

Śląski OW NFZ dla Odwiedzających, Czytelników i Słuchaczy

Pacjenci, którzy mieli wątpliwości dotyczące ubezpieczenia zdrowotnego, mogli je rozwiązać odwiedzając w sobotę 4 marca br. Śląski Oddział Wojewódzkim Narodowego Funduszu Zdrowia w Katowicach lub dzwoniąc do Radia Katowice i Dziennika Zachodniego.

W pierwszym tygodniu marca pracownicy Śląskiego OW NFZ udzielali pacjentom obszernych informacji dotyczących tzw. abolicji i możliwości wstecznego zgłoszenia do ubezpieczenia zdrowotnego, jaką dała *Ustawa z dnia 4 listopada 2016 r. o zmianie ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych oraz niektórych innych ustaw*. Kilkunastu pacjentów skorzystało z możliwości uporządkowania sytuacji ubezpieczeniowej podczas dnia otwartego pod hasłem „NFZ bliżej Pacjenta. Sprawdź, czy jesteś ubezpieczony”. Odwiedzający siedzibę Śląskiego OW NFZ dopytywali o warunki abolicji, sprawdzali historię ubezpieczenia i dowiadywali się, czy są prawidłowo zgłoszeni do ubezpieczenia zdrowotnego. Zasiękali też porad ekspertów z Zakładu Ubezpieczeń Społecznych.



W czwartek 2 marca podczas audycji „Każdemu damy radę” w Radiu Katowice oraz w piątek 3 marca podczas dyżuru telefonicznego w redakcji „Dziennika Zachodniego” specjaliści z Wydziału Spraw Świadczeniobiorców Śląskiego OW NFZ udzielali odpowiedzi na pytania słuchaczy i czytelników. Informowali pacjentów, którzy w latach 2013-2016 korzystali ze świadczeń zdrowotnych w ramach NFZ, choć system eWUŚ nie potwierdzał ich ubezpieczenia, w jaki sposób mogą sprawdzić, kiedy występowały „braki” w historii ubezpieczeniowej i zgłosić się wstecznie do ubezpieczenia zdrowotnego. Tłumaczyli też, jak zgłosić członka rodziny do ubezpieczenia zdrowotnego, jak zawrzeć umowę o dobrowolne ubezpieczenie zdrowotne, kiedy korzystać z karty EKUZ zagranicą.