

Komunikat nr 85/2016 dla świadczeniodawców w sprawie poprawności prowadzenia list oczekujących

W związku z utrzymującymi się nieprawidłowościami w prowadzeniu list oczekujących oraz zgłaszanymi przez pacjentów skargami dotyczącymi problemów z rejestracją, Śląski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia ponownie przypomina podstawowe zasady, którymi powinni kierować się świadczeniodawcy podczas wpisywania pacjentów na listy oczekujących:

1. Na listach oczekujących należy ewidencjonować wyłącznie dane pacjentów pierwszorazowych
2. Na listach oczekujących na udzielenie świadczenia nie umieszcza się pacjentów kontynuujących leczenie u danego świadczeniodawcy
3. Prowadzenie wpisów na listy oczekujących powinno odbywać się na bieżąco, a więc umieszczanie pacjenta na liście oczekujących powinno nastąpić w dniu jego zgłoszenia do świadczeniodawcy
4. Świadczeniodawca ma obowiązek wpisania pacjenta na listę oczekujących także w sytuacji, gdy przewidywany termin realizacji świadczenia medycznego będzie wykraczał poza okres obowiązywania umowy
5. Wstrzymywanie zapisów na listy oczekujących lub wyznaczanie przez świadczeniodawcę specjalnych dni do zapisywania się na wizytę lub do szpitala jest niezgodne z przepisami
6. W lecznictwie ambulatoryjnym pacjenci posiadający skierowanie ze wskazaną kategorią medyczną „**przypadek pilny**” powinni być umieszczani na listach oczekujących z taką kategorią
7. Weryfikacja i zmiana kategorii medycznej wskazanej na skierowaniu może odbywać się wyłącznie w przypadku świadczeń opieki zdrowotnej udzielanych w szpitalach
8. Należy dochowywać szczególnej staranności przy wyznaczaniu i przekazywaniu informacji o pierwszych wolnych terminach (PWT), ze szczególnym uwzględnieniem PWT dla przypadków pilnych
9. Przesyłane przez Państwa informacje o PWT publikowane są w Ogólnopolskim Informatorze o Czasie Oczekiwania na Świadczenia Medyczne, z którego korzystają ubezpieczeni i mają prawo egzekwować od Państwa przyjęcie w przekazanym i opublikowanym terminie. Ważne jest, aby wszyscy pracownicy Państwa placówki przekazywali pacjentom jednakowe informacje

Powyższą informację proszę przekazać wszystkim osobom odpowiedzialnym w Państwa placówce za prowadzenie oraz przekazywanie informacji z zakresu list oczekujących, jak również osobom rejestrującym pacjentów

Przepisy prawne dot. list oczekujących

1. *Ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz.U.2015.581 j.t.)*
2. *Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 20 czerwca 2008 r. w sprawie zakresu niezbędnych informacji gromadzonych przez świadczeniodawców, szczegółowego sposobu rejestrowania tych informacji oraz ich przekazywania podmiotom zobowiązanym do finansowania świadczeń ze środków publicznych (Dz.U.2016.192 j.t.)*
3. *Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 26 września 2005 r. w sprawie kryteriów medycznych, jakimi powinni kierować się świadczeniodawcy, umieszczając świadczeniobiorców na listach oczekujących na udzielenie świadczenia opieki zdrowotnej (Dz.U.2005.200.1661)*
4. *Zarządzenie Nr 99/2014/DI Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia z dnia 30 grudnia 2014 r. w sprawie określenia szczegółowych komunikatów sprawozdawczych XML dotyczących list oczekujących (z późn. zm.)*
5. *Zarządzenie Nr 89/2013/DSOZ Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia z dnia 19 grudnia 2013 roku w sprawie określenia warunków zawierania i realizacji umów w rodzaju: leczenie szpitalne – załącznik 5 do umowy 2a (z późn. zm.)*