

# Narodowy Fundusz Zdrowia



## Zintegrowany Informator Pacjenta

...a następnie w Funduszu odebrać login i hasło.

Login i hasło należy odebrać OSOBIŚCIE, po okazaniu tego samego dowodu tożsamości, który podaliśmy w formularzu rejestracyjnym!

Gdzie można założyć konto ZIP oraz uzyskać szczegółowe informacje?

**KATOWICE – BIURO OBSŁUGI UBEZPIECZONYCH**  
ul. Kossutha 13

**infolinia: 32 735 16 00**

**BIELSKO-BIAŁA – DELEGATURA**

ul. Dworkowa 2  
telefon: 33 498 98 14; 33 498 98 15; 33 498 98 17

**CZĘSTOCHOWA – DELEGATURA**

ul. Czartoryskiego 28  
telefon: 34 360 72 82; 34 360 72 84; 34 360 72 76

**DĄBROWA GÓRNICZA – DELEGATURA**

ul. Dąbrowskiego 9a  
telefon: 32 639 02 80

**GLIWICE – DELEGATURA**

ul. Górnych Wałów 9  
telefon: 32 237 85 82; 32 237 85 80

**RYBNIK – DELEGATURA**

ul. 3 Maja 29  
telefon: 32 429 49 75; 32 429 49 72; 32 429 49 81

**e-mail: zip@nfz-katowice.pl**

Zapraszamy wszystkich chętnych na

**Dni Otwarte!!!**

już 13 lipca (sobota)  
w godzinach od 8.00 do 12.00

oraz

15 lipca (poniedziałek)  
do godziny 18.00

w Biurze Obsługi Ubezpieczonych w Katowicach  
oraz we wszystkich Delegaturach Funduszu  
będzie można:

**założyć konto ZIP**

ale także załatwić wszelkie inne bieżące sprawy świadczeniobiorców  
w tym między innymi:

- ✓ Europejską Kartę Ubezpieczenia Zdrowotnego
- ✓ elektroniczną Kartę Ubezpieczenia Zdrowotnego

Informujemy również, że Śląski OW NFZ odwiedzi wybrane galerie handlowe ze swoim mobilnym stanowiskiem, gdzie będzie można uzyskać wszelkie informacje na temat ZIP, założyć konto oraz otrzymać login i hasło.

11 lipca zapraszamy do Europy Centralnej w Gliwicach  
12 lipca jesteśmy w Galerii Jurajskiej w Częstochowie

O kolejnych stanowiskach będziemy informować na bieżąco.

**SERDECZNIE ZAPRASZAMY!**

Co to jest ZIP?

**Zintegrowany Informator Pacjenta** to ogólnopolski serwis udostępniany przez NFZ od 1 lipca wszystkim chętnym. Dostępny jest pod adresem:

**zip.nfz.gov.pl**

Jakie informacje znajdziesz w ZIP?

- ✓ jak się leczyć w ramach publicznej opieki zdrowotnej,
- ✓ gdzie się leczyć, ale także o tym, jak do poradni i szpitali dojechać, w jakich godzinach placówki pracują, jakie posiadają udogodnienia itp.,
- ✓ gdzie i na co się leczyleś (baza świadczeń od 2008 roku),
- ✓ ile to leczenie kosztowało,
- ✓ jakie recepty na leki refundowane otrzymałeś,
- ✓ jak wyświetlasz się w eWUŚ, czyli czy masz prawo do świadczeń,
- ✓ gdzie i do którego lekarza, pielęgniarki czy położnej masz złożoną deklarację wyboru,
- ✓ kiedy otrzymałeś refundowane przedmioty ortopedyczne, na przykład aparat słuchowy lub protezę i inne,
- ✓ informacje o leczeniu sanatoryjnym (skierowania, pobyty).

ZIP składa się z dwóch części:

- ✓ ogólnodostępnej (Twój portal i Gdzie się leczyć),
- ✓ widocznej tylko dla zarejestrowanych użytkowników po zalogowaniu (Rejestr Usług Medycznych i Prawo do świadczeń).

**UWAGA! Żeby móc się zalogować, potrzebny jest login i hasło!**

The screenshot shows the ZIP website interface. At the top, there's a navigation bar with the ZIP logo and the text 'Zintegrowany Informator Pacjenta'. Below it, there are four main menu items: 'Twój portal', 'Gdzie się leczyć?', 'Rejestr Usług Medycznych', and 'Prawo do świadczeń'. Under 'Twój portal', there are sub-items: 'Ogłoszenia i komunikaty', 'Informacje o świadczeniach', 'Recepty i leki', 'Poznaj swoje prawa', 'Leczenie za granicą', and 'Prawo do świadczeń'. The main content area is titled 'Czym jest ZIP' and contains text explaining the service. Below this, there are two buttons: 'Zarejestruj się' and 'Zaloguj się'. At the bottom, there's a section titled 'Jak uzyskać dostęp do ZIP' with text explaining the registration process.

Jak się zarejestrować i zostać użytkownikiem ZIP?

Wystarczy przyjść do NFZ i pokazać dowód osobisty. Po podpisaniu wniosku **otrzymasz login i hasło**. Można także wcześniej samodzielnie zarejestrować się po wejściu na stronę:

**zip.nfz.gov.pl**

**KOLEJNE WYDANIE UKAŻE SIĘ 12 LIPCA 2013 ROKU. SZUKAJ NAS W PIĄTKOWYM WYDANIU GAZETY!**

**NFZ** Narodowy Fundusz Zdrowia  
Śląski Oddział Wojewódzki w Katowicach

www.nfz-katowice.pl www.nfz.gov.pl

#### Informacja ogólna

ul. Kossutha 13, 40-844 Katowice; tel. 32 735 19 00  
ul. gen. Jankego 15a, 40-615 Katowice; tel. 32 735 05 05

#### Biuro Działu Skarg i Wniosków

ul. gen. Jankego 15a, 40-615 Katowice;  
tel. 32 735 05 13; 32 735 05 45

#### Informacja dotycząca Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego (KUZ)

(również zgłoszenia o kartach zgubionych i skradzionych)  
ul. Kossutha 13, 40-844 Katowice; tel. 32 735 18 00

#### Informacja dotycząca Europejskiej Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego (EKUZ)

ul. Kossutha 13, 40-844 Katowice;  
tel. 32 735 18 82; 32 735 18 72; 32 735 18 87; 32 735 18 78;  
32 735 16 78; 32 735 16 79

#### Informacja dotycząca zasad rozliczania (refundacji) kosztów leczenia poniesionych przez ubezpieczonych w krajach UE/EFTA

ul. Kossutha 13, 40-844 Katowice;  
tel. (0048) 32 735 16 73; 32 735 15 67; 32 735 16 25

#### Informacja dotycząca planowego leczenia poza granicami kraju

ul. Kossutha 13, 40-844 Katowice;  
tel. 32 735 16 25; 32 735 16 73

#### Informacja Działu Lecznictwa Uzdrawiskowego

ul. gen. Jankego 15a, 40-615 Katowice; tel. 32 735 05 22

#### Informacja Działu ds. Środków Pomocniczych i Przedmiotów Ortopedycznych

ul. Kossutha 13, 40-844 Katowice;  
tel. 32 735 16 05