

**Komunikat nr 46/2015 dla świadczeniodawców
w sprawie odblokowania umów za 2014 rok
w celu korygowania błędnej sprawozdawczości
we wszystkich rodzajach świadczeń**

Śląski Oddział Wojewódzki NFZ w Katowicach informuje, że na Portalu Świadczeniodawcy zostały opublikowane wyniki procesu weryfikacji wstecznej centralnymi regułami weryfikacyjnymi świadczeń zrealizowanych w 2014 roku (weryfikacja uwzględnia wszystkie świadczenia - zapłacone i niezapłacone) w poszczególnych rodzajach świadczeń.

W celu umożliwienia Państwu dokonania korekt ujemnych zakwestionowanych świadczeń do dnia **28.05.2015 r.** odblokowane zostały umowy we wszystkich rodzajach świadczeń.

Status odblokowania umożliwia:

- usuwanie świadczeń nierozliczonych,
- usuwanie świadczeń rozliczonych,
- poprawę danych statystycznych bez możliwości korygowania rozliczeń.

Dokonane ostatecznie korekty sprawozdawczości należy rozliczyć w ww. terminie poprzez przesłanie do Śląskiego OW NFZ rachunków w formie elektronicznej (pliki REF) w formie papierowej lub w formie e-dokumentów.

UWAGA:

W przypadku odwołania się od którejkolwiek zakwestionowanej pozycji w danej umowie nie należy dokonywać korekty świadczenia oraz nie należy uruchamiać procesu naliczania aż do czasu rozpatrzenia odwołania, gdyż spowoduje to wystawienie szablonu korygującego dla wszystkich rozliczonych świadczeń oznaczonych flagą błędu, bez możliwości odwołania.

W ewentualnym odwołaniu niezbędne jest przekazywanie następujących informacji:

- kod umowy,
- id zakwestionowanego zestawu świadczeń,
- id zakwestionowanej pozycji rozliczeniowej,
- typ błędu,
- nr PESEL pacjenta / identyfikator pacjenta (obcokrajowcy),
- uzasadnienia medyczne.

Termin składania odwołań upływa w dniu 30.04.2015 r. (data wpływu do Śląskiego OW NFZ)

Kontakt telefoniczny:

Sekcja Weryfikacji Świadczeń

32 735 16 64, 32 735 16 65, 32 735 17 48, 32 735 17 62, 32 735 17 68, 32 735 18 24

Dział Programów Lekowych i Chemioterapii – w sprawach Weryfikacji świadczeń

32 735 17 57

Dział Ewidencji Świadczeniobiorców i Europejskiej KUZ; Sekcja Ewidencji Świadczeniobiorców-
w sprawach uprawnień Świadczeniobiorców

32 735 16 46, 735 18 97

Dział Rozliczania Umów –w sprawach związanych z rozliczaniem świadczeń:

Ambulatoryjna Opieka Specjalistyczna: 32 735 16 01, 32 735 15 99

Leczenie szpitalne oddziały i radioterapia (03/1, 03/4): 32 735 16 02, 32 735 15 04

Leczenie szpitalne

Opieka psychiatryczna i leczenie uzależnień: 32 735 16 58

Rehabilitacja lecznicza: 32 735 17 87

Leczenie stomatologiczne: 32 735 15 98, 32 735 16 93, 32 735 18 59

Profilaktyczne Programy Zdrowotne: 32 735 15 87

Świadczenia Zdrowotne Kontraktowane Odrębnie: 32 735 15 87

Świadczenia Pielęgnacyjno-Opiekuńcze: 32 735 15 94, 32 735 16 08, 32 735 18 58

Opieka Paliatywna i Hospicyjna: 32 735 15 94

Ratownictwo Medyczne: 32 735 15 87

Pomoc Doraźna i Transport Sanitarny: 32 735 15 87

Dział Ewidencji i Rozliczania POZ- w sprawach związanych z rozliczaniem świadczeń

32 735 18 71, 32 735 18 76