

## Pracownicy Śląskiego OW NFZ u seniorów w Czeladzi

Pracownicy Śląskiego OW NFZ wzięli udział w spotkaniu z seniorami zorganizowanym przez Stowarzyszenie Inicjatyw Społecznych w Sosnowcu. Odpowiadali na pytania pacjentów związane z leczeniem uzdrowiskowym, refundacją leków, skierowaniami do specjalistów. Seniorzy podczas spotkania odebrali dane dostępne do Zintegrowanego Informatora Pacjenta.



Otwarte spotkanie z przedstawicielami NFZ w ramach projektu „Senior pomoże!” odbyło się 28 listopada 2016 r. w Domu Pomocy Społecznej w Czeladzi. Pracownicy Działu Skarg i Wniosków oraz Biura Prasowego Śląskiego OW NFZ udzielali informacji m.in. na temat bezpłatnych leków dla seniorów, którzy ukończyli 75 lat, udostępniania dokumentacji medycznej, list oczekujących na świadczenia medyczne, leczenia uzdrowiskowego i składania skarg w Narodowym Funduszu Zdrowia oraz u Rzecznika Praw Pacjenta.

Seniorzy odebrali także dane dostępne do Zintegrowanego Informatora Pacjenta – ogólnopolskiego serwisu udostępniającego zarejestrowanym użytkownikom historyczne dane o ich leczeniu i finansowaniu leczenia, gromadzone przez Narodowy Fundusz Zdrowia.