypowiedzenia wskazując poświadczenie przez świadczeniodawców nieprawdy w formularzach ofertowych. Zapewniła, że nie była poddawana jakimkolwiek naciskom w tej sprawie zaznaczając jednocześnie, że nie może jednak wypowiadać się w tej kwestii o sytuacjach zaszłych i dotyczących innych osób. Pani Dyrektor odnosząc się do wątpliwości środowisk lekarskich zapewniła, że Śląski OW NFZ na potrzeby procedury konkursowej w rodzaju leczenie stomatologiczne wprowadził szereg rozwiązań mających na celu ograniczenie nieuczciwej konkurencji. Są to między innymi podział kontraktów na poszczególne gminy, a nie jak dotąd powiaty oraz odpowiednia wycena punktowa.

Pan Grzegorz Makowski wyraził swoje uznanie dla działań podjętych przez Panią Dyrektor Barbarę Bulanowską i poprosił o przedstawienie Radzie ogólnego zarysu

wprowadzanego przez nią programu naprawczego dla Śląskiego OW NFZ. Zaproponował również Radzie wypracowanie takich mechanizmów, które w przyszłości pozwolą jej w sposób skuteczny monitorować działalność Oddziału. Pani Barbara Bulanowska wyjaśniła, że funkcję w Śląskim OW NFZ objęła na krótki okres, co wyklucza wdrażanie długoterminowych programów naprawczych. Następnie poinformowała, że podjęła jednak starania o zmianę struktury organizacyjnej Oddziału w celu usystematyzowania kompetencji poszczególnych Dyrektorów Śląskiego OW w zakresie podlegających im komórek organizacyjnych.

Przewodniczący Rady Łukasz Falgier również podziękował p.o. Dyrektora za zaangażowanie w pracę na rzecz Śląskiego OW NFZ

Ad.III.10.

Wobec wyczerpania porządku obrad Przewodniczący zakończył posiedzenie. Dokładnego terminu kolejnego spotkania nie ustalono.

*Przewodniczący Rady Śląskiego OW NFZ
Łukasz Falgier*

*Protokołowała
Marzena Wojewoda-Rączka*