

**Protokół nr 29/IV/2016**  
**z posiedzenia Rady IV kadencji**  
**Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego**  
**Narodowego Funduszu Zdrowia**  
**w dniu 19 września 2016 r.**

- I. Posiedzeniu Rady przewodniczyła Pani Jolanta Pietrzak-Wolny Przewodnicząca Rady Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ.
- II. W posiedzeniu uczestniczyli Członkowie Rady oraz obserwatorzy według listy obecności, która stanowi załącznik do niniejszego protokołu. W obradach udział wzięli również:  
Pan Jerzy Szafranowicz Dyrektor Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ, Pani Ewa Kabza – Zastępca Dyrektora ds. Ekonomiczno - Finansowych, Pani Agata Bajer – p.o. Naczelnika Wydziału Organizacyjnego, Kadr i Szkoleń, Pani Małgorzata Doros – Rzecznik Prasowy Śląskiego OW NFZ. Ponadto w posiedzeniu uczestniczyli również: w punkcie 4 porządku obrad Pani Joanna Kowalska-Centawer – Kierownik Działu Skarg i Wniosków, w punkcie 5 Pani Katarzyna Szajbe – Główny specjalista Działu Kontraktowania Świadczeń w POZ, Stomatologii i Rehabilitacji, w punkcie 6 Pan Paweł Bąk – Główny Specjalista Działu Ewidencji i Rozliczeń POZ.
- III Porządek posiedzenia Rady:
1. Otwarcie obrad, odczytanie i przyjęcie porządku posiedzenia.
  2. Przyjęcie protokołu z posiedzenia Rady w dniu 24 czerwca 2016 r.
  3. Przedstawienie sprawozdania z wykonania planu finansowego za okres od 1 stycznia do 30 czerwca 2016 r.
  4. Okresowa analiza skarg i wniosków wnoszonych przez ubezpieczonych do Śląskiego OW NFZ w II kwartale 2016 r.
  5. Informacja kierownictwa Oddziału o realizowanych przez Oddział w 2016 roku profilaktycznych programach zdrowotnych oraz rozliczeniu zawartych w tym rodzaju umów w I półroczu 2016 roku.
  6. Informacja kierownictwa Oddziału na temat monitorowania i weryfikacji list oczekujących w ramach zawartych ze świadczeniodawcami umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej w I półroczu 2016 roku.
  7. Informacja Dyrektora Oddziału o bieżącej działalności Śląskiego OW NFZ.
  8. Sprawy różne.
  9. Zakończenie obrad.

### **Ad.III.1-2.**

Przewodnicząca Rady Pani Jolanta Pietrzak- Wolny odczytała porządek obrad. Członkowie Rady jednogłośnie opowiedzieli się za przyjęciem protokołu.

### **Ad.III.3.**

Pani Ewa Kabza, Zastępca Dyrektora ds. Ekonomiczno-Finansowych poinformowała zebranych, że Śląski Oddział Wojewódzki w I półroczu 2016 r. uzyskał przychody w wysokości 4 259 992,79 tys. zł, w tym ze składek na ubezpieczenie zdrowotne 4 116 094, 50 tys. zł, z tytułu dotacji z budżetu państwa 40 154,83 tys. zł, ze środków na finansowanie zadań zespołów ratownictwa medycznego przekazanych przez Wojewodę Śląskiego – 99 606,53 tys. zł. Pozostałymi przychodami Śląskiego OW NFZ były m.in.: kary nałożone na świadczeniodawców w wyniku kontroli realizacji umów, z tytułu zasądzonych kosztów postępowania sądowego, oraz z tytułu decyzji administracyjnych. W omawianym okresie Śląski OW NFZ poniósł koszty ogółem w wysokości 4 093 993,37 tys. zł. Koszty świadczeń opieki zdrowotnej w I półroczu br. wyniosły 3 965 031,72 tys. zł, co stanowi 47% założonego planu. Koszty realizacji zadań zespołu ratownictwa medycznego prawie w 100% zostały pokryte dotacją otrzymaną przez Wojewodę, jest to kwota 99 567, 54 tys. zł. Koszty administracyjne wyniosły 28 939,85 tys. zł co stanowi 44% planowanych kosztów. Pozostałymi kosztami, były m.in: wydanie i utrzymanie kart ubezpieczenia zdrowotnego, koszty postępowań i opłaty sądowe oraz odpisane przedawnione, umorzone i nieściągalne należności od dłużników co stanowi kwotę 394,89 tys. zł. Koszty finansowe związane z odsetkami , to kwota 59.37 tys. zł.

Na koniec I półrocza 2016 r. Śląski OW NFZ odnotował dodatni wynik finansowy w wysokości 165 999,42 tys. zł. Pani Dyrektor zwróciła uwagę na przekroczenie zaplanowanych kwot w pozycji B2.14 – refundacja leków, aby zapobiec przekroczenia planu finansowego z końcem roku, Oddział zwrócił się w dniu 5 lipca br. z pisemną prośbą do Centrali NFZ o możliwości dokonania przesunięcia w planie finansowym. Porównując koszty świadczeń do roku ubiegłego można zauważyć dynamikę wzrostu 105,52% związaną m.in. z finansowaniem oraz realizowaniem ustawy o wzroście wynagrodzeń dla pielęgniarek i położnych. Natomiast w pozycji koszty administracyjne została przekroczona „amortyzacja środków trwałych oraz wartości niematerialnych i prawnych” związana z rozpoczęciem inwestycji budowy parkingu. Szczegółowa realizacja planu finansowego za I półrocze br. została Członkom Rady przedstawiona w formie prezentacji multimedialnej.

### **Ad.III.4.**

Pani Joanna Kowalska-Centawer – Kierownik Działu Skarg i Wniosków w Wydziale Spraw Świadczeniobiorców przedstawiając analizę skarg i wniosków wniesionych przez ubezpieczonych do Śląskiego OW NFZ w II kwartale 2016 r. poinformowała zebranych, że w roku bieżącym została odnotowana mniejsza liczba wnoszonych skarg niż w roku ubiegłym.

W okresie sprawozdawczym wpłynęły do Oddziału 143 skargi, w tym 136 zostało rozpatrzonych, natomiast 4 skargi zostały przekazane do rozpatrzenia poza NFZ. Największa liczba skarg dotyczyła kolejno: ambulatoryjnej opieki specjalistycznej, podstawowej opieki zdrowotnej oraz leczenia szpitalnego. Wobec faktu, że Członkowie Rady oraz Obserwatorzy otrzymali przed posiedzeniem szczegółowe dane dotyczące omawianego zagadnienia, Pani Joanna Kowalska-Centawer poprosiła o zadawanie pytań związanych z przygotowanym materiałem.

Pani Jolanta Pietrzak-Wolny zwróciła się z zapytaniem czy w ostatnim czasie Oddział przeprowadzał doraźne kontrole, będące wynikiem rozpatrywanych skarg.

W odpowiedzi Pani Kierownik Joanna Centawer poinformowała, że takich kontroli było 6, natomiast 4 z nich zakończyły się nałożeniem na świadczeniodawcę kary.

Podsumowując prezentację Dyrektor Oddziału zwrócił uwagę, że w ostatnim czasie odnotowano mniejszą liczbę wpływających skarg, dodając, że duży wpływ na statystyki w tym zakresie ma podejście pracowników Działu, przygotowanych merytorycznie oraz nastawionych pozytywnie na spokojną i rzeczową rozmowę.

#### **Ad.III.5.**

Pani Katarzyna Szajbe – Główny specjalista Działu Kontraktowania Świadczeń w POZ, Stomatologii i Rehabilitacji omówiła Członkom Rady prezentację dotyczącą realizowanych przez Oddział w I półroczu 2016 roku profilaktycznych programów zdrowotnych oraz rozliczania zawartych w tym rodzaju umów, przedstawiając analizę poziomu realizacji wybranych programów m.in.: profilaktyki raka szyjki macicy, profilaktyki raka piersi, badań prenatalnych, profilaktyki chorób odtytoniowych, profilaktyki chorób układu krążenia. Następnie prelegentka przedstawiła poziom realizacji umów według liczby zakontraktowanych punktów w poszczególnych programach jak również wysokość środków finansowych przeznaczonych przez Śląski Oddział Wojewódzki NFZ na ich realizację w I półroczu 2016 r. Pani Szajbe zwróciła uwagę na zmniejszoną liczbę osób zgłaszających się na badania profilaktyczne, co może być spowodowane brakiem wojewódzkich ośrodków koordynujących które zaprzestały wysyłania imiennych zaproszeń do pacjentów oraz zakończenia narodowego programu zwalczania chorób nowotworowych. Pani Szajbę dodała, że województwo śląskie zajmuje 4 miejsce na poziomie kraju w objęciu populacji programem profilaktyki raka szyjki macicy. Prelegentka zwróciła uwagę, iż jednym z priorytetów Śląskiego Oddziału NFZ jest realizacja programu badań prenatalnych w którym uczestniczy 31 realizatorów przedmiotowych świadczeń. Następnie poinformowała, iż Oddział NFZ prowadzi stały monitoring profilaktycznych programów zdrowotnych, poprzez kwartalną analizę wykonania planu, a następnie bilansowanie tych świadczeń. Prelegentka dodała jednocześnie, iż jednym z prowadzonych programów jest program chorób układu krążenia, który realizowany jest w ramach POZ. Narodowy Fundusz Zdrowia poprzez Portal Świadczeniodawcy oraz komunikaty w mediach zachęca lekarzy POZ do kierowania pacjentów

na badania. Pani Szajbe szczegółowo omówiła sposób rozliczania profilaktycznych programów zdrowotnych w omawianym okresie.

Pan Grzegorz Makowski Członek Komisji wystąpił z zapytaniem czy wzrosła świadomość uczestniczenia w programach profilaktycznych oraz czy istnieją inne dziedziny działalności służby zdrowia, które powinny zostać objęte programem profilaktycznym. Pan Jerzy Szafranowicz Dyrektor Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ wyjaśnił że w czasie odbywanych spotkań podejmowano temat nowych programów m.in. diagnostyki wczesnych skolioz u dzieci w wieku 9-10 lat, programu obejmującego przegląd stomatologiczny u dzieci oraz program osteoporozy wynikającej z zaburzeń wchłaniania wapnia u dzieci, podkreślając że programy te mogłyby cieszyć się dużym zainteresowaniem, jednak ostateczna decyzja w sprawie wprowadzania zakresów objętych programami jest podejmowana na szczeblu ministerialnym. Po dyskusji Członkowie Rady przyjęli informację.

#### **Ad.III.6.**

Pan Paweł Bąk – Główny specjalista Działu Ewidencji i Rozliczania POZ w Wydziale Spraw Świadczeniobiorców przedstawił informację na temat monitorowania i weryfikacji list oczekujących w ramach zawartych ze świadczeniodawcami umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej w I półroczu 2016 r. Pan Bąk wyjaśnił, że świadczeniodawcy przekazują informacje o listach oczekujących w formacie otwartym czyli przez komunikaty XML oraz poprzez aplikację AP-KOLCE, gdzie listy prowadzone są w czasie rzeczywistym. Ponadto Pan Bąk przybliżył zadania wykonywane w zakresie danych przekazywanych komunikatami sprawozdawczymi XML oraz w zakresie danych ewidencjonowanych w aplikacji Kolejki Centralne. Prelegent poinformował, że na świadczeniodawcach ciąży obowiązek przekazywania raz w tygodniu informacji o pierwszych wolnych terminach udzielenia świadczenia. Podczas prezentacji została przedstawiona informacja o możliwości zgłaszania nieprawidłowości publikowanych danych przez świadczeniodawców w Ogólnopolskim Informatorze o czasie oczekiwania, przeprowadzonych szkoleniach dla świadczeniodawców w sprawie poprawnego prowadzenia sprawozdawczości list oczekujących oraz świadczeniach, na które w woj. śląskim są najdłuższe czasy oczekiwania.

Pani Przewodnicząca Jolanta Pietrzak-Wolny zwróciła się z zapytaniem jaki jest minimalny i maksymalny czas oczekiwania na poszczególne świadczenia. Pan Paweł Bąk wyjaśnił że jest to uzależnione m.in. od rodzaju świadczenia, lokalizacji świadczeniodawcy, specjalizacji i profilu placówki oraz wartości zawartej umowy. Są przypadki gdzie świadczenie w zakresie endoprotezoplastyki realizowane jest w przeciągu 3-6 miesięcy m.in. Jaworzno, natomiast np.

w Piekarach Śląskich w Górnośląskim Centrum Medycznym lub Sosnowcu w Szpitalu Św. Barbary okres oczekiwania jest znacznie dłuższy.

Pani Przewodnicząca Jolanta Pietrzak-Wolny zwróciła się z zapytaniem czy są przeznaczone dodatkowe środki na endoprotezoplastykę. Pan Jerzy Szafranowicz Dyrektor Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ odpowiedział, iż podjęto działania mające na celu zwiększenie finansowania świadczeń w wybranych zakresach: endoprotezoplastyka stawu kolanowego oraz biodrowego, kolonoskopia oraz zabiegi w zakresie soczewki.

Członkowie Rady przyjęli do wiadomości przedmiotową informację.

#### **Ad.III.7.**

W punkcie posiedzenia dotyczącym bieżącej działalności Śląskiego OW NFZ Pan Jerzy Szafranowicz Dyrektor Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ poinformował zebranych że rozpoczął cykl spotkań z przedstawicielami samorządów gdzie umawiane są bieżące problemy dotyczące zabezpieczenia i finansowania świadczeń opieki zdrowotnej, bardzo często na spotkaniach przedstawiane są prezentacje multimedialne obrazujące realizację świadczeń na danym terenie. Pan Dyrektor poinformował również o rozstrzygniętych postępowaniach konkursowych o udzielenie świadczeń opieki zdrowotnej oraz uruchomieniu nowych placówek realizujących świadczenia w ramach zawartych umów w miejscowościach gdzie był utrudniony dostęp do poszczególnych świadczeń.

#### **Ad.III.8/9**

Wobec wyczerpania porządku obrad Przewodnicząca Rady zakończyła posiedzenie. Zdecydowano, że termin kolejnego posiedzenia ustalony zostanie w drodze telefonicznych uzgodnień.

PRZEWODNICZĄCA RADY  
Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego  
Narodowego Funduszu Zdrowia w Katowicach  
*Jolanta Pietrzak-Wolny*

*Protokołowała*

*Ewelina Nowak*