

Stan epidemii - dodatkowe ograniczenia w kontaktach z oddziałami NFZ

W związku ze stanem epidemii, od 27 marca 2020 r. zwiększamy ograniczenia w bezpośrednich kontaktach w salach obsługi klientów NFZ. Oto szczegółowe informacje na temat możliwości kontaktu w tym czasie.

WYROBY MEDYCZNE

Osoba, która wystawia zlecenie na wyroby medyczne, może je od razu potwierdzić elektronicznie. Pacjent otrzymuje wówczas numer zlecenia (telefonicznie, email lub SMS) i nie musi już go potwierdzać w NFZ. Może udać się z tym numerem bezpośrednio do apteki czy sklepu medycznego lub zamówić wyrób przez internet.

Jeśli potwierdzenie będzie w formie papierowej, trzeba je dodatkowo potwierdzić w NFZ. Obecnie robimy to drogą elektroniczną (skan przekazany e-mailem) lub poprzez wymianę korespondencji za pomocą skrzynki.

[Wyroby medyczne - szczegółowe informacje](#)

LECZENIE UZDROWISKOWE

Zawieszamy rozpatrywanie korespondencji w sprawie leczenia uzdrowiskowego. Dokumenty w tej sprawie można dostarczyć po odwołaniu stanu epidemii i nie będzie miało to wpływu na kolejność rozpatrywania.

KARTY ŚLĄSKIEGO OW NFZ

Zaprzestajemy wydawania śląskich elektronicznych Kart Ubezpieczenia Zdrowotnego (potocznie nazywanych przez Pacjentów kartami „chipowymi”, „dyskietkami”). Przypominamy, że podstawą weryfikacji prawa do świadczeń opieki zdrowotnej w systemie elektronicznej weryfikacji uprawnień świadczeniobiorców, tzw. eWUŚ, jest dokument zawierający zdjęcie i PESEL np. dowód osobisty. Co ważne, w systemie eWUŚ pojawiła się informacja o kwarantannie. Dzięki tej usłudze lekarze wiedzą, czy pacjent, który zgłosił się na wizytę, nie podlega aktualnie kwarantannie. Zwiększy to bezpieczeństwo zarówno personelu medycznego, jak i pozostałych pacjentów.

EUROPEJSKA KARTA UBEZPIECZENIA ZDROWOTNEGO

Sprawy związane z EKUZ załatwiamy przez e-mail, ePUAP, ewentualnie wymianę korespondencji za pomocą skrzynki.

BEZPŁATNA INFOLINIA NFZ

Skorzystaj z [Telefonicznej Informacji Pacjenta](#). Zadzwoń pod bezpłatny numer **800 190 590**. Infolinia jest czynna całą dobę, przez 7 dni w tygodniu.

KONTAKT ZE ŚLĄSKIM OW NFZ

Katowice (ul. Kossutha 13 40-844 Katowice - dokumenty można wrzucić do skrzynki udostępnionej w budynku „A” z podaniem numeru telefonu do kontaktu)

- adresy e-mail: kancelaria@nfz-katowice.pl , potwierdzanie zleceń: wrobymedyczne@nfz-katowice.pl
- ePUAP: <https://epuap.gov.pl/wps/portal/strefa-klienta/katalog-spraw/opis-uslugi/skargi-wnioski-zapytania-do-urzedu/t6vk26nt1r>

Uprzejmie prosimy o podanie numeru telefonu, abyśmy mogli jak najszybciej udzielić Państwu odpowiedzi.

- w sprawach pilnych - tel. dla Pacjentów: 32 782 17 94, 32 735 15 01
- w sprawach pilnych - tel. dla Świadczeniodawców: WSOZ - 32 735 19 97, WEM - 32 735 16 47, WGL - 32 735 16 66, WSM - 32 735 05 20

Bielsko-Biała (ul. Karpacka 43-300 Bielsko-Biała - dokumenty można wrzucić do skrzynki z podaniem numeru telefonu do kontaktu)

- adresy e-mail: bielskobiala@nfz-katowice.pl , sekretariat_bielsko@nfz-katowice.pl
- w sprawach pilnych - tel. dla Pacjentów: 33 498 98 00, 33 498 98 11, 33 498 98 12
- w sprawach pilnych - tel. dla Świadczeniodawców: 33 498 98 00, 33 498 98 04

Częstochowa (ul. Czarторыskiego 28, 42-200 Częstochowa - dokumenty można wrzucić do skrzynki z podaniem numeru telefonu do kontaktu)

- adresy e-mail: sekretariat_czestochowa@nfz-katowice.pl
- w sprawach pilnych - tel. dla Pacjentów: 34 360 72 78, 34 360 72 79, 34 360 72 87, 34 360 72 75, 34 360 72 84
- w sprawach pilnych - tel. dla Świadczeniodawców: 34 360 72 72

Piekary Śląskie (ul. Kościuszki 22, 41-940 Piekary Śląskie - dokumenty można wrzucić do skrzynki z podaniem numeru telefonu do kontaktu)

- adresy e-mail: sekretariat_piekary@nfz-katowice.pl
- w sprawach pilnych - tel. dla Pacjentów: 32 782 48 70
- w sprawach pilnych - tel. dla Świadczeniodawców: 32 782 48 72

Rybnik (ul. 3 Maja 29, 44-200 Rybnik - dokumenty można wrzucić do skrzynki z podaniem numeru telefonu do kontaktu)

- adresy e-mail: rybnik@nfz-katowice.pl
- w sprawach pilnych - tel. dla Pacjentów: 32 429 49 96, 32 429 49 95
- w sprawach pilnych - tel. dla Świadczeniodawców: 32 429 49 80