

Protokół nr 6
z posiedzenia Rady
Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego
Narodowego Funduszu Zdrowia
w dniu 8 września 2010 r.

- I. Posiedzeniu przewodniczyła Pani Małgorzata Lekston Przewodnicząca Rady.
- II. W posiedzeniu uczestniczyli Członkowie Rady oraz obserwatorzy będący przedstawicielami rad i izb zawodów medycznych wg listy obecności, która stanowi załącznik do niniejszego protokołu. W punktach III. 2 – 6 posiedzenia uczestniczyli również zaproszeni członkowie kierownictwa Oddziału w osobach:
- Zygmunta Klosy - Dyrektora Oddziału,
 - Doroty Suchy - Zastępcy Dyrektora ds. Ekonomiczno-Finansowych,
 - Marcina Pakulskiego - Zastępcy Dyrektora ds. Medycznych,
 - Jacka Kopocza - Rzecznika Prasowego,
 - Krzysztofa Kowalika - Naczelnika Wydziału Organizacyjnego.

Ponadto w pkt. III.3 uczestniczyła Pani Halina Sudoł Kierownik Działu Skarg i Wniosków, w pkt. III.4 Pan Grzegorz Kolanko Kierownik Działu Kontroli Realizacji Umów, Pan Grzegorz Zagórny w pkt. III.4 i III.5 oraz w pkt. III.6 Pan Aleksander Brzęska Naczelnik Wydziału Świadczeń Opieki Zdrowotnej.

III. Przedstawiono następujący porządek posiedzenia Rady:

- 1. Przyjęcie protokołu z posiedzenia Rady w dniu 9 lipca 2010 r.*
- 2. Przedstawienie sprawozdania z wykonania planu finansowego Śląskiego OW NFZ za I półrocze 2010 roku.*
- 3. Okresowa analiza skarg i wniosków wniesionych przez ubezpieczonych do Śląskiego OW NFZ w Katowicach w II kwartale 2010 roku.*
- 4. Informacja kierownictwa Oddziału o wynikach przeprowadzonych przez Śląski OW NFZ kontroli świadczeniodawców i aptek w I półroczu 2010 roku, wysokości nałożonych w tym zakresie kar oraz skuteczności ich windykacji.*
- 5. Informacja kierownictwa Oddziału w sprawie dynamiki wydatków lekowych w I półroczu 2010.*
- 6. Informacja Dyrektora Oddziału o bieżącej działalności Śląskiego OW NFZ.*
- 7. Sprawy różne.*

Przewodnicząca zarządziła głosowanie, w którym wzięło udział 7 Członków Rady. Porządek posiedzenia Rady w dniu 8 września 2010 r. został przyjęty jednogłośnie.

Ad.III.1.

W wyniku prawidłowo przeprowadzonego głosowania Członkowie Rady jednogłośnie przyjęli protokół z posiedzenia w dniu 9 lipca 2010 r. W głosowaniu wzięło udział 7 Członków Rady.

Ad.III.2.

Pani Dorota Suchy Zastępca Dyrektora ds. Ekonomiczno-Finansowych przedstawiła sprawozdanie z wykonania planu finansowego Śląskiego OW NFZ za I półrocze br. w rozbiciu na poszczególne zakresy świadczeń zdrowotnych, zwracając uwagę, że przekroczenie planu finansowego wystąpiło w 4 rodzajach świadczeń: rehabilitacji leczniczej, świadczeniach kontraktowanych odrębnie, podstawowej opiece zdrowotnej oraz zaopatrzeniu w przedmioty ortopedyczne, środki pomocnicze i lecznicze środki techniczne. Pani Dyrektor wyjaśniła, że przekroczenie planu w ww. pozycjach nastąpiło m.in. z braku rozliczenia migracji ubezpieczonych za okres od stycznia do czerwca br., nierównomiernego podziału limitu finansowego określonego w umowach w poszczególnych miesiącach roku oraz z powodu finansowania do dnia 28 lutego br. świadczeń pielęgniarstwa zadaniowego w ramach podstawowej opieki zdrowotnej. Pani Dyrektor Suchy poinformowała także, że w związku z nieotrzymaniem należnych środków finansowych z tytułu rozliczenia migracji ubezpieczonych w roku 2009, Oddział nie posiadał środków finansowych na pokrycie kosztów realizacji świadczeń ponadlimitowych i w chwili obecnej zawiera ugody sądowe na podstawie których następuje zapłata za świadczenia wykonane w 2009 r. ponad limit, szczególnie w trybie ratowania życia. Pani Dyrektor podkreśliła, że przedmiotowe ugody zawierane są w ramach środków finansowych zabezpieczonych w planie finansowym na realizację świadczeń zdrowotnych w roku 2010, co skutkuje obniżeniem poziomu kontraktowania świadczeń w roku bieżącym.

W trakcie dyskusji Członkowie Rady poruszyli temat wzrostu świadczeń realizowanych na rzecz ubezpieczonych w Śląskim OW NFZ w ramach migracji, zwracając uwagę, że ww. zjawisko może być spowodowane sytuacją w której świadczeniobiorcy z terenu województwa śląskiego w celu skrócenia czasu oczekiwania na świadczenia korzystają z usług świadczeniodawców poza jego granicami. Ponadto Członkowie Rady zdecydowali o konieczności zajęcia stanowiska w sprawie brakujących środków finansowych z tytułu sfinansowania w roku 2009 leczenia pacjentów spoza województwa śląskiego, które będzie wyrażało obawy dotyczące braku możliwości pokrycia kosztów realizacji świadczeń wykonanych ponad limit określony w umowach ze świadczeniodawcami na rok 2009.

Następnie Członkowie Rady w wyniku prawidłowo przeprowadzonego głosowania jednogłośnie podjęli **uchwałę numer 7/2010 w sprawie zajęcia stanowiska dotyczącego brakujących środków finansowych z tytułu poniesionych w 2009 r. przez Śląski OW NFZ kosztów leczenia pacjentów ubezpieczonych w innych Oddziałach Wojewódzkich NFZ.** W głosowaniu wzięło udział 7 Członków Rady. Przedmiotowa uchwała stanowi załącznik do niniejszego protokołu.

Ad.III.3.

Następnie Pani Halina Sudoł Kierownik Działu Skarg i Wniosków przedstawiła zestawienie skarg i wniosków wniesionych przez ubezpieczonych do Śląskiego OW NFZ w II kwartale 2010 r. w odniesieniu do analogicznego okresu roku 2009, oraz w rozbiciu na poszczególne rodzaje świadczeń zdrowotnych, przedmiot skargi, podział terytorialny świadczeniodawców oraz grupy zawodowe. Pani Sudoł zwróciła uwagę, że największy wzrost skarg w omawianym okresie odnotowano w podstawowej opiece zdrowotnej oraz ambulatoryjnej opiece specjalistycznej, a wnoszone skargi dotyczyły przede wszystkim nieprzestrzegania praw pacjenta, zastrzeżeń do prowadzonego leczenia oraz opieki medycznej a także utrudnionego dostępu do świadczeń zdrowotnych. W trakcie dyskusji Pan Bogusław Hutman-Wilczek zwrócił się z pytaniem do Kierownictwa Oddziału czy istnieje możliwość przeprowadzenia analizy przyczyn migracji pacjentów do świadczeniodawców realizujących umowy na świadczenia opieki zdrowotnej na terenie innego województwa. Członek Rady zwrócił uwagę, że jednym z powodów migracji pacjentów może być niezadowolenie ubezpieczonych z jakości i sposobu oferowanych świadczeń na terenie działania Śląskiego OW NFZ. W odpowiedzi Pani Halina Sudoł wyjaśniła, że nie ma możliwości przeprowadzenia tego typu analizy oraz ograniczenia migracji, ponieważ zgodnie z zapisami ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, każdy pacjent ma prawo wyboru lekarza i zakładu opieki zdrowotnej bez względu na miejsce zamieszkania.

Po zapoznaniu się z przedmiotową informacją oraz po dyskusji Członkowie Rady przyjęli jej treść do wiadomości.

Ad.III.4.

Pan Grzegorz Zagórny Naczelnik Wydziału Gospodarki Lekami omówił przekazane Członkom Rady materiały z zakresu kontroli aptek, recept i ordynacji lekarskiej w I półroczu 2010 roku. Pan Naczelnik przedstawił informację dotyczącą liczby i zakresu przeprowadzonych kontroli, najczęściej stwierdzanych nieprawidłowości a także wysokości zakwestionowanej nienależnej refundacji leków oraz wysokości kar nałożonych na świadczeniodawców w wyniku przeprowadzonych postępowań.

Następnie Pan Grzegorz Kolanko Kierownik Działu Kontroli Realizacji Umów przedstawił zebrany informację na temat kontroli przeprowadzonych w I półroczu 2010 r. w zakresie prawidłowości realizacji przez świadczeniodawców umów zawartych ze Śląskim OW NFZ. Członkowie Rady zostali poinformowani o ilości przedmiotowych kontroli, ich zakresach oraz wartości zakwestionowanych świadczeń. Pan Kolanko poinformował zebranych że do najczęściej stwierdzanych nieprawidłowości należą m.in.: brak informacji dla świadczeniobiorców wymaganych ogólnymi warunkami umów, prowadzenie zbiorczej i indywidualnej dokumentacji medycznej niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zastrzeżenia w zakresie organizacji i sposobie udzielania świadczeń.

Po dyskusji Członkowie Rady przyjęli do wiadomości treść przedmiotowej informacji.

Ad.III.5.

W dalszej części posiedzenia Pan Grzegorz Zagórny – Naczelnik Wydziału Gospodarki Lekami przedstawił Członkom Rady analizę dynamiki wydatków lekowych w okresie od stycznia do czerwca 2010 roku w porównaniu do analogicznego okresu roku ubiegłego, przedstawiając m.in. ogólną statystykę wydatków w województwie śląskim, liczbę zrealizowanych recept oraz nazwy leków refundowanych wydawanych w największych ilościach i generujących najwyższe koszty refundacji. Pan Naczelnik zwrócił uwagę na wzrost kosztów refundacji leczenia pacjentów będących w trakcie chemioterapii, co spowodowane jest najprawdopodobniej wydłużaniem przez świadczeniodawców czasu pobytu pacjentów w placówkach medycznych i tym samym zwiększeniem kosztów hospitalizacji.

W trakcie dyskusji Pan Krystian Szulc przedstawiciel z ramienia Okręgowej Rady Aptekarskiej zwrócił się z zapytaniem do Kierownictwa Oddziału czy istnieje możliwość przeprowadzania przez pracowników NFZ kontroli poprawności wystawienia przez lekarzy recept refundowanych, ponieważ w wielu przypadkach z powodu nieprawidłowo wystawionych recept konsekwencje ponoszą pracownicy oraz właściciele aptek. W odpowiedzi Pan Grzegorz Zagórny wyjaśnił, że pracownicy sekcji Kontroli Ordynacji Lekarskiej na bieżąco przeprowadzają kompleksowe postępowania kontrolne u świadczeniodawców oraz lekarzy, którzy zawarli z Oddziałem umowy upoważniające do wystawiania recept refundowanych, które swoim zakresem obejmują m.in. prawidłowość wystawiania recept. Jednocześnie Pan Naczelnik dodał, że z uwagi na dużą liczbę świadczeniodawców i lekarzy nie jest możliwe ograniczenie zakresu przeprowadzanych kontroli wyłącznie do prawidłowości wystawiania recept.

Po dalszej dyskusji Członkowie Rady przyjęli do wiadomości treść przedmiotowej informacji.

Ad.III.6.

Pan Zygmunt Klosa Dyrektor Oddziału poinformował Członków Rady, że w chwili obecnej trwają przygotowania do ogłoszenia postępowań konkursowych na świadczenia opieki zdrowotnej we wszystkich zakresach świadczeń z wyjątkiem leczenia szpitalnego. W uzupełnieniu wypowiedzi Dyrektora, Pan Aleksander Brzęska dodał, że ogłoszone postępowania konkursowe w poszczególnych rodzajach świadczeń będą obejmować swym zasięgiem obszar województwa śląskiego w podziale na: subregiony, podregiony, powiaty oraz teren całego województwa w zależności od rodzaju i zakresu świadczeń. Jednocześnie Pan Naczelnik poinformował, że rozpoczęcie ogłaszania postępowań konkursowych zaplanowane jest na dzień 15 września br. jednak ze względu na dużą liczbę rodzajów i zakresów świadczeń będą one ogłaszane sukcesywnie.

W dalszej części spotkania Przewodnicząca Rady w nawiązaniu do Uchwały Rady nr 7/2009 z dnia 23 listopada 2009 r. w sprawie zakupu nieruchomości w Częstochowie z przeznaczeniem na siedzibę delegatury Oddziału zwróciła się do Kierownictwa Oddziału o przekazanie informacji na temat zaawansowania działań mających na celu realizację ww. zadań.

W odpowiedzi Pan Dyrektor Klosa poinformował zebranych, że Oddział do chwili obecnej nie otrzymał informacji dotyczącej przyznania środków finansowych przeznaczonych na zakup ww. nieruchomości. Po dyskusji Członkowie Rady zobowiązali kierownictwo Oddziału do uzyskania informacji z Centrali NFZ w przedmiotowej sprawie oraz przedstawienia jej Członkom Rady na kolejnym posiedzeniu.

Następnie Pan Bogusław Hutman-Wilczek zwrócił się do Dyrektora Oddziału z zapytaniem czy Kierownictwo Oddziału podjęło działania dotyczące możliwość zmiany zasad finansowania świadczeń opieki zdrowotnej z zakresu ortodoncji u dzieci, w szczególności odnośnie ograniczeń wiekowych pacjentów, które były omawiane na jednym z wcześniejszych posiedzeń Rady. W odpowiedzi Pan Dyrektor Klosa zobowiązał się, że przedmiotowa sprawa zostanie poruszona podczas najbliższego spotkania dyrektorów Oddziałów z Prezesem NFZ.

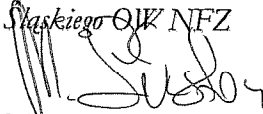
Ad.III.6.

W sprawach różnych Członkowie Rady zapoznali się z korespondencją skierowaną do Rady Oddziału oraz ustalili treść odpowiedzi na pisma:

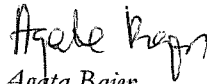
- z dnia 9 sierpnia 2010 r. znak: OIPiP/269/2010 z Okręgowej Izby Pielęgniarek i Położnych w Częstochowie,
- z dnia 13 lipca 2010 r. znak: ŚIL/DS/4913/2010 z Okręgowej Rady Lekarskiej w Katowicach.

Ww. pisma dotyczyły uprawnień obserwatorów zapraszanych do udziału w posiedzeniach rad oddziałów wojewódzkich NFZ.

Po ustaleniu terminu kolejnego posiedzenia na 20 października 2010 r. zakończono posiedzenie Rady.

Przewodnicząca Rady
Śląskiego OWK NFZ

Małgorzata Lekston

Protokolowała


Agata Bajer