

Protokół nr 30/IV/2016
z posiedzenia Rady IV kadencji
Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego
Narodowego Funduszu Zdrowia
w dniu 28 listopada 2016 r.

- I. Posiedzeniu Rady przewodniczyła Pani Jolanta Pietrzak-Wolny Przewodnicząca Rady Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ.
- II. W posiedzeniu uczestniczyli Członkowie Rady oraz obserwatorzy według listy obecności, która stanowi załącznik do niniejszego protokołu. W obradach udział wzięli również:
Pan Jerzy Szafranowicz Dyrektor Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ, Pani Ewa Kabza – Zastępca Dyrektora ds. Ekonomiczno - Finansowych, Pan Piotr Nowak – Zastępca Dyrektora ds. Medycznych, Pan Marek Augustyn - Naczelnik Wydziału Organizacyjnego, Kadr i Szkoleń, Pani Małgorzata Doros – Rzecznik Prasowy Śląskiego OW NFZ. Ponadto w posiedzeniu uczestniczyli również: w punkcie 3 porządku obrad Pani Agata Bajer – Kierownik Działu Organizacyjno-Prawnego, w punkcie 6 Pan Grzegorz Zagórny – Naczelnik Wydziału Gospodarki Lekami, w punkcie 7 Pani Joanna Kowalska-Centawer – Kierownik Działu Skarg i Wniosków.
- III Porządek posiedzenia Rady:
1. Otwarcie obrad, odczytanie i przyjęcie porządku posiedzenia.
 2. Przyjęcie protokołu z posiedzenia Rady w dniu 19 września 2016 r.
 3. Uchwalenie planu pracy Śląskiego Oddziału na rok 2017 r.
 4. Przedstawienie sprawozdania z wykonania planu finansowego za okres od 1 stycznia do 30 września 2016 r.
 5. Informacja Dyrektora Śląskiego OW NFZ w sprawie założeń dotyczących zabezpieczenia świadczeń opieki zdrowotnej na terenie województwa śląskiego na rok 2017.
 6. Informacja kierownictwa Oddziału w sprawie dynamiki wydatków lekowych w I półroczu 2016 r.
 7. Okresowa analiza skarg i wniosków wniesionych przez ubezpieczonych do Śląskiego OW NFZ w III kwartale 2016 r.
 8. Analiza działalności Rzecznika Prasowego.
 9. Informacja Dyrektora Oddziału o bieżącej działalności Śląskiego OW NFZ.
 10. Sprawy różne.
 11. Zakończenie obrad.

Ad.III.1.

Przewodnicząca Rady Pani Jolanta Pietrzak-Wolny po otwarciu obrad stwierdziła, że na sali znajduje się pięciu członków Rady, co wobec jej ustawowego składu, stanowi kworum pozwalające na podejmowanie prawomocnych decyzji. Następnie Przewodnicząca odczytała porządek obrad. Członkowie Rady jednogłośnie przyjęli zaproponowany na to posiedzenie porządek obrad.

Ad.III.2

Przewodnicząca poddała pod głosowanie przyjęcie protokołu z posiedzenia Rady w dniu 19 września 2016 r. Członkowie Rady jednogłośnie opowiedzieli się za przyjęciem przedmiotowego protokołu.

Ad.III.3.

Pani Agata Bajer, Kierownik Działu Organizacyjno-Prawnego poinformowała, że w wyniku planowanego wdrożenia w Centrali oraz w Oddziałach NFZ Zintegrowanego Systemu Zarządzania zmianie uległ układ planu pracy, który w przedstawionej, nowej formie staje się narzędziem kontroli zarządczej. W latach ubiegłych główny podział tabeli planu pracy oparty był na wskazaniu komórek organizacyjnych realizujących poszczególne zadania. Zmodyfikowana tabela planu pracy zawiera natomiast podział dokonany w oparciu o cele strategiczne oraz główne zakresy zadań służące realizacji celów strategicznych. Ze względu na obszerny materiał plan pracy został przesłany Członkom Rady we wcześniejszym terminie celem zapoznania.

Po krótkiej dyskusji Przewodnicząca Rady Pani Jolanta Pietrzak-Wolny poddała pod głosowanie uchwalenie planu pracy Śląskiego OW NFZ na rok 2017. Członkowie Rady jednogłośnie opowiedzieli się za przyjęciem planu pracy. W głosowaniu brało udział 5 Członków Rady. Pani Przewodnicząca odczytała treść uchwały nr 27/IV/2016. Przedmiotowa uchwała stanowi załącznik do niniejszego protokołu.

Ad.III.4.

Pani Ewa Kabza, Zastępca Dyrektora ds. Ekonomiczno-Finansowych poinformowała zebranych, że Śląski Oddział Wojewódzki za okres od 1 stycznia do 30 września 2016 r. uzyskał przychody w wysokości 6.394.317,07 tys. zł, w tym ze składek na ubezpieczenie zdrowotne 6.174.047,25 tys. zł stanowią prawie 97% wszystkich przychodów, z tytułu dotacji z budżetu państwa 65.328,73 tys. zł, ze środków na finansowanie zadań zespołów ratownictwa medycznego przekazanych przez Wojewodę Śląskiego – 150.098,76 tys. zł. co stanowi 2,35 % wszystkich przychodów. Pozostałymi przychodami Śląskiego OW NFZ były m.in.: kary nałożone na świadczeniodawców w wyniku kontroli realizacji umów, z tytułu zasądzonych kosztów postępowania sądowego, oraz z tytułu decyzji administracyjnych, stanowią one kwotę 4.631,25 tys. zł. W omawianym okresie Śląski OW NFZ poniósł koszty ogółem w wysokości 6.277.467,52 tys. zł. Koszty świadczeń opieki zdrowotnej za 9 miesięcy br. wyniosły 6.072.580,50 tys. zł, co stanowi 70,76% założonego planu. Koszty administracyjne wyniosły 44.380,49 tys. zł co stanowi

prawie 68% wykonanego planu. Pozostałymi kosztami były m.in: wydanie i utrzymanie kart ubezpieczenia zdrowotnego, rezerwa na zobowiązania wynikające z postępowań sądowych, koszty postępowań i opłaty sądowe oraz odpisane przedawnione, umorzone i nieściągalne należności od dłużników co stanowi kwotę 6.532,80 tys. zł. Na koniec września br. Śląski OW NFZ odnotował dodatni wynik finansowy w wysokości 116.849,55 tys. zł. Pani Dyrektor zwróciła uwagę iż Fundusz nie odnotował przekroczenia planu kosztów zakupu świadczeń. Największe wykonanie planu występuje w pozycji B.4 - są to koszty realizacji zadań zespołu ratownictwa medycznego i wynoszą 74,67% wykonania planu oraz w pozycji B2.13 - zaopatrzenie w wyroby medyczne oraz ich naprawa i wynoszą 74% wykonania planu. Natomiast najmniejsze wykonanie jest w pozycji B2.18 - są to koszty świadczeń z lat ubiegłych i wynoszą 14,68% wykonania planu. Porównując koszty świadczeń do roku ubiegłego można zauważyć największą dynamikę wzrostu 120,91% w pozycji programy terapeutyczne (lekowe) wynika to między innymi z bieżącego finansowania wszystkich programów lekowych oraz renegotjacji zawartych umów. Szczegółowa realizacja planu finansowego za 9 miesięcy br. została Członkom Rady przedstawiona w formie prezentacji multimedialnej.

Ad.III.5.

Pan Dyrektor Śląskiego OW NFZ Jerzy Szafranowicz przedstawił informację w sprawie założeń dotyczących zabezpieczenia świadczeń opieki zdrowotnej na terenie województwa śląskiego na rok 2017. Poinformował, iż do dnia 01.07.2017 r. Oddział będzie zobligowany do przeprowadzenia postępowań konkursowych w związku z wygaśnięciem umów z dniem 30.06.2017 r. w rodzaju świadczeń: ambulatoryjna opieka specjalistyczna, leczenie szpitalne, opieka psychiatryczna i leczenie uzależnień, świadczenia odrębnie kontraktowane, leczenie stomatologiczne, profilaktyczne programy zdrowotne, nocna i świąteczna opieka zdrowotna, lecznictwo uzdrowiskowe (w zakresach: uzdrowiskowa rehabilitacja dla dorosłych w szpitalu uzdrowiskowym, uzdrowiskowe leczenie szpitalne dorosłych oraz uzdrowiskowe leczenie sanatoryjne dorosłych). Zakresy świadczeń: rehabilitacja lecznicza, świadczenia pielęgnacyjne i opiekuńcze, opieka paliatywna i hospicyjna, pomoc doraźna i transport sanitarny zakontraktowane zostały do dnia 30.06.2019 r. ratownictwo medyczne do dnia 31.12.2018 r. Przekazał zgromadzonym ogólne założenia do planu zakupu świadczeń, wyjaśniając, że został on poprzedzony m.in.: analizą danych demograficznych i epidemiologicznych, analizą poziomu realizacji umów w poszczególnych rodzajach świadczeń, analizą kolejek oczekujących, oceną dostępności do świadczeń mieszkańców województwa śląskiego, z uwzględnieniem priorytetów dla regionalnej polityki zdrowotnej przyjętych przez Wojewodę Śląskiego, analizą poziomu dostępności do świadczeń pomiędzy poszczególnymi oddziałami wojewódzkimi NFZ oraz pomiędzy poszczególnymi częściami województwa.

Członkowie Rady przyjęli do wiadomości przedmiotową informację.

Ad.III.6.

Pan Grzegorz Zagórny – Naczelnik Wydziału Gospodarki Lekami zaprezentował Członkom Rady analizę struktury i dynamiki wydatków lekowych w I półroczu 2016 r., przedstawiając m.in. strukturę wydatków, liczbę zrealizowanych recept oraz zestawienie leków refundowanych wydawanych w największych ilościach i generujących najwyższe koszty refundacji. Pan Naczelnik wyjaśnił, że najbardziej kosztochłonne pod względem refundacji grupy leków to: leki stosowane w cukrzycy, leki przeciwastmatyczne oraz leki przeciwzakrzepowe. Pan Naczelnik omówił także wysokość kosztów świadczeń zdrowotnych poniesionych przez Śląski OW NFZ na świadczenia w rodzaju leczenie szpitalne chemioterapia oraz leczenie szpitalne programy zdrowotne (lekowe) wskazując, które z nich generują największe koszty w planie finansowym Śląskiego OW NFZ. Prelegent poinformował również o liczbie pacjentów leczonych w ramach umów w rodzaju leczenie szpitalne chemioterapia oraz programy zdrowotne lekowe w poszczególnych latach.

Pan Naczelnik poinformował, o trwających postępowaniach konkursowych oraz zakontraktowanych programach lekowych.

Członkowie Rady przyjęli do wiadomości przedmiotową informację.

Ad.III.7.

Pani Joanna Kowalska-Centawer – Kierownik Działu Skarg i Wniosków przedstawiając analizę skarg i wniosków wniesionych przez ubezpieczonych do Śląskiego OW NFZ w III kwartale 2016 r. poinformowała zabranych, że w okresie sprawozdawczym wpłynęło do Oddziału 158 skarg, w tym 124 zostało rozpatrzonych, natomiast 10 skarg zostało przekazanych do rozpatrzenia poza NFZ. Największa liczba skarg dotyczyła kolejno: ambulatoryjnej opieki specjalistycznej, leczenia szpitalnego, podstawowej opieki zdrowotnej. Pani Kierownik Joanna Kowalska-Centawer porównując III kwartał 2015 roku z III kwartałem 2016 roku wg. liczby złożonych skarg podała, iż w 2016 odnotowano więcej skarg wpływających do Śląskiego OW NFZ. Wobec faktu, że Członkowie Rady oraz Obserwatorzy otrzymali przed posiedzeniem szczegółowe dane dotyczące omawianego zagadnienia, Pani Joanna Kowalska-Centawer poprosiła o zadawanie pytań związanych z przygotowanym materiałem.

Pani Jolanta Pietrzak-Wolny zwróciła się z zapytaniem na jakich zasadach odbywa się kontrolowanie świadczeniodawców na których wpłynęła skarga.

W odpowiedzi Pani Kierownik Joanna Centawer poinformowała, że nie u każdego świadczeniodawcy jest przeprowadzana kontrola na podstawie złożonej skargi, jeżeli wyjaśnienia świadczeniodawcy oraz proces postępowania skargowego budzi wątpliwości wtedy Dział Skarg i Wniosków zwraca się z wnioskiem o przeprowadzenie kontroli świadczeniodawcy.

Ad.III.8.

Pani Małgorzata Doros – Rzecznik Prasowy Śląskiego OW NFZ zaprezentowała Członkom Rady w formie prezentacji multimedialnej, informację dotyczącą działalności Rzecznika Prasowego Śląskiego OW NFZ w roku 2016. Poinformowała, że w bieżącym roku Rzecznik Prasowy odnotował 457 zdarzeń medialnych, obejmujących kontakt z dziennikarzami oraz 4 konferencje prasowe, 281 wypowiedzi dla prasy oraz portali internetowych, 75 nagrań radiowych, 101 nagrań telewizyjnych. Ponadto we współpracy ze Śląską Izbą Lekarską w Katowicach Śląski OW NFZ zorganizował akcję informacyjną popularyzującą zasady udzielania pierwszej pomocy. Kolejnym punktem działalności Rzecznika Prasowego, to zarządzanie sytuacjami kryzysowymi w mediach. Jednym z kluczowych zadań realizowanych przez Biuro Prasowe są działania informacyjno-promocyjne m.in.: kampanie promujące np. program bezpłatnych leków dla seniorów LEKI 75+, Zintegrowany Informator Pacjenta – ogólnopolski serwis internetowy, akcje NFZ Blżej Pacjenta, w ramach których organizowane są m.in. Dni Otwarte dla pacjentów popularyzujące profilaktykę zdrowotną i działalność Funduszu i wiele innych.

Członkowie Rady przyjęli do wiadomości przedmiotową informację.

Ad.III.9.

W punkcie posiedzenia dotyczącym bieżącej działalności Śląskiego OW NFZ Pan Jerzy Szafranowicz Dyrektor Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ poinformował o konferencjach oraz wydarzeniach , w których uczestniczył w ostatnim czasie.

Ad.III.10/11

Wobec wyczerpania porządku obrad Przewodnicząca Rady zakończyła posiedzenie. Termin kolejnego posiedzenia ustalony został na dzień 12 stycznia 2017 r.

Protokolowała

Ewelina Nowak

PRZEWODNICZĄCA RADY
Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego
Narodowego Funduszu Zdrowia w Katowicach

Jolanta Pietrzak-Wolny