

## REGULAMIN KORZYSTANIA Z SERWISU

### Potwierdzanie uprawnień do refundacji protez stomatologicznych

wersja 1.2

1. Serwis internetowy jest dostępny pod adresem <https://ps.nfz-katowice.pl/upr/>.
2. Dostęp do serwisu jest możliwy tylko i wyłącznie za pośrednictwem połączenia szyfrowanego TLS w wersji 1.2.
3. Z serwisu mogą korzystać świadczeniodawcy Śląskiego OW NFZ posiadający podpisaną umowę w zakresie świadczeń stomatologicznych.
4. Do korzystania z serwisu niezbędne jest uzupełnienie danych konta na [Portalu Świadczeniodawcy](#) o adres e-mail.
5. Do korzystania z serwisu niezbędna jest akceptacja plików cookie (sesyjnych). Tracą one ważność po zakończeniu pracy z serwisem.
6. Do korzystania z serwisu wskazane jest włączenie obsługi JavaScript w przeglądarce internetowej. Przeglądarka z wyłączoną obsługą JavaScript nie umożliwia odświeżenia obrazka zabezpieczającego bez przeładowania całej strony.
7. Do logowania do serwisu należy używać tych samych poświadczeń (kod świadczeniodawcy, nazwa użytkownika, hasło), co do Portalu Świadczeniodawcy.
8. Odpowiedzi na zapytania dokonywane w serwisie są wysyłane na adres e-mail wskazany w ustawieniach konta użytkownika w Portalu Świadczeniodawcy.
9. Użytkownik serwisu ma prawo do sprawdzenia uprawnień 10. świadczeniobiorców dziennie.
10. Śląski OW NFZ nie wysyła danych osobowych za pośrednictwem poczty e-mail, nie prezentuje ich również na stronach serwisu.
11. Po wysłaniu zapytania należy zanotować numer, pod którym zapytanie zostało zarejestrowane w Śląskim OW NFZ. Będzie on podany w wiadomości e-mail wraz z potwierdzeniem lub zaprzeczeniem prawa do świadczenia.
12. Sprawdzenia dokonywane są tylko wobec świadczeniobiorców ubezpieczonych w Śląskim OW NFZ. W przypadku odpytywania serwisu o osobę ubezpieczoną w innym OW NFZ odpowiedź będzie zawsze negatywna.
13. W przypadku sprawdzenia wykonywanego wobec osoby, która zmieniła Oddział NFZ, odpowiedź może być niepoprawna. Śląski OW NFZ posiada dane dotyczące świadczeń wykonanych dla ubezpieczonych w Śląskim OW NFZ.
14. Serwis służy tylko i wyłącznie do potwierdzania uprawnień własnych pacjentów. Zabronione są próby enumeracji numerów PESEL.

15. Wszelkie próby enumeracji numerów PESEL będą analizowane. Skutkiem takich działań może być przekazanie informacji o próbach stosownym organom oraz blokada konta użytkownika.
16. Przedmiotowa aplikacja jest narzędziem dodatkowym. W określonych sytuacjach (np. określonych w ust. 13 niniejszego Regulaminu) uzyskana odpowiedź może być niepoprawna. Odpowiedzi uzyskane za pośrednictwem serwisu nie mogą być podstawą żadnych roszczeń wobec Śląskiego OW NFZ.
17. Zgodnie z § 14 ust. 1 *Zarządzenia Nr 57/2016/DSOZ Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia z dnia 29 czerwca 2016 r. w sprawie określenia warunków zawierania i realizacji umów w rodzaju leczenie stomatologiczne*: „Świadczeniodawca udziela świadczenia z zakresu protetyki stomatologicznej po uzyskaniu od pacjenta pisemnego oświadczenia, iż przysługują mu one, ponieważ spełnia warunki określone w rozporządzeniu. Oświadczenie załączane jest do dokumentacji medycznej.”
18. Regulamin obowiązuje od dnia 01.08.2016 r.

Katowice, dnia 01.08.2016 r.