

Zaproszenie na szkolenie Grupa I

Kraków 10-11 września 2015 r.

Uprzejmie informujemy, iż w dniach **10-11 września 2015r. w godzinach 9-16.30 w Krakowie odbędzie się szkolenie "Udzielanie informacji o świadczeniach zdrowotnych realizowanych przez świadczeniodawców oraz prawach przysługujących pacjentom"** realizowane w ramach projektu Akademia NFZ. Szkolenie jest współfinansowane z Europejskiego Funduszu Społecznego.

Szkolenie skierowane jest do **pracowników rejestracji** zakładów opieki zdrowotnej posiadających umowę o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej zawartą z OW NFZ lub udzielających świadczeń zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych na podstawie innych tytułów.

Celem szkolenia jest zapoznanie pracowników rejestracji z zasadami i strategią obsługi ubezpieczonego.

Program dwudniowego szkolenia obejmuje:

Zasady udzielania informacji o świadczeniach zdrowotnych realizowanych przez świadczeniodawców oraz prawach przysługujących pacjentom.

Szkolenia obejmuje:

- *obecnie obowiązujące akty prawne niezbędnych do prawidłowej obsługi pacjenta,*
- *dokumenty niezbędnych do rejestracji,*
- *informacje o systemie eWUŚ,*
- *praktyczne przykłady problemów z jakimi spotykają się pracownicy rejestracji.*

Komunikacja interpersonalna

Drugi dzień szkolenia będzie miał formę warsztatu, w trakcie którego uczestnicy nabędą wiedzę z zakresu rozwoju kompetencji i umiejętności w zakresie komunikacji interpersonalnej.

Udział w szkoleniu jest bezpłatny. Koszty dojazdu na szkolenie oraz ewentualnego noclegu pokrywa uczestnik szkolenia. Osoby zainteresowane udziałem w szkoleniu prosimy o rejestrowanie się na portalu <http://akademia.nfz.gov.pl/szkolenia-stacjonarne/?lista=1>

O kwalifikacji na szkolenie decyduje kolejność zgłoszeń. Zarejestrowanie się jako chętny do wzięcia udziału w szkoleniu nie jest jednoznaczne z kwalifikacją do uczestnictwa w szkoleniu. Rozpatrywane będą wyłącznie zgłoszenia prawidłowo zarejestrowane i zawierające wszystkie wymagane informacje.

Projekt nie ogranicza ilości osób uczestniczących w szkoleniu z jednej instytucji. Niemniej ze względu na ograniczoną liczbę miejsc Biuro Projektu zastrzega sobie prawo do weryfikacji liczby osób z jednego podmiotu. Z uwagi na ograniczoną liczbę miejsc pierwszeństwo do udziału w szkoleniu stacjonarnym, będą miały osoby, które nie korzystały do tej pory z żadnych innych szkoleń oraz konferencji przygotowanych w ramach projektu Akademia NFZ. Udział zakwalifikowanych osób w szkoleniu będzie każdorazowo potwierdzany telefonicznie i e-mailowo przez organizatora.

Brak potwierdzenia przez organizatora uczestnictwa w szkoleniu zgłaszającego, jest jednoznaczne z nie zakwalifikowaniem na szkolenie w danym terminie.

Rejestrując się na platformie i wypełniając formularz zgłoszenia kandydat/ka zobowiązuje się do uczestnictwa w szkoleniu w pełnym wymiarze godzin we wskazanym terminie. Uczestnik, który zrezygnuje z udziału w szkoleniu bez powiadomienia organizatora trzy dni przed rozpoczęciem szkolenia może zostać obciążony kosztami uczestnictwa.

Jednocześnie przypominamy o istnieniu platformy szkoleniowo-edukacyjnej, gdzie dostępne jest to i inne szkolenia w formie e-learningowej. Więcej informacji na stronie: <http://akademia.nfz.gov.pl/szkolenia-e-learningowe/>.

Dodatkowe informacje można uzyskać pod nr telefonu: (22) 572 60 39.