

**Opis przedmiotu zamówienia i kalkulacja cenowa pakiet II****1. Opis**

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę usług pocztowych polegających na realizowaniu przekazów pocztowych nadawanych przez Śląski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia.

2. Szacunkowe dane dotyczące ilości i kwot przekazów pocztowych:

a) szacunkowa miesięczna kwota wypłat wynosi 50 000,00 zł;

b) szacunkowa miesięczna ilość wypłat wynosi 10 szt.

c) w okresie 12 miesięcy poprzedzających datę zatwierdzenia SIWZ brak było zamówionych przekazów zagranicznych.

3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany ilości wypłat oraz wypłaconych kwot w zależności od potrzeb.

4. Przedmiot zamówienia będzie realizowany w terminie określonym w umowie lub do dnia wykorzystania maksymalnego wynagrodzenia Wykonawcy, w przypadku gdy jego wykorzystanie nastąpi przed upływem tego terminu.

5. Zamawiający jest zobowiązany do kontroli wykorzystania wartości umowy.

6. Uruchomienie świadczenia usługi musi nastąpić niezwłocznie po zawarciu umowy.

7. Przedmiot zamówienia obejmuje:

1) realizowanie przekazów pocztowych w obrocie krajowym adresatom wskazanym przez Zamawiającego;

2) zwrot kwot pieniężnych określonych w przekazach pocztowych do Zamawiającego w przypadku wyczerpania możliwości doręczenia lub wydania adresatowi, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo Pocztowe (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 1041) oraz aktami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie,

3) realizowanie przekazów w obrocie międzynarodowym (przekazy pocztowe zagraniczne) adresatom wskazanym przez Zamawiającego oraz zwrot kwot pieniężnych określonych w przekazach pocztowych do Zamawiającego w przypadku wyczerpania możliwości doręczenia lub wydania adresatowi zagranicznemu.

8. Nadawca przekazów – Zamawiający będzie nadawał przekazy pocztowe od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni wolnych od pracy.

Wykonawca nie może ograniczyć kwoty przekazu.

9. Potwierdzenie przyjęcia do realizacji przekazu musi nastąpić w tym samym dniu w którym następuje zasilenie rachunku bankowego pod warunkiem, że przelew będzie prawidłowo opisany.

10. Wykonawca jest zobowiązany do doręczenia adresatom kwot pieniężnych określonych w przekazach pocztowych na każdy wskazany przez Zamawiającego adres.

11. Przyjęcie przez Wykonawcę przekazu pocztowego będzie dokonywane przekazem elektronicznym, nadawanym poprzez aplikację udostępnioną Zamawiającemu przez Wykonawcę na stronie internetowej Wykonawcy, i będzie polegało na:

a) zalogowaniu się do aplikacji na stronie internetowej Wykonawcy w celu nadania przekazów;

c) przekazaniu przez Zamawiającego przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę środków pieniężnych w wysokości równej sumie kwot przekazów.

Wynagrodzenie za realizację przekazów zostanie obliczone na podstawie ceny jednostkowej za realizację przekazu oraz ilości nadanych przekazów.

12. Aplikacja do wysyłania przekazów musi być udostępniona na stronie internetowej Wykonawcy i posiadać następujące funkcje:

1) Możliwość pracy wielu użytkowników w tym samym czasie w ramach jednego klienta,

2) Logowanie do aplikacji poprzez stronę internetową,

3) Możliwość rejestracji przekazu ręcznie (dane adresata, kwota przekazu, tytuł, przyczyna zwrotu),

4) Automatyczne naliczanie opłat za wysłane przekazy,

5) Sprawdzenie stanu realizacji przekazu,

6) Możliwość wydrukowania:

a) potwierdzenia nadania przekazu,

b) pocztowej książki nadawczej,

c) raportu stanu realizacji,

d) zestawienia zwróconych przekazów,

Zamawiający dopuszcza możliwość realizowania przekazów pocztowych w placówce pocztowej w sytuacjach opisanych we wzorze umowy.

13. Niezwłocznie po zawarciu umowy – w przypadku, gdy Strony uznają przeszkolenie za konieczne do prawidłowej realizacji umowy - Wykonawca przeszkoli w siedzibie Zamawiającego pracowników wyznaczonych przez Zamawiającego w zakresie obsługi aplikacji do wysyłania przekazów.

14. W przypadku awarii aplikacji do wysyłania przekazów Zamawiający i Wykonawca (osoby upoważnione do nadzorowania umowy) ustalą awaryjną procedurę nadawania przekazów, w szczególności w zależności od potrzeb: adresy poczty elektronicznej, na które będą wysyłane dane do nadania przekazów, sposób zabezpieczenia danych przed nieuprawnionym dostępem, sposób dostarczania danych do nadania przekazów na nośnikach elektronicznych.

W przypadku uruchomienia awaryjnej procedury nadawania przekazów ceny oraz prowizje określone w umowie nie ulegają zmianie.

15. Wykonawca jest zobowiązany do doręczenia odbiorcy kwoty pieniężnej określonej w przekazie pocztowym albo zawiadomienia o próbie doręczenia najpóźniej **w ciągu 7 dni roboczych, licząc od dnia uznania** rachunku bankowego Wykonawcy kwotą określoną w przekazie pocztowym.

16. Za dni robocze uznaje się dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

17. W przypadku, gdy doręczenie kwoty pieniężnej określonej w przekazie pocztowym nie było możliwe z powodu nieobecności odbiorcy, Wykonawca jest zobowiązany wystawić awizo zawierające co najmniej następujące informacje:

a) datę i godzinę obecności doręczyciela u odbiorcy,

b) podpis lub identyfikator umożliwiający jednoznaczne ustalenie danych osobowych doręczyciela (w szczególności w przypadku reklamacji),

c) informację, w jakiej placówce pocztowej i w jakich godzinach można osobiście odebrać kwotę przekazu.

18. Awizo jest ważne 7 dni od daty jego wystawienia.

19. W przypadku, gdy odbiorca nie odbierze kwoty przekazu we wskazanej placówce Wykonawcy, Wykonawca jest zobowiązany ponownie awizować z zachowaniem zasad określonych w pkt 17 i nn.

20. Kwoty pieniężne określone w przekazach pocztowych, które nie zostały wypłacone odbiorcy, Wykonawca jest zobowiązany zwrócić przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego w ciągu 7 dni roboczych po upływie terminu do ich odbioru przez odbiorcę przekazu.

22. Zamawiający oraz adresat przekazu mają prawo zgłoszenia do Wykonawcy reklamacji dotyczącej realizowania przekazu pocztowego.

## 2. Kalkulacja cenowa

Tabela A

Lp.	Szacowana wartość kwoty przekazów krajowych brutto w zł	Szacowana liczba przekazów	Wysokość opłaty za jeden przekaz krajowy brutto w zł	Łączna wartość za przekazy brutto (wartość C x wartość D)	Wysokość prowizji pobieranej od kwoty jednego przekazu wyrażona w %	Łączna wartość prowizji (wartość B x wartość F)	Wartość brutto usługi w zł (suma E oraz G)
A	B	C	D	E	F	G	H
1	800 000,00	120					

Tabela B

Lp.	Szacowana wartość kwoty przekazów zagranicznych brutto w zł	Szacowana liczba przekazów	Wysokość opłaty za jeden przekaz zagraniczny brutto w zł	Łączna wartość za przekazy brutto (wartość C x wartość D)	Wysokość prowizji pobieranej od kwoty jednego przekazu wyrażona w %	Łączna wartość prowizji (wartość B x wartość F)	Wartość brutto usługi w zł (suma E oraz G)
A	B	C	D	E	F	G	H
2	30 000,00	5					

Tabela C

Lp.	Szacowana liczba zwrotów krajowych	Wysokość opłaty za jeden zwrot krajowy brutto w zł	Łączna wartość za zwroty brutto (wartość B x wartość C)
A	B	C	D
3	5		

Tabela D

Lp.	Szacowana liczba zwrotów zagranicznych	Wysokość opłaty za jeden zwrot zagraniczny brutto w zł	Łączna wartość za zwroty brutto (wartość B x wartość C)
A	B	C	D
4	2		

**Cena brutto oferty: wartość brutto usługi z tabeli A + wartość brutto usługi z tabeli B + łączna wartość za zwroty brutto z tabeli C + łączna wartość za zwroty brutto z tabeli D**

= ..... zł brutto

Imię i nazwisko upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy:

.....

Data .....

podpis .....