

**Komunikat nr 149/2014 dla pacjentów i świadczeniodawców
o pracy Śląskiego Oddział Wojewódzki NFZ w dniu 10 listopada 2014 r.**

Śląski Oddział Wojewódzki NFZ informuje, że w dniu 10 listopada br. w godz. od 8:00 do 16:00 będzie otwarte Biuro Obsługi Ubezpieczonych w Katowicach przy ul. Kossutha 13, w którym będzie można załatwić sprawy w zakresie obsługi pacjentów dotyczące:

- potwierdzenia zaopatrzenia w przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze,
- formularzy Europejskiej Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego,
- rejestracji innych formularzy,
- Śląskiej Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego,
- Zintegrowanego Informatora Pacjenta (ZIP).

W tym samym czasie czynna będzie Kancelaria Ogólna oraz Delegatury Oddziału w Częstochowie (tel. 34 360 72 70), Dąbrowie Górniczej (tel. 32 639 02 70), Bielsku Białej (tel. 33 498 98 00) i Rybniku (tel. 32 429 49 70) oraz Sekcje Obsługi Ubezpieczonych w Myszkowie, Lublińcu, Kłobucku, Zawierciu, Sosnowcu, Cieszynie, Żywcu, Tychach, Gliwicach, Bytomiu, Chorzowie i Zabrze (wspólna infolinia pod numerem tel. 32 735 17 60).

Ponadto w sprawach dotyczących świadczeniodawców oraz w innych sprawach dyżury będą m.in. pełnić pracownicy działów: Rozliczania Umów, Obsługi Umów, Współpracy Międzynarodowej, Lecznictwa Uzdrowiskowego, Środków Pomocniczych i Przedmiotów Ortopedycznych oraz Ewidencji Świadczeniobiorców i Europejskiej KUZ.