

*Protokół nr 11/V/2018*  
*z posiedzenia Rady V kadencji*  
*Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego*  
*Narodowego Funduszu Zdrowia*  
*w dniu 7 grudnia 2018 r.*

- I. Posiedzeniu Rady przewodniczyła Pani Jolanta Pietrzak-Wolny Przewodnicząca Rady Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ.
- II. W posiedzeniu uczestniczyli Członkowie Rady oraz obserwatorzy według listy obecności, która stanowi załącznik do niniejszego protokołu. W obradach udział wzięli również:  
Pani Ewa Kabza – Zastępca Dyrektora ds. Ekonomiczno - Finansowych, Pan Piotr Nowak – Zastępca Dyrektora ds. Medycznych, Pan Marek Augustyn - Naczelnik Wydziału Organizacyjnego, Kadr i Szkoleń, Pani Małgorzata Doros – Rzecznik Prasowy Śląskiego OW NFZ. Ponadto w posiedzeniu uczestniczyli również: w punkcie 4 porządku obrad Pani Marzena Kula – Kierownik Działu Kontraktowania Świadczeń w Lecznictwie Szpitalnym, Pani Sylwia Gądek – Kierownik Działu Programów Lekowych i Chemioterapii, Pani Iwona Wójcik – Naczelnik Wydziału ds. Służb Mundurowych, w punkcie 5 porządku obrad Pani Beata Jermańczyk – Kierownik Działu Kadr i Szkoleń, w punkcie 6 porządku obrad Pani Wioleta Fortuna-Welk – Starszy Specjalista Działu Skarg i Wniosków.
- III Porządek posiedzenia Rady:
1. Otwarcie obrad, odczytanie i przyjęcie porządku posiedzenia.
  2. Przyjęcie protokołu z posiedzenia Rady w dniu 21 września 2018 r.
  3. Przedstawienie sprawozdania z wykonania planu finansowego za okres od 1 stycznia do 30 września 2018 r.
  4. Informacja Dyrektora Śląskiego OW NFZ w sprawie funkcjonowania zabezpieczenia świadczeń opieki zdrowotnej na terenie województwa śląskiego w roku 2019 i lata następne.
  5. Prezentacja funkcjonowania Działu Kadr i Szkoleń w Wydziale Organizacyjnym, Kadr i Szkoleń.
  6. Okresowa analiza skarg i wniosków wnoszonych przez ubezpieczonych do Śląskiego OW NFZ w III kwartale 2018 r.
  7. Analiza działalności Rzecznika Prasowego.
  8. Informacja Dyrektora Oddziału o bieżącej działalności Śląskiego OW NFZ.
  9. Sprawy różne.
  10. Zakończenie obrad.

### Ad.III.1.

Przewodnicząca Rady Pani Jolanta Pietrzak-Wolny po otwarciu obrad stwierdziła, że na sali znajduje się czterech członków Rady. Następnie Przewodnicząca odczytała porządek obrad. Członkowie Rady jednogłośnie przyjęli zaproponowany na to posiedzenie porządek obrad.

### Ad.III.2

Przewodnicząca poddała pod głosowanie przyjęcie protokołu z posiedzenia Rady w dniu 21 września 2018 r. Członkowie Rady jednogłośnie opowiedzieli się za przyjęciem przedmiotowego protokołu.

### Ad.III.3.

Pani Ewa Kabza, Zastępca Dyrektora ds. Ekonomiczno-Finansowych poinformowała zebranych, że Śląski Oddział Wojewódzki za okres od 1 stycznia do 30 września 2018 r. uzyskał przychody w wysokości 7.498.200,10 tys. zł, w tym ze składek na ubezpieczenie zdrowotne 7.184.988,75 tys. zł co stanowi prawie 95% wszystkich przychodów, z tytułu dotacji z budżetu państwa 143.989,70 tys. zł, ze środków na finansowanie zadań zespołów ratownictwa medycznego przekazanych przez Wojewodę Śląskiego – 163.226,71 tys. zł. co stanowi 2,18 % wszystkich przychodów. Pozostałymi przychodami Śląskiego OW NFZ były m.in.: kary nałożone na świadczeniodawców w wyniku kontroli realizacji umów, z tytułu zasądzonych kosztów postępowania sądowego oraz z tytułu decyzji administracyjnych, stanowią one kwotę 4.886,08 tys. zł. W omawianym okresie Śląski OW NFZ poniósł koszty ogółem w wysokości 7.234.042,88 tys. zł. Koszty świadczeń opieki zdrowotnej za 9 miesięcy br. wyniosły 6.957.415,80 tys. zł, co stanowi 75 % założonego planu. Koszty administracyjne wyniosły 47.953,74 tys. zł., koszty finansowania „leki 75+” wyniosły 64.992,70 tys. zł., zauważyć tu można tendencję wzrostową. Pozostałymi kosztami były m.in: wydanie i utrzymanie kart ubezpieczenia zdrowotnego, rezerwa na zobowiązania wynikające z postępowań sądowych, koszty postępowań i opłaty sądowe oraz odpisane, przedawnione, umorzona i nieściągalne należności od dłużników, co stanowi kwotę 675,20 tys. zł. Na koniec września br. Śląski OW NFZ odnotował dodatni wynik finansowy w wysokości 264.157,22 tys. zł. Pani Dyrektor zwróciła uwagę, iż Fundusz nie odnotował przekroczenia planu kosztów zakupu świadczeń. Największe wykonanie planu występuje w pozycji B.4 - są to koszty realizacji zadań zespołu ratownictwa medycznego - 75,43% wykonania planu oraz w pozycji B2.1 – podstawowa opieka zdrowotna - 77,67% wykonania planu, jak również pozycja B2.14 – refundacja - 76,32%. Natomiast najmniejsze wykonanie odnotowano w pozycji B2.2 – ambulatoryjna opieka specjalistyczna - 84,23%, B2.12 – świadczenia odrębnie kontraktowane - 91,47%, B2.11 koszty profilaktycznych programów zdrowotnych ze środków własnych Funduszu – 64,23%. Porównując koszty świadczeń do roku ubiegłego można zauważyć największą dynamikę wzrostu 114,41% w pozycji B2.3 leczenie szpitalne. Pani Ewa Kabza poinformowała o otrzymaniu dodatkowych środków finansowych na świadczenia opieki zdrowotnej w wysokości 396.084,00 tys. zł. – środki przeznaczone zostały

między innymi na świadczenia opieki zdrowotnej w rodzajach: ambulatoryjna opieka specjalistyczna, leczenie szpitalne, psychiatria, rehabilitacja, świadczenia zdrowotne kontraktowane odrębnie, zaopatrzenie ortopedyczne, Pilotaż – POZ PLUS oraz Centra Zdrowia Psychicznego. Szczegółowa realizacja planu finansowego za 9 miesięcy br. została Członkom Rady przedstawiona w formie prezentacji multimedialnej.

#### Ad.III.4.

Pani Marzena Kula – Kierownik Działu Kontraktowania Świadczeń w Lecznictwie Szpitalnym przedstawiła informację w sprawie założeń dotyczących zabezpieczenia świadczeń opieki zdrowotnej na terenie województwa śląskiego na rok 2019 w zakresie ambulatoryjnej opieki specjalistycznej. Poinformowała, iż Oddział planuje przedłużenie okresu obowiązywania umów, których przedmiotem jest udzielanie świadczeń w pracowniach diagnostycznych na okres 6 miesięcy; umowy, których przedmiotem jest udzielanie świadczeń w poradniach specjalistycznych na okres 10 miesięcy, natomiast umowy, których przedmiotem jest udzielanie kompleksowej ambulatoryjnej opieki specjalistycznej nad pacjentem z cukrzycą lub HIV na okres 10 miesięcy. W okresie na jaki zostaną przedłużone umowy planuje się przeprowadzenie postępowań konkursowych mających na celu zapewnienie ciągłości udzielania świadczeń. Kwota na kontraktowanie świadczeń w części planu zakupu do aneksowania wynosi: 442.455.680,00 zł. Proces aneksowania obejmuje 862 umowy – 814 umów w rodzaju AOS, 41 umów w rodzaju ASDK oraz 7 umów w rodzaju KAOS. Celem kontynuacji zabezpieczenia dostępu do świadczeń opieki zdrowotnej zaplanowano przeprowadzenie łącznie 978 postępowań konkursowych. W dalszej części prezentacji Pani Kierownik przedstawiła zebranym informację na temat zabezpieczenia świadczeń między innymi w opiece paliatywnej i hospicyjnej, lecznictwie szpitalnym, rehabilitacji leczniczej, świadczeniach zdrowotnych kontraktowanych odrębnie, opiece psychiatrycznej i leczeniu uzależnień, leczeniu stomatologicznym oraz profilaktycznych programach zdrowotnych. Następnie Pani Sylwia Gądek – Kierownik Działu Programów Lekowych i Chemioterapii przedstawiła plan kontraktowania świadczeń w roku 2019 dotyczący leczenia szpitalnego chemioterapii i programów lekowych, jak również warunki finansowe wszystkich umów. Pani Iwona Wójcik – Naczelnik Wydziału ds. Służb Mundurowych omówiła świadczenia opieki zdrowotnej w rodzaju: zaopatrzenie w wyroby medyczne, pomoc doraźną i transport sanitarny (zespoły neonatologiczne), nocną i świąteczną opiekę zdrowotną oraz ratownictwo medyczne. Pani Naczelnik wyjaśniła zasady kontraktowania świadczeń w rodzaju lecznictwo uzdrowiskowe, które odbywa się dwutorowo tj. poprzez kontraktowanie świadczeń przez Śląski OW NFZ na terenie województwa śląskiego oraz poprzez udzielenie przez Dyrektora Śląskiego OW NFZ upoważnień pozostałym Oddziałom Wojewódzkim do kontraktowania świadczeń dla ubezpieczonych z obszaru województwa śląskiego. Pani Kierownik Kula, Pani Kierownik Gądek oraz Pani Naczelnik Wójcik przekazały zgromadzonym ogólne założenia do planu zakupu świadczeń, wyjaśniając, że został on

poprzedzony m.in.: analizą danych demograficznych i epidemiologicznych, analizą poziomu realizacji umów w poszczególnych rodzajach świadczeń, analizą kolejek oczekujących, oceną dostępności do świadczeń mieszkańców województwa śląskiego, z uwzględnieniem priorytetów dla regionalnej polityki zdrowotnej przyjętych przez Wojewodę Śląskiego, analizą poziomu dostępności do świadczeń pomiędzy poszczególnymi oddziałami wojewódzkimi NFZ oraz pomiędzy poszczególnymi częściami województwa.

Członkowie Rady przyjęli do wiadomości przedmiotową informację.

#### **Ad.III.5.**

Pani Beata Jermańczyk – Kierownik Działu Kadr i Szkoleń zaprezentowała Członkom Rady cele i zadania funkcjonowania Działu Kadr i Szkoleń. Przedstawiła liczbę osób zatrudnionych w Dziale Kadr i Szkoleń, główne zadania działu do których należą między innymi: rekrutacja na wolne stanowiska, zatrudnianie pracowników, zwalnianie pracowników, bieżąca obsługa pracowników, zgłaszanie do ubezpieczenia społecznego i zdrowotnego, rozliczanie czasu pracy oraz kontrola czasu pracy, naliczanie wypłat wynagrodzeń, analiza wypłacanych wynagrodzeń, sprawozdawczość itp. Pani Kierownik przedstawiła pokrótce informacje związane z zatrudnieniem pracowników w Śląskim OW NFZ, ich wykształceniem oraz poinformowała o pracownikach, którzy posiadają orzeczenie o stopniu niepełnosprawności (lekkim, umiarkowanym oraz znacznym). Została przekazana informacja dotycząca zatrudnienia nowych pracowników oraz rozwiązania umów z pracownikami. Przedstawiła również porównanie fluktuacji kadr na przełomie roku 2016, 2017 oraz do 30.11.2018 r., jak również liczby wszczętych postępowań rekrutacyjnych w danych latach.

Członkowie Rady przyjęli do wiadomości przedmiotową informację.

#### **Ad.III.6.**

Pani Wioleta Fortuna-Welk – Starszy Specjalista Działu Skarg i Wniosków przedstawiając analizę skarg i wniosków wniesionych przez ubezpieczonych do Śląskiego OW NFZ w III kwartale 2018 r. poinformowała zabranych, że w okresie sprawozdawczym wpłynęło do Oddziału 168 skarg, w tym 146 zostało rozpatrzonych, natomiast 22 skarg zostało przekazanych do rozpatrzenia poza NFZ zgodnie z właściwością merytoryczną. Największa liczba skarg dotyczyła kolejno: ambulatoryjnej opieki specjalistycznej, leczenia szpitalnego, podstawowej opieki zdrowotnej. Wobec faktu, że Członkowie Rady oraz Obserwatorzy otrzymali przed posiedzeniem szczegółowe dane dotyczące omawianego zagadnienia przyjęli do wiadomości przedmiotową informację.

#### **Ad.III.7.**

Pani Małgorzata Doros – Rzecznik Prasowy Śląskiego OW NFZ zaprezentowała Członkom Rady w formie prezentacji multimedialnej, informację dotyczącą działalności Rzecznika Prasowego Śląskiego OW NFZ w roku 2018. Poinformowała, że w bieżącym roku Rzecznik Prasowy odnotował 540 zdarzeń medialnych, obejmujących kontakt z dziennikarzami

oraz 11 konferencji prasowych, 229 wypowiedzi dla prasy oraz portali internetowych, 98 nagrań radiowych, 143 nagrań telewizyjnych. Ponadto we współpracy z Zakładem Ubezpieczeń Społecznych i samorządem lekarskim Rzecznik Prasowy Śląskiego OW NFZ zorganizował cykl czterech spotkań dla lekarzy i kadry zarządzającej placówkami medycznymi w województwie śląskim. Rozmawiano o Platformie Usług Elektronicznych ZUS, e-ZLA oraz o perspektywach kontraktowania świadczeń opieki zdrowotnej w 2018 i 2019 roku. Zostały podjęte działania z ZUS dotyczące współorganizacji konferencji prasowych dotyczących e-ZLA, by ułatwić dostęp lekarzom do PUE ZUS. Ponadto były organizowane dyżury pracowników ZUS w punkcie dystrybucji recept Śląskiego OW NFZ.

Członkowie Rady przyjęli do wiadomości przedmiotową informację.

#### Ad.III.8/9

W punkcie posiedzenia dotyczącym bieżącej działalności Śląskiego OW NFZ Pani Ewa Kabza poinformowała o nowych regulacjach dotyczących wprowadzenia w Śląskim OW NFZ systemu EZD – Elektroniczne Zarządzanie Dokumentacją. Celem wdrożenia jest usprawnianie pracy i obiegu korespondencji zarówno zewnętrznej jak i wewnętrznej poprzez elektroniczny system obiegu dokumentów. Działania zostały podjęte zarówno w Centrali jak i wszystkich oddziałach wojewódzkich NFZ.

Następnie Pani Dyrektor poinformowała zebranych o wynikach rozstrzygniętych postępowań konkursowych o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej m.in w rodzaju opieka psychiatryczna i leczenie uzależnień.

Przewodnicząca Rady Pani Jolanta Pietrzak-Wolny zapoznała Członków Rady z korespondencją, która wpłynęła do Biura Rady Oddziału oraz przekazała informację otrzymaną od Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia dotyczącą przesunięcia terminu złożenia przez Dyrektora Śląskiego OW NFZ Planu pracy na rok 2019, w związku z procesem zatwierdzenia Strategii, która będzie stanowiła podstawę do opracowania rocznych planów pracy oddziałów wojewódzkich NFZ.

#### Ad.III.10

Wobec wyczerpania porządku obrad Przewodnicząca Rady zakończyła posiedzenie. Uzgodniono, że termin kolejnego posiedzenia zostanie ustalony w drodze telefonicznych konsultacji.

*Protokolowała*

*Dominika Wątroba*

**PRZEWODNICZĄCA RADY**  
Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego  
Narodowego Funduszu Zdrowia w Katowicach

*Jolanta Pietrzak-Wolny*