

Komunikat nr 31/2016 dla świadczeniodawców w sprawie zasad rejestracji pacjentów

W związku z powtarzającymi się sytuacjami odmowy umożliwienia pacjentom rejestracji telefonicznej, Śląski OW Narodowego Funduszu Zdrowia przypomina, że zgodnie z zapisami § 13 ust.1 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 8 września 2015 roku w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej (Dz.U. z 2015 r. poz. 1400 ze zm.) świadczeniodawca jest zobowiązany do zapewnienia bieżącej rejestracji świadczeniobiorców na podstawie zgłoszenia osobistego lub za pośrednictwem osoby trzeciej, w tym przy wykorzystaniu telefonu i innych środków komunikacji elektronicznej.

Odmowa umieszczenia po dniu 30 czerwca 2016 r., świadczeniobiorcy na liście oczekujących na udzielenie świadczenia, tłumaczona datą kończącą okres aktualnie obowiązujących umów w rodzaju ambulatoryjna opieka specjalistyczna jest niedopuszczalna. Zapisy art. 20 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz.U.2015 poz.581 ze zm.) stanowią:

10a. W przypadku zakończenia wykonywania umowy o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej, świadczeniobiorca wpisany na listę oczekujących u świadczeniodawcy, który wykonywał tę umowę, może wpisać się na listę oczekujących prowadzoną przez innego świadczeniodawcę wykonującego umowę o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej w danym zakresie.

10b. Świadczeniodawca, do którego zgłasza się świadczeniobiorca, ustala kolejność przyjęć, z uwzględnieniem daty zgłoszenia u świadczeniodawcy, który zakończył wykonywanie umowy o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej.

10c. Świadczeniodawca, który zakończył wykonywanie umowy o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej, jest obowiązany wydać świadczeniobiorcy zaświadczenie o wpisaniu na listę oczekujących wraz z podaniem daty zgłoszenia się świadczeniobiorcy oraz oryginał skierowania, o którym mowa w ust. 2 pkt 5. Za wydanie zaświadczenia świadczeniobiorca nie ponosi opłaty.