

Katowice, 19 kwietnia 2016 r.

Szanowne Państwo

pragnę podziękować za to, że zechcieli Państwo skorzystać ze szkoleń, które w Śląskim Oddziale NFZ przeprowadziliśmy w pierwszej połowie kwietnia br.

Mam nadzieję, że tematyka związana z prowadzeniem kolejek oczekujących okazała się interesująca.

Jeśli życzą sobie Państwo kontynuacji tego rodzaju spotkań, podczas których będziemy mogli wymienić swoje doświadczenia i wiedzę na temat optymalnej opieki sprawowanej nad Pacjentem, chętnie je zorganizujemy.

Rozważymy organizację szkolenia w dogodnym miejscu, jeśli dojazd do naszej siedziby w Katowicach stanowi dla Państwa kłopot organizacyjny.

Będę wdzięczny za przekazanie takich uwag i wniosków pod adres: kolejki@nfz-katowice.pl

Podczas sześciodniowego cyklu szkoleń każdy z uczestników otrzymał komplet informacji nt. zasad prawidłowego prowadzenia rejestru oczekujących. Dla osób, które nie mogły nas osobiście odwiedzić, a chciałyby się z nimi zapoznać, są dostępne w Portalu Świadczeniodawcy.

Razem z podziękowaniami, kieruję do Państwa moją osobistą prośbę - sam jestem lekarzem, który w oczekiwaniu na zapisanego wcześniej pacjenta, niejednokrotnie spotkał się z faktem, że umówiona osoba nie stawiała się na wizytę, nie informując uprzednio o swoich planach.

Wszyscy wiemy, jak bardzo tego rodzaju postawa potrafi dezorganizować pracę przychodni, szpitala czy gabinetu.

Licząc, że uda nam się choć odrobinę wesprzeć Państwa w codziennej pracy, przekazujemy również do dyspozycji ulotki i plakaty pt. „Nie zapomnij odwołać wizyty”, w opcji dogodnej do wydruku. W materiałach, poza garścią przydatnych informacji związanych z organizacją czasu oczekiwania, można umieścić indywidualny numer telefonu do rejestracji.

2 Wygrawa *Szacunku*

Jerzy Szafranowicz

Jerzy Szafranowicz
 dyrektor Śląskiego OW NFZ w Katowicach