

Jeżeli wskazany przez rejestrującego termin wizyty jest odległy, powinieneś uzyskać informację o możliwości skorzystania z porady specjalisty w innych placówkach, w których kolejka jest krótsza. Informacje o czasach oczekiwania na świadczenia medyczne możesz także sprawdzić sam w Ogólnopolskim Informatorze o Czasie Oczekiwania na Świadczenia Medyczne, który znajduje się na stronie internetowej pod adresem: <http://kolejki.nfz.gov.pl/>



Znajdziesz tam informacje o **średnim czasie oczekiwania** na wizytę, a także o tzw. **pierwszym wolnym terminie**.

Pierwszy wolny termin wskazuje dzień, w którym możesz zostać przyjęty na wizytę u lekarza.

Pierwszy wolny termin może ulegać zmianom, np. wydłużeniu ze względu na potrzebę przyjęcia najpierw pacjentów w stanie nagłym, lub skróceniu, po wykreśleniu chorych rezygnujących ze świadczenia.

Bezpłatna infolinia kolejkowa Śląskiego OW NFZ
telefon: 800 800 008



W razie pytań jesteśmy do Państwa dyspozycji

Sekcja Obsługi Ubezpieczonych Śląskiego OW NFZ
ul. Kossutha 13, 40-844 Katowice

Godziny urzędowania:

poniedziałek 8.00–16.00

wtorek 8.00–18.00

środa 8.00–16.00

czwartek 8.00–16.00

piątek 8.00–16.00

telefon: 32 735 16 00

faks: 32 735 15 71

e-mail: kancelaria@nfz-katowice.pl

Infolinia (czynna 24 h na dobę, 7 dni w tygodniu):

tel. 801 002 903 – numer dla dzwoniących w kraju

tel. +48 32 790 09 03 – numer dla dzwoniących z zagranicy i z telefonów komórkowych

www.nfz-katowice.pl

NFZ

Narodowy Fundusz Zdrowia
Śląski Oddział Wojewódzki w Katowicach

**Jesteś zapisany do lekarza,
ale nie możesz przyjść
w umówionym terminie?**



**NIE ZAPOMNIJ
ODWOŁAĆ WIZYTY!**

Wystarczy zadzwonić

NASZ NUMER TELEFONU:

Wszystkim nam zależy na łatwym dostępie do lekarzy. Ogromny wpływ na ograniczenie dostępności mają: **zapisywanie się pacjentów na listy oczekujących u kilku lekarzy** oraz **nieodwoływanie wizyt**.

Pamiętaj!

Przepisy dopuszczają zapisanie się na jedną listę oczekujących u jednego lekarza.

Masz również ustawy obowiązek niezwłocznego powiadomienia placówki medycznej, jeżeli nie będziesz mógł skorzystać lub zrezygnujesz z wizyty u lekarza.

Dzięki temu lekarz będzie mógł pomóc innemu pacjentowi.



Wizytę możesz odwołać osobiście lub telefonicznie.

Coraz więcej poradni umożliwia także kontakt za pośrednictwem Internetu. Wykaz placówek medycznych z numerami telefonów do rejestracji jest dostępny na naszej stronie internetowej: www.nfz-katowice.pl



Nie pamiętasz numeru telefonu do poradni?

Zadzwoń i zapytaj. Zapraszamy do kontaktu z naszymi całodobowymi infoliniami:

 **801 002 903** – numer dla dzwoniących w kraju
 **+ 48 32 790 09 03** – numer dla dzwoniących z zagranicy i z telefonów komórkowych

Co się stanie, jeśli nie odwołam wizyty?

Jeżeli nie odwołasz wizyty i nie stawisz się w wyznaczonym terminie, zostaniesz **wykreślony z listy oczekujących**. Chyba że uprawdopodobnisz, że niezgłoszenie się nastąpiło z powodu siły wyższej. Wtedy po złożeniu wniosku o przywrócenie na listę oczekujących, jednak nie później niż **w terminie 7 dni od dnia ustania przyczyny niestawienia się** w ustalonym terminie, placówka medyczna przywróci cię na listę oczekujących, uwzględniając pierwotną datę zgłoszenia. Jeżeli zrezygnujesz z wizyty, zakład opieki zdrowotnej zwróci ci skierowanie w oryginale.



Czym są kolejki oczekujących?

Świadczenia w poradniach specjalistycznych oraz w szpitalach udzielane są **według kolejności zgłoszenia i powinny być udzielane w możliwie najkrótszym terminie**. Oznacza to, że jeśli z różnych względów nie uzyskasz pomocy medycznej w dniu zgłoszenia się do placówki medycznej, a twój stan zdrowia na to pozwoli, zostaniesz wpisany na **listę oczekujących**. Zostanie ci wyznaczony dokładny termin wizyty, w którym powinienes zgłosić się do lekarza, poprzez **wskazanie konkretnej daty i godziny**. Jeżeli jednak czas oczekiwania przekroczy 6 miesięcy, licząc od daty wpisu na listę, termin może zostać określony z dokładnością do tygodnia. W takim przypadku o dokładnym terminie przyjęcia zostaniesz poinformowany nie później niż 14 dni przed planowanym dniem udzielenia świadczenia, a powiadomienie to musi być skuteczne. Placówka medyczna **musi poinformować cię każdym dostępnym sposobem o zmianie terminu wizyty i jej przyczynie**, również wtedy, jeśli jest to zmiana na termin wcześniejszy. Dlatego tak ważne jest podanie w rejestracji swoich **aktualnych danych kontaktowych**.

Prowadzenie list oczekujących przez zakłady opieki zdrowotnej jest obowiązkowe. Ma na celu zapewnienie wszystkim pacjentom równego dostępu do świadczeń opieki zdrowotnej. Wpisując pacjenta na listę oczekujących, placówka medyczna zobowiązuje się do przyjęcia go w ustalonym terminie.

*

Zapisy do lekarza prowadzone są w dniach i godzinach pracy placówki medycznej. Niedopuszczalne jest ustalanie określonych dni, w których pacjenci są zapisywani na listy oczekujących.

*

Na liście oczekujących nie umieszcza się pacjentów kontynuujących leczenie. To lekarz powinien zapewnić ciągłość leczenia, a nie pracownicy rejestracji.

*

Rejestrujący nie powinien ustalać terminu wizyty o tej samej godzinie dla kilku pacjentów ani wyznaczać przedziału czasowego, w szczególności kilkugodzinnego, w trakcie którego pacjent zostanie obsłużony.

*