

Prośba o rezygnację z osobistego załatwiania spraw

Ze względu na podwyższone ryzyko epidemiologiczne związane z koronawirusem COVID-19, Śląski Oddział Wojewódzki NFZ zwraca się z apelem do swoich Klientów – Pacjentów, Ubezpieczonych, Świadczeniodawców i Kontrahentów – o ograniczenie osobistego załatwiania spraw w siedzibie Oddziału lub w Delegaturach wyłącznie do niezbędnych przypadków. Zachęcam wszystkich Państwa do korzystania ze zdalnych środków komunikacji – telefonów, poczty elektronicznej, formularza kontaktowego i innych narzędzi komunikacji elektronicznej, które dostępne są naszej stronie internetowej w zakładce „Kontakt”. Bezpośrednie numery telefonów do poszczególnych wydziałów i działów znajdziecie Państwo w zakładce „Komórki organizacyjne Śląskiego OW”. W miarę możliwości, proszę także o przesyłanie dokumentów (w tym wniosków, umów, sprawozdań, itp.) w wersji elektronicznej lub za pośrednictwem poczty tradycyjnej.

Ufam, że skorzystanie z metod komunikacji na odległość i tym samym ograniczenie przebywania w większych grupach osób, środkach komunikacji publicznej, itp. przyczyni się do zmniejszenia ryzyka zarażenia zarówno u naszych Klientów, jak i naszych pracowników. Równocześnie informuję, że w najbliższym czasie zostanie zmniejszona do niezbędnego minimum liczba stanowisk obsługi Klientów w Dziale Obsługi Pacjenta oraz ograniczony zostanie dostęp do pozostałych części budynku w siedzibie Oddziału w Katowicach. Przepraszam za utrudnienia, które ograniczenia te spowodują, liczę jednak na Państwa wyrozumiałość i zrozumienie.

Ewa Kabza

Zastępca Dyrektora ds. Ekonomiczno-Finansowych
Śląskiego OW NFZ w Katowicach