

Komunikat nr 76/2015

dla świadczeniodawców dotyczący obowiązku udzielania świadczeń

W związku z trwającym okresem wakacyjnym oraz wzmożonym ruchem turystycznym, Śląski OW NFZ w Katowicach przypomina świadczeniodawcom o obowiązku udzielenia niezbędnej pomocy medycznej wszystkim pacjentom bez względu na ich miejsce zamieszkania.

Niedopuszczalne jest odsyłanie chorego bez uprzedniej oceny stanu jego zdrowia, a odmowa udzielenia natychmiastowej pomocy medycznej może mieć miejsce wyłącznie wówczas, gdy – według oceny lekarza – zwłoka w udzieleniu świadczeń zdrowotnych nie doprowadzi do uszczerbku na zdrowiu lub niebezpieczeństwa utraty życia.

Należy przypomnieć, iż zgodnie z paragrafem 3 *Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 maja 2008 roku w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej (Dz.U. z 13 maja 2008 roku, nr 81, poz. 484)*, świadczeniodawca ponosi odpowiedzialność za udzielanie lub za zaniechanie udzielania świadczeń przez osoby przez siebie zatrudnione lub udzielające świadczeń w jego imieniu na innej podstawie niż umowa o pracę, a także osoby, którym udzielanie świadczeń powierzył, oraz odpowiada za szkody powstałe, także u osób trzecich, w związku z udzielaniem lub zaniechaniem udzielania świadczeń.

Śląski OW NFZ przypomina także, że w stanach nagłych, zagrażających zdrowiu i życiu, bezpłatna pomoc wszystkim pacjentom (bez względu na to, czy posiadają uprawnienia do uzyskania świadczeń finansowanych ze środków publicznych czy też go nie posiadają) powinna być udzielona niezwłocznie. Nie obowiązuje wówczas konieczność posiadania dokumentu uprawniającego do uzyskania świadczenia (skierowanie, zlecenie) ani obowiązek zachowania kolejności wynikającej z listy oczekujących.

Świadczeniodawca, zgodnie z zapisami powyżej wspomnianego rozporządzenia, ma obowiązek:

- wykonywać umowę zgodnie z warunkami udzielania świadczeń określonymi w ustawie, ogólnych warunkach, odrębnych przepisach oraz zgodnie z warunkami wymaganymi od świadczeniodawców określonymi przez Prezesa Funduszu,
- udzielania świadczeń w sposób kompleksowy, w szczególności obejmujący wykonanie niezbędnych badań, w tym badań laboratoryjnych i diagnostyki obrazowej, oraz procedur medycznych związanych z udzielaniem tych świadczeń,
- zapewnienia usług transportu sanitarnego w przypadkach określonych w ustawie

Świadczeniodawca udziela świadczeń przez cały okres obowiązywania umowy, zgodnie z określonym w umowie harmonogramem pracy oraz planem rzeczowo-finansowym, stanowiącymi załączniki do umowy.

Śląski OW NFZ w Katowicach informuje, że w wybranych placówkach medycznych prowadzone będą doraźne kontrole dostępności świadczeń celem zapewnienia pacjentom gwarantowanej opieki medycznej.